

**PENGARUH KUALITAS PRODUK BATIK JANTARI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN CV. WECONO ASRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

DINNA YUNITASARI

9341.312.19

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK BATIK JANTARI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN CV. WECONO ASRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

DINNA YUNITASARI

9341.312.19

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH KUALITAS PRODUK BATIK JANTARI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN CV. WECONO ASRI**

Oleh:

DINNA YUNITASARI

9341.312.19

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Rendi Ardika, S.Pd., M.Akun

NIP. 19920307 202012 1 015

NOTA DINAS

Kediri, 29 Oktober 2025

Nomor :

Lampiran : 4 (Empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Dinna Yunitasari

NIM : 934131219

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Batik Jantari Terhadap Kepuasan Konsumen
CV. Wecono Asri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Rendi Ardika, S.Pd., M.Akun

NIP. 19920307 202012 1 015

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 29 Oktober 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Dinna Yunitasari

NIM : 934131219

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Batik Jantari Terhadap Kepuasan Konsumen
CV. Wecono Asri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Rendi Ardika, S.Pd., M.Akun

NIP. 19920307 202012 1 015

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK BATIK JANTARI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN CV. WECONO ASRI**

Disusun oleh:

DINNA YUNITASARI

9341.312.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada 24 November 2025

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Sayekti Indah Kusumawardhany, M. Akun

NIP. 19910717 201903 2 020

()

2. Penguji 1

Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, MM

NIP. 19771225 200901 2 006

()

3. Penguji 2

Rendi Ardika, S.Pd., M. Akun

NIP. 19920307 202012 1 015

()

Kediri, 5 Desember 2025



MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

- (QS. Al-Baqarah: 286)-

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Dinna Yunitasari

NIM : 934131219

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa **SKRIPSI** dengan judul **PENGARUH KUALITAS PRODUK BATIK JANTARI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CV. WECONO ASRI** secara keseluruhan sama dengan dokumen yang telah di-ACC oleh Dosen Pembimbing Skripsi. Bila suatu hari nanti ditemukan ketidaksesuaian dokumen, maka saya siap untuk tidak mengikuti ujian Skripsi dalam dua gelombang.

Kediri, 29 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



(Dinna Yunitasari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan ridha-Nya. Selawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan.

Dengan ini akan saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Kaseno dan Almh. Ibu Sunarsih, serta adik tersayang Aditya Oktaviano, atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas setiap langkah, air mata, dan doa yang menjadi kekuatan terbesar dalam hidup dan pendidikan ini.
2. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, MM dan Bapak Rendi Ardika, S.Pd., M. Akun. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, pemikiran, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Muhammad Shofik Abdullah, terima kasih atas segala waktu dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh teman dekat saya tanpa terkecuali khususnya, Savira Aulia, Lu'lu Nur Rosyidah, Lailatul Rohmah, Dila Fitria, dan Lutfia Norkalimah yang selalu mendengarkan keluh kesah, mendukung dan memberikan semangat serta hiburan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh panitia PTSL 2025 khususnya Bapak Sugiono, Bapak Yoyok, Bapak Sukri, Bapak Supriadi, dan Krisandria yang selalu memberikan semangat dan mendoakan demi kelancaran skripsi ini.
6. Ibu Kasiana, selaku pemilik CV. Wecono Asri atas kesediaannya meluangkan waktu dan mendukung proses penelitian skripsi ini.
7. Kepada Bapak Cunda, Denny Caknan terimakasih atas karya-karya nya yang telah menemani penulis dimasa masa skripsi.
8. Diri saya sendiri yang tetap bertahan dan berjuang sampai saat ini untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

DINNA YUNITASARI, Dosen Pembimbing Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Rendi Ardika, S.Pd., M. Akun: *Pengaruh Kualitas Produk Batik Jantari Terhadap Kepuasan Konsumen CV. Wecono Asri*. Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen, Batik Jantari CV. Wecono Asri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk Batik Jantari terhadap kepuasan konsumen CV. Wecono Asri. Batik sebagai warisan budaya memiliki nilai seni dan filosofi yang tinggi, sehingga perlu dijaga dan dikembangkan melalui peningkatan kualitas produknya. Wecono Asri merupakan salah satu pengrajin batik di Kota Kediri yang memiliki ciri khas pada desain Batik Jantari yang terinspirasi dari Jaranan dan Tahu Kediri. Faktor kualitas produk menjadi aspek utama yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas, yaitu penelitian yang bertujuan mengetahui pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen Wecono Asri yang berjumlah 120 orang, sedangkan sampel penelitian sebanyak 90 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan analisis data dilakukan dengan program SPSS 25 dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, analisis korelasi *pearson*, regresi linier sederhana, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk Batik Jantari berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen, dengan nilai t-hitung 4,682 > t-tabel 1,987 dan sig. 0,000 < 0,05. Nilai R^2 sebesar 0,221 berarti kualitas produk berpengaruh sebesar 22,1% terhadap kepuasan konsumen CV. Wecono Asri, sedangkan 77,9% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini. seperti harga, pelayanan, citra merek, maupun faktor promosi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Batik Jantari Terhadap Kepuasan Konsumen CV. Wecono Asri” dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selain itu, skripsi ini juga merupakan salah satu bentuk implementasi dari ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan di Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, M. Hum., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Rendi Ardika, S.Pd., M. Akun selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan masukan hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen dan sivitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan bekal ilmu dan kemudahan dalam proses perkuliahan.
6. Pemilik CV. Wecono Asri atas kesempatan dan kesediaannya dalam membantu proses penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekuarangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan masukan serta kritik yang membangun untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak, Aamin.

Kediri, 29 Oktober 2025



Dinna Yunitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Hipotesis Penelitian.....	14
F. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kepuasan Konsumen.....	19
B. Kualitas Produk.....	27
C. Hubungan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32

B. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
C. Analisis Data	48
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	51
3. Analisis Deskriptif	53
4. Uji Asumsi Klasik.....	55
5. Uji Analisis Korelasi Sederhana	57
6. Analisis Regresi Linear Sederhana	58
7. Uji Hipotesis.....	59
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Kualitas Produk Batik Jantari CV. Wecono Asri.....	64
B. Kepuasan Konsumen CV. Wecono Asri.....	65
C. Pengaruh Kualitas Produk Batik Jantari Terhadap Kepuasan Konsumen CV. Wecono Asri.....	69
BAB VI PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengrajin Batik Kota Kediri Tahun 2023-2025.....	4
Tabel 1. 2 Data Perbandingan Pengrajin Batik di Kediri.....	5
Tabel 1. 3 Data Desain Batik Wecono Asri	8
Tabel 1. 4 Desain Yang Paling Diminati Konsumen CV. Wecono Asri	9
Tabel 1. 5 Data Pembelian Batik Jantari Wecono Asri Tahun 2024	10
Tabel 1. 6 Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen Wecono Asri	12
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk Sebelum Uji Coba	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk Setelah Uji Coba	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen Sebelum Uji Coba	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen Setelah Uji Coba.....	52
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen.....	53
Tabel 4. 10 Kategorisasi Variabel Kualitas Produk	54
Tabel 4. 11 Kategorisasi Variabel Kepuasan Konsumen.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Korelasi	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo CV. Wecono Asri.....	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran <i>I</i>	Kuesioner Penelitian
Lampiran <i>II</i>	Tabulasi Data
Lampiran <i>III</i>	Data Penelitian dan Hasil Analisis
Lampiran <i>IV</i>	Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran <i>V</i>	Surat Izin Penelitian
Lampiran <i>VI</i>	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran <i>VII</i>	Dokumentasi