

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang mengamati perilaku individu atau kelompok untuk menghasilkan data deskriptif, memberikan pemahaman mendalam tentang fenomena yang diteliti.³² Penelitian kualitatif berfokus pada perspektif partisipan dengan menggunakan strategi yang interaktif dan fleksibel. Tujuannya adalah untuk memahami fenomena sosial dari sudut pandang partisipan. Oleh karena itu, penelitian kualitatif merupakan metode yang digunakan untuk menyelidiki objek alamiah, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama.³³

Jenis penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis fakta-fakta terkait suatu kasus secara mendalam.

B. Kehadiran Penelitian

Dalam pendekatan kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan adalah suatu keharusan, karena peneliti memiliki peran krusial sebagai pengumpul data. Salah satu ciri khas penelitian kualitatif adalah bahwa pengumpulan data dilakukan secara langsung oleh peneliti di lapangan. Peneliti berfungsi sebagai

³² M.A Dr. Sandu Siyoto, SKM., M.Kes & M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, ed. Ayup, Cetakan 1. (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)hlm.28

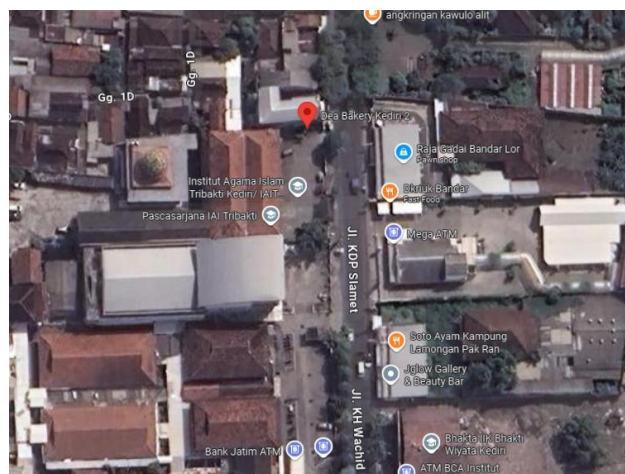
³³ Ibid, 29.

pengamat untuk mendapatkan informasi yang mempermudah proses pengumpulan data.

C. Lokasi Penelitian

Dalam beberapa jenis penelitian, terutama penelitian kuantitatif, pemilihan lokasi yang representatif bisa bertujuan untuk memperoleh data yang dapat digeneralisasi. Lokasi penelitian merujuk pada tempat atau lingkungan di mana sebuah penelitian dilakukan. Lokasi penelitian ini berada di Jl. KH Wachid Hasyim No.60, Bandar Lor, Kec. Majoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64114.

Gambar 3.1 Peta Lokasi Dea Bakery Kediri 2



Sumber : *Google Maps* 2024

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana informasi dapat diperoleh dan dikumpulkan.³⁴ Sumber data dapat dibedakan menjadi dua kategori yaitu :³⁵

1. Data Primer adalah informasi yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya, tanpa melalui perantara, sehingga mencerminkan data yang autentik dan tidak terdistorsi.³⁶ Kepala toko beserta beberapa karyawan Dea Bakery Kediri 2 diwawancarai sebagai sumber data primer dalam penelitian ini.
2. Data Sekunder adalah informasi yang diperoleh peneliti melalui media perantara, yang berarti data tersebut telah dikumpulkan dan dicatat oleh pihak lain sebelumnya. Dengan demikian, data sekunder sering kali digunakan untuk melengkapi atau mendukung analisis yang dilakukan dengan data primer.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Proses observasi dimulai dengan menentukan lokasi penelitian, diikuti dengan pemetaan untuk mendapatkan gambaran umum. Selanjutnya,

³⁴ Dr. Zainal Efendi Hasibuan, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (AE Publishing, 2024)hlm.42

³⁵ Ibid, 44.

³⁶ Ph.D Tamaulina Br. Sembiring, SH., M.Hum. et al., *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori Dan Praktik)*, ed. M.Si. Dr. Bambang Ismaya, S.Ag., M.Pd. (CV Saba Jaya Publisher, 2024).

peneliti mengidentifikasi individu yang akan diobservasi, serta waktu, durasi, dan metode observasi yang akan digunakan.³⁷

2. Wawancara

Wawancara merupakan metode komunikasi yang digunakan untuk memperoleh informasi, pendapat, atau narasi dari individu melalui serangkaian pertanyaan dan jawaban.³⁸ Penelitian ini akan melakukan wawancara dengan kepala toko dan karyawan bagian penjualan. Peneliti akan menggunakan instrumen seperti pedoman wawancara, *smartphone*, dan alat lainnya untuk mendukung proses wawancara.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah usaha untuk mengumpulkan informasi dalam bentuk dokumen yang mendukung penelitian. Dokumen tersebut dapat berupa tulisan, gambar, atau karya monumental dari individu.³⁹ Informasi yang akan dikumpulkan mencakup sejarah Dea Bakery, dokumentasi wawancara, dan data penjualan Dea Bakery selama dua tahun.

