

**PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Disusun Oleh :
ANNISA FITRIANA
NIM. 21401117**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL

**PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh:

**ANNISA FITRIANA
NIM. 21401117**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)**

Ditulis Oleh
ANNISA FITRIANA
21401117

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 19870222 201903 1 004

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, S.E.M.S.I
NIP. 19790130 202321 1 010

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)**

ANNISA FITRIANA

21401117

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 1 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Adin Fadilah, M.E.Sy

NIP. 19860310 201903 1 007

(
.....)

2. Penguji 1

Dr. Mundhori, M.E.

NIP. 19870222 201903 1 004

(
.....)

3. Penguji 2

M. Soleh Mauludin, S.E,M.S.I

NIP. 19790130 202321 1 010

(
.....)

Kediri, 05 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas

Kediri, 17 Oktober 2025

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ANNISA FITRIANA

NIM : 21401117

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN (Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 19870222 201903 1 004



M. Soleh Mauludin, S.E., M.S.I
NIP. 19790130 202321 1 010

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas

Kediri, 17 Oktober 2025

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ANNISA FITRIANA

NIM : 21401117

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN (Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 19870222 201903 1 004

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, S.E.M.S.I
NIP. 19790130 202321 1 010

HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”
(QS. Ar-Rum : 60)

*“Dengar! Semua orang memiliki gilirannya masing-masing. Bersabarlah dan
tunggulah. Itu akan datang dengan sendirinya”*
(Gol D. Roger, One Piece : 849)

You just try your best not to get hurt
Older- Sasha Alex Sloan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan ridha-Nya. Tanpa pertolongan-Nya, mustahil penulis mampu melalui setiap proses, rintangan, serta perjuangan panjang hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bukan hanya sekadar pemenuhan kewajiban akademis, melainkan juga wujud kecil dari rasa terima kasih, cinta, dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang senantiasa mendampingi, membimbing, dan memberi semangat. Dengan penuh kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Andik Riyanto dan Ibu Suyani, yang dengan kasih sayang, doa, pengorbanan, serta kesabaran tanpa batas selalu menjadi cahaya dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Teruntuk Dosen Pembimbing Bapak Dr. Mundhori, ME dan Bapak M. Soleh Mauludin, S.E,M.S.I yang telah mendukung dan membimbing dengan sabar serta memberikan masukan yang berarti demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Seluruh pendidik UIN Syekh Wasil Kediri Bapak Ibu Dosen dan civitas akademika UIN Syekh Wasil Kediri, khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah memberikan ilmu, arahan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

4. Teruntuk sahabatku Adinda Putri Handayani dan Miftakhul Azizah terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan dan motivasi serta memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk seseorang yang istimewa dan tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untung pantang menyerah.
6. *Last but not least*. Terimakasih untuk diri saya sendiri, Annisa Fitriana yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini, terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564 Website: www.uinkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Fitriana

NIM : 21401117

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

E-mail address : annisafitriana1203@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Peran Motivasi Kerja Dan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 19 Desember 2025

Penulis

(Annisa Fitriana)

ABSTRAK

Annisa Fitriana, Dosen Pembimbing (1) Dr. Mundhori, ME (2) M. Soleh Mauludin, S.E,M.S.I. *Peran Motivasi Kerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi Pada Dea Bakery Kediri 2)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2025.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Produktivitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran motivasi kerja dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan produktivitas karyawan pada Dea Bakery Kediri 2. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya motivasi dan pengembangan SDM dalam mendukung kinerja karyawan serta daya saing usaha, khususnya pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap karyawan serta manajemen Dea Bakery. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, baik intrinsik (semangat, disiplin, tanggung jawab) maupun ekstrinsik (bonus, penghargaan, promosi), berperan penting dalam meningkatkan etos kerja dan keterlibatan karyawan. Di sisi lain, pengembangan SDM yang dilakukan melalui pelatihan, dan promosi jabatan mampu meningkatkan keterampilan teknis, pengetahuan, kepercayaan diri, serta kemampuan adaptasi karyawan. Sinergi antara motivasi kerja dan pengembangan SDM terbukti memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan produktivitas, yang ditunjukkan dengan kenaikan penjualan Dea Bakery sebesar hampir 50% dari tahun 2023 ke 2024.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja berfungsi sebagai pendorong internal karyawan, sedangkan pengembangan SDM menjadi sarana peningkatan kapasitas kerja. Keduanya saling melengkapi dalam menciptakan produktivitas optimal dan mendukung keberlanjutan usaha.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini membahas mengenai Peran Motivasi Kerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi Pada Dea Bakery Kediri 2).

Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bantuan selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Dr. Mundhori, ME dan Bapak M. Soleh Mauludin, S.E,M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu Mulyani Hadiwijaya, selaku Owner Dea Bakery Kediri

7. Seluruh karyawan di Dea Bakery Kediri yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu kelancaran pengambilan data pada pengerjaan skripsi ini.
8. Bapak saya Andik Riyanto, Ibu saya Suyani yang telah memberikan dukungan kepada saya.
9. Rekan-rekan dan sahabat-sahabat saya yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdoa semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi penulis dalam menambah pengetahuan, maupun bagi pembaca secara umum. Aamiin.

Kediri, 17 Oktober 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Kontek Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Motivasi Kerja	21
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2. Tujuan Motivasi Kerja	22
3. Faktor Motivasi Kerja	22
4. Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	23
5. Indikator Motivasi Kerja	24
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	26
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	26
2. Komponen Pengembangan Sumber Daya Manusia	28

3. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	30
C. Produktivitas	31
1. Pengertian Produktivitas.....	31
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	33
3. Indikator Produktivitas	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Kehadiran Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Observasi.....	41
2. Wawancara	42
3. Dokumentasi.....	42
F. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
1. Reduksi Data	44
2. Penyajian Data.....	44
3. Penarikan Kesimpulan.....	44
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	44
1. Tahap Persiapan	44
2. Tahap Pelaksanaan	45
3. Tahap Analisis Data	45
4. Tahap Pelaporan.....	45
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1. Sejarah Singkat Berdirinya Dea Bakery.....	46
2. Profil Dea Bakery.....	46
3. Struktur Organisasi Dea Bakery.....	54
4. Job Description.....	54
5. Produk yang dijual di Dea Bakery	56

6. Gambaran Umum Informan Penelitian	67
B. Paparan Data	67
1. Motivasi Kerja Pada Dea Bakery Kediri 2.....	67
2. Pengembangan SDM Pada Dea Bakery Kediri 2.....	74
3. Produktivitas Karyawan Pada Dea Bakery Kediri 2	78
C. Temuan Penelitian.....	85
1. Motivasi Kerja di Dea Bakery Kediri 2	85
2. Pengembangan SDM di Dea Bakery Kediri 2	86
3. Produktivitas Karyawan di Dea Bakery Kediri 2.....	87
4. Peran Motivasi Kerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Dea Bakery Kediri 2.....	88
BAB V PEMBAHASAN.....	90
A. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Dea Bakery Kediri 2	90
B. Peran Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Dea Bakery Kediri 2	94
C. Peran Motivasi Kerja dan Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Dea Bakery Kediri 2.....	96
BAB VI PENUTUP	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor-faktor yang Berkontribusi Terhadap Peningkatan Produktivitas UMKM	3
Gambar 1.2 Contoh Media Promosi Dea Bakery 2 Melalui Media Sosial	11
Gambar 2.1 Teori Hirarki Maslow	23
Gambar 3.1 Peta Lokasi Dea Bakery Kediri 2	38
Gambar 4.1 Logo Dea Bakery.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dea Bakery	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UMKM yang bergerak dibidang bakery di Kota Kediri	4
Tabel 1.2 Perbedaan Produktivitas Karyawan pada Dea Bakery 2, Olivia Bakery, dan Papa Cookies & Bakery.....	5
Tabel 1.3 Data Produk Penjualan UMKM Dea Bakery	7
Tabel 4.1 Data Outlet Dea Bakery	45
Tabel 4.2 Katalog Produk Dea Bakery.....	55
Tabel 4.3 Daftar Informan Penelitian	65
Tabel 4.4 Motivasi Karyawan Dea Bakery Kediri 2	65
Tabel 4.5 Daftar Pelatihan yang Diterima Karyawan Dea Bakery.....	73
Tabel 4.6 Data Penjualan (Per Biji) UMKM Dea Bakery Tahun 2023-2024	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	104
Lampiran 2 : Dokumentasi	105
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian.....	109
Lampiran 5 : Lembar Uji Plagiasi Skripsi.....	110
Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Bimbingan	111
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup.....	113