

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Muhammad Bahtiar. "Analisis Strategi Bisnis Pada UMKM Kerajinan Bambu Di Kota Bandung." *Administrasi Bisnis Preneur* 2, no. 3 (2018): 227.
- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rapanna. Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Agustin, Cita Astri, Adira Nur Fatikasari, Sherly Eky Pratiwi, Abdillah Ubaidi, Universitas Islam, Raden Rahmat, Universitas Islam, et al. "Penerapan Sistem Mobile UGT Dalam Meningkatkan Frekuensi Transaksi Di BMT UGT Cabang Gadang Kota Malang." *Al-Itmamiy: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* Vol. 6 No., no. 2 (2024): 66–81.
- Ahadiat, Ayi. *Manajemen Strategik: Tinjauan Teoritikal Multiperspektif*. Edited by Wisnu Untoro. Bandar Lampung: Pusat Penerbitan Lembaga Penelitian Universitas Lampung, 2010.
- Ahmad Rusdiana. *Buku Manajemen Strategik Berbasis Keunggulan*. Edited by Tatang Ibrahim. Bandung: Yrama Widya, 2023.
- Ajija, Shochrul Rohmatul, Ahamad Hudaifah, Wasiaturrahman, Lusi Sulistyaningsih, Khaulah Qurata A'yun, and Happy Karunia Mukti. *Koperasi BMT Teori, Aplikasi Dan Inovasi*. Edited by Ali Hamdan. Karangayar: CV. Inti Media Komunika, 2018.
- Al-fiyah, Tutik. "Penggunaan Finansial Teknologi Aplikasi Mobile BMT NU Balen Untuk Peningkatan Anggota Dan Pendapatan (Studi Pada BMT NU Balen Di Bojonegoro)." *Maliyah: Jurnal Hukum Bisnis Islam* 14 (2024): 53.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis* 5, no. 2 (2020): 146–50.
- Citriadin, Yudin. *Metode Penelitian Kualitatif (Suatu Pendekatan Dasar)*. Edited by Lubna. Sanabil Creative. Mataram: Sanabil Publishing, 2020.
- Dasopang, Nursania. "BMT Sebagai Lembaga Keuangan Syariah." *Jurnal Islamic Circle* 3, no. 2 (2022): 63–71.

- Dr. Teddy Chandra, Stefani Chandra, Layla Hafni. *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis*. Edited by Agung Wibowo. Malang: CV. IRDH, 2020.
- Ernawati, Agus Rahayu, and Lili Adi Wibowo. "Strategi Diferensiasi Dan Karakteristik Perbankan Terhadap Kinerja Perbankan." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya* 19, no. 1 (2021): 52.
- Fanny Rahma Sari, Pitri Yandri. "Pengaruh Kualitas Pelayanan , Literasi Keuangan , Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Anggota Dan Kepercayaan Anggota BMT Al Fath Ikmi." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 10, no. 03 (2024): 2911–23.
- Femmy Sofie Schouten, Mega Usvita. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edited by Nanda Harry. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Padang: CV. Gita Lentera, 2025.
- Fiantika, Wasil M. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edited by Yuliatr Novita. Koto Tangah Padang, Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Handayani, Ricka. *Manajemen Pelayanan Dalam Perspektif Islam*. Edited by Surip Prayugo. *Penerbit Bypass*. Vol. 12. Jakarta: Penerbit Bypass, 2023.
- Hardani, Helmina Andriani. *Buku Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Husnu Abadi. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*. Vol. 5. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.
- Haryadi, Yudi, Umi Narimawati, and M. Yani Syafe'i. "Pengaruh Aplikasi ItQan Mobile Terhadap Kepuasan Anggota Di KSPPS BMT ItQan." *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan* 17, no. 4 (2023): 2407.
- Hasan, Muhammad. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Muhammad Hasan. Makassar: Tahta Media Group, 2022.
- Huda, Nurul. *Keuangan Publik Islam: Pendekatan Teoritis Dan Sejarah*. Edited by Endang Wahyudin. Jakarta: Kencana, 2016.
- Humeriatunnisa, A., Salsabila, M., Putri, N. S., & Shafrani, Y. S. "Pengembangan Layanan Inovatif Dengan Analisis Blue Ocean Strategi Di KSPPS BMT NU Sejahtera Bumiayu." *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen* 4, no. 2 (2025): 149–59.

- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Ismulyaty, Sri, Nurmaini, and May Roni. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo)." *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah* 8, no. 1 (2022): 66–75.
- Khoiron, Adhi Kusumastuti dan Ahmad Mustamil. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Fitratun Annisya. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.
- Kurniasih, Dewi, Yudi Rusfiana, Agus Subagyo, and Rira Nuradhawati. *Teknik Analisa*. Bandung: Alfabeta, 2021.
- Manager Cabang Jombang, Muhammad Safrudin. "Syarat Menjadi Anggota KSPPS BMT PETA." 13 Agustus 2025, n.d.
- Marsya Surinabila, Wanda Diah Pratiwi, Rahmawati Rahmawati, Krisna Ayuningtyas, Sri Rahayu, and Budiandru Budiandru. "Pengambilan Keputusan Nasabah Dalam Membuka Rekening Bank BSI Di Lingkup Mahasiswa UHAMKA." *Jurnal Cakrawala Ilmiah* 2, no. 6 (2023): 2427–40.
- Murdiyanto, Eko. *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. Yogyakarta Press. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press, 2020.
- Musnaini, Haudi, Dini Haryati. *Pengantar Statistik Ekonomi*. Edited by dan Dini Haryati Musnaini. Kota Baru: Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Naqiyah, and Nita Triana. *Rekonstruksi BMT Sebagai Lembaga Keuangan Alternatif*. Edited by Ahmad Zayyadi. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2021.
- Nur Fiana. "Pengaruh Digitalisasi Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Persepsi Risiko Transaksi Terhadap Kepuasan Anggota Pada Penggunaan Bahtera Mobile Di KSPPS BMT Bahtera Cabang Batang." Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2023.
- Nur Fitriani. "Analisis Penerapan Sistem Mobile UGT Dalam Meningkatkan Frekuensi Transaksi Di BMT UGT Nusantara Cabang Sukorejo, Blitar."

- Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2022.
- Nurdin, Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani Nurfitriani, and Abdul Jalil. “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).” *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah* 2, no. 1 (2020): 87–104.
- Nurul Fadhilah, and Darmawati. “Transformasi Digital: Meningkatkan Kinerja Keuangan Koperasi Syariah.” *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah* 6, no. 2 (2023): 532–44.
- Nurul Huda, Purnama Putra, Novarini. *Baitul Mal Wa Tamwil*. Edited by Nur Laily Nusroh. Jakarta: Amzah, 2022.
- Pahlevi, Cepi, and Muhammad Ichwan Musa. *Manajemen Strategi*. Edited by Siti Mujahida. Makassar: Penerbit Intelektual Karya Nusantara, 2023.
- Pratiwi, Yenni Ratna. “Pentingnya Partisipasi Anggota Dalam Koperasi.” Kopma UGM, 2023. <https://kopma.ugm.ac.id/2014/07/02/pentingnya-partisipasi-anggota-dalam-koperasi/>.
- Putri, Ayunia, and Doni Marlius. “Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang.” *Jurnal OSF*, 2022, 1–12.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited by Syahrani. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Rozali. “Analisis Partisipasi Anggota Koperasi Terhadap Peningkatan Pendapatan SHU Koperasi Pada KPN Padanjakaya Kecamatan Marawola Tahun 2002-2012.” *Jurnal Katalogis* 4 (2020): 37–48.
- Safrudin, Muhammad. “Profil Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wat Tamwil Perekonomian Tasyrikah Agung (KSPPS BMT PETA).” *Tidak Diterbitkan*. Diakses pada 13 Agustus 2025, 2022.
- Sari Anita, Dahlan, Tuhumury Nicodemus August Ralph, Prayitno Yudi, Siegers Hendry Willem, Supiyanto, and Werdhani Sri Anastasia. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Edited by Yudi Prayitno. Jayapura: CV. Angkasa Pelangi, 2022.
- Sefti Dia Purnamasari. “Peran Penggunaan Sistem Layanan Mobile BMT Dalam

- Meningkatkan Kepuasan Anggota Simpanan Di BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang.” Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2024.
- Sipahutar, Mangasa A. *Customer Service Dalam Industri Perbankan*. Bandung: CV. Alfabeta, 2002.
- Sora Baltasar, Endang Sugiarti. *Membangun, Strategi Bisnis*. Edited by Sora Baltasar. Jakarta Selatan: Trend Media, 2024.
- Suhairi, Dadang. *Manajemen Strategik (Kajian Konsep-Konsep)*. Edited by Opan Arifudin. *Sustainability (Switzerland)*. Vol. 11. Bandung: Widina Media Utama, 2020.
- Sulaiman Saat, Siti Mania. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited by Muzakkir. Gowa: Pusaka Almaida, 2019.
- Sulistiani, Dwi. “Mencapai Keunggulan Bersaing Dengan Strategi Diferensiasi.” *El Muhasaba: Jurnal Akuntansi* 4, no. 2 (2020): 1–17.
- Sulistyowati, Wiwik. *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Edited by Septi Budi. Sidoarjo: Umsida Press, 2018.
- Susanto, Annisaa’ Putri Riayu dan Romi. “Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT.Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Siteba.” *Jurnal Akademi Keuangan Dan Perbankan*, 2016, 1–23.
- Tamaulina, Irmawati, Muhammad Sabir. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Edited by Bambang Ismaya. Karawang: CV Saba Jaya Publisher, 2024.
- Umar Sidiq, Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan. Journal of Chemical Information and Modeling*. Vol. 53. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Widodo, Slamet, Festy Ladyani, La Ode Asrianto, Rusdi, Khairunnisa, Sri Maria Puji Lestari, Dian Rachma Wijayanti, et al. *Buku Ajar Metode Penelitian*. Edited by Seto Sudirman. *Cv Science Techno Direct*. Pangkal Pinang: CV. Science Techno Direct, 2023.
- Wulandari, Novitasari Putri, Nadya Novandriani, and Karina Moeliono. “Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung.” *Bisnis*

Dan Iptek, 2017, 139–49.

Yanuardin. *Sistem Transaksi Dan Keuangan Islam*. Edited by Andri Nurwandri.

Bandung: Widina Media Utama, 2024.

Yasin, Rozaq Muhammad, Nurzahroh Lailiyah, and Mochamad Edris. “Analisis Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah Terhadap Literasi Keuangan Syariah Generasi Milenial.” *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 6, no. 1 (2021): 75.

Yatminiwati, Mimin. *Manajemen Strategi Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahasiswa*.

Edited by Moh. Mursyid. *Widya Gama Press*. Lumajang: Widya Gama Press, 2019.