F. Pengecekan Keabsahan Temuan

Verifikasi keabsahan data dalam penelitian adalah elemen penting yang mempengaruhi tingkat kepercayaan terhadap hasil penelitian. Hal ini menegaskan bahwa data yang dikumpulkan mencerminkan kondisi nyata di

³⁷ Prof. Dr. Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Grasindo, n.d.)hlm.112

³⁸ M.M. Dr. Yusuf Tojiri, M.Si. Hari Setia Putra, S.E., and M.Si. Dr. Nur Faliza, S.E., *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, Dan Analisis Data* (Takaza Innovatix Labs, 2023)hlm.56

³⁹ Heni Julaika Putri and Sri Murhayati, “Metode Pengumpulan Data Kualitatif,” *Jurnal Pendidikan Tambusa* 9, no. 01 (2022): 1–6, <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/27063/18482>.

lapangan.⁴⁰ Untuk memastikan keabsahan temuan, perlu dilakukan evaluasi terhadap kredibilitasnya dengan menerapkan teknik-teknik berikut:

1. Observasi yang konsisten merujuk pada pengamatan yang dilakukan secara terus-menerus terhadap objek penelitian untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang aktivitas yang terjadi di lokasi penelitian.
2. Triangulasi adalah metode untuk menguji kebenaran data yang dikumpulkan dari berbagai sumber selama penelitian.⁴¹ Dalam penelitian ini, digunakan triangulasi sumber data, yang bertujuan untuk mengungkap kebenaran informasi melalui berbagai metode dan sumber pengumpulan data.

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, analisis data melibatkan pengorganisasian dan penyusunan data secara sistematis dari pengamatan, wawancara, dan catatan lapangan, agar mudah dipahami dan kesimpulannya dapat disampaikan kepada orang lain.⁴² Berikut adalah langkah-langkah analisis data yang diterapkan dalam penelitian ini:

⁴⁰ Mhd Husnul Fikri, Sri Murhayati, and Ronal Darmawan, “Kebebasan Data Dalam Penelitian Kualitatif,” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 9 (2025): 13057–13065.

⁴¹ Dedi Susanto, Risnita, and M. Syahran Jailani, “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah,” *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61.

⁴² Ria Rahmatul Istiqomah Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, ed. Husnu Abadi (CV. Pustaka Ilmu, 2020) hlm.163

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah bagian dari analisis yang bertujuan untuk menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, menghapus informasi yang tidak relevan, dan mengorganisasi data sehingga kesimpulan yang dihasilkan dapat ditarik dan diverifikasi.⁴³

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah pengaturan informasi yang memungkinkan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Data dapat disajikan dalam bentuk ringkasan, bagan, hubungan antar kategori, bagan alur, dan berbagai alat bantu visual lainnya.⁴⁴

3. Penarikan Kesimpulan

Proses analisis data berakhir dengan penarikan kesimpulan. Kesimpulan adalah ringkasan dari temuan penelitian yang mencerminkan pandangan akhir yang didasarkan pada penjelasan sebelumnya.⁴⁵

H. Tahap – Tahap Penelitian

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini, peneliti sudah mulai melaksanakan pengumpulan data yang berkaitan dengan motivasi dan kinerja karyawan. Proses ini juga mencakup seminar proposal selanjutnya, proses ini berlanjut hingga mendapatkan persetujuan dari dosen pembimbing.

⁴³ Ibid , 164.

⁴⁴ Ibid, 167.

⁴⁵ Ibid, 171.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan ini, langkah yang diambil adalah mengumpulkan data yang relevan dengan masalah penelitian pada objek yang diteliti. Dalam proses pengumpulan data, peneliti memanfaatkan beberapa metode, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

3. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini, peneliti menyusun semua data yang telah dikumpulkan dari hasil penelitian secara teratur, sehingga informasi yang disampaikan dapat dipahami dan dimengerti dengan jelas.

4. Tahap Pelaporan

Pada tahap pelaporan ini, peneliti menyusun laporan tertulis yang merangkum hasil penelitian yang telah dilakukan. Laporan ini disajikan dalam bentuk skripsi. Tahap pelaporan ini dapat dianggap sebagai tahap akhir dari keseluruhan proses penelitian.