

**STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PEMERINTAH DI DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK)**

KOTA BLITAR

SKRIPSI



OLEH:

MUHAMMAD ZAKARIYA ANSHOR

NIM. 21103067

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

**STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PEMERINTAH DI DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK)
KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

MUHAMMAD ZAKARIYA ANSHOR

NIM. 21103067

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PEMERINTAH DI DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK)
KOTA BLITAR**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD ZAKARIYA ANSHOR

NIM. 21103067

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002

Dosen Pembimbing II



Tasmin, M.A.

NIP. 19720615200031004

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 7 Juni 2025

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Zakariya Anshor
NIM : 21103067
Judul : STRTATEGI PENGELOLAAN INFORMASI
PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK)
KOTA BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002



Tasmin, M.A.

NIP. 19720615200031004

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 7 Juni 2025

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:


Nama : Muhammad Zakariya Anshor
NIM : 21103067
Judul : STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI
PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK)
KOTA BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Juni 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

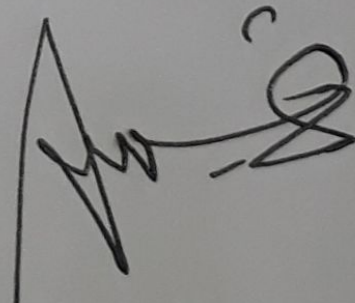
Dosen Pembimbing I



Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002

Dosen Pembimbing II



Tasmin, M.A.

NIP. 19720615200031004

HALAMAN PENGESAHAN

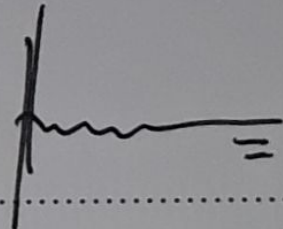
STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK) KOTA BLITAR

MUHAMMAD ZAKARIYA ANSHOR
21103067

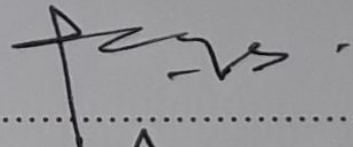
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri

Pada Tanggal 20 Juni 2025
Tim Penguji,

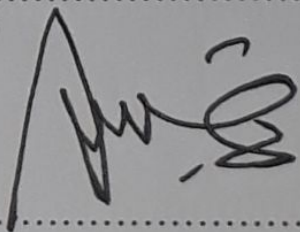
1. Penguji Utama
Dr. Prilani, M.Si
NIP. 197804212005011002


(.....)

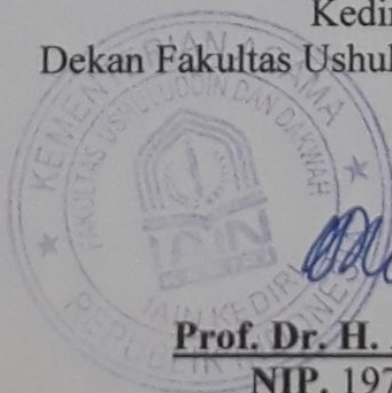
2. Penguji I
Dr. Ropingi, M.Pd
NIP. 197206261999031002


(.....)

3. Penguji II
Tasmin, M.A.
NIP. 197206152000031004


(.....)

Kediri, 20 Juni 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

HALAMAN MOTTO

“Informasi adalah kekuatan; terutama ketika persaingan mengabaikan kesempatan untuk melakukan hal yang sama.”

(Mark Cuban)

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

“Hendaklah merasa takut orang-orang yang seandainya (mati) meninggalkan setelah mereka, keturunan yang lemah (yang) mereka khawatir terhadapnya.

Maka, bertakwalah kepada Allah dan berbicaralah dengan tutur kata yang benar

(dalam hal menjaga hak-hak keturunannya).”

(Q.S. An-Nisa’ (4): 9)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Alhamdulillah atas segala rahmat, taufik dan hidayahnya yang telah Engkau berikan. Sholawat serta salam kepada Nabi Agung Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, arahan dan nasehat dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti persembahkan karya Skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung penuh setiap langkah dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih saya ucapkan, karena berkat dorongan dan motivasi serta do'a yang selalu dicurahkan untuk saya.
2. Teruntuk saudara kakak kandung dan kakak ipar serta keluarga besar yang tidak berhenti selalau memberikan arahan maupun dukungannya baik moril maupun metril.
3. Teruntuk Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Ropingi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Tasmin, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk sahabat, teman – teman dan saudara yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya hingga terselesaikannya skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zakariya Anshor

NIM : 21103067

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan seungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK) KOTA BLITAR”** ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruh nya, saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 7 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Muhammad Zakariya Anshor

ABSTRAK

MUHAMMAD ZAKARIYA ANSHOR. Doses Pembimbing Dr. Ropingi, M.Pd dan Tasmin, M.A. “**Strategi Pengelolaan Informasi Pemerintah di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) Kota Blitar.**” Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2025.

Kata Kunci : Strategi, Pengelolaan Informasi

Kemajuan perkembangan teknologi saat ini merupakan upaya dalam memudahkan penyampaian informasi. Diskominfo Kota Blitar melalui pemanfaatan berbagai perkembangan media baik digital, konvensional hingga kerja sama untuk memudahkan penyebarluasan informasi kepada masyarakat. Penggunaan media menjadi alat penyalur yang marak digunakan oleh Diskominfo Kota Blitar saat ini. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teori Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam memahami struktur alur dan sistem penyampaian informasi. *Organizational Information Theory* yang digunakan sebagai keterlibatan dan peran kolaborasi dalam memperkuat pengelolaan informasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan maupun verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pertama, Diskominfo Kota Blitar telah menerapkan berbagai strategi pengelolaan informasi melalui media sosial, website, layanan informasi dan pengaduan serta bekerja sama dengan pihak media publikasi mulai dari media cetak dan *online*. Kedua, strategi ini didukung oleh ketersediaan SDM, infrastruktur teknologi informasi, serta kerja sama dengan KIM, maupun Bakohumas. Namun, ditemukan pula hambatan seperti tuntutan percepatan waktu dalam pengungkapan informasi melalui media, belum adanya kesiapan penguasaan informasi yang disampaikan, sumber daya manusia yang belum optimal, keterlambatan penggunaan media sosial TikTok, dan perbedaan segmen informasi serta penurunan peminat media digital.

Salah satu bentuk strategi komunikasi publik dalam memberikan integrasi dalam nilai-nilai dakwah melalui penyampaian program Nuansa Rohani Muslim (Nurohim) yang disiarkan melalui media radio dan live streaming. Penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan informasi yang dilakukan Diskominfo Kota Blitar tidak hanya menyampaikan informasi, namun juga menyiarkan nilai-nilai kebaikan yang mengandung manfaat dengan bertujuan untuk membangun masyarakat yang religius dan cerdas dalam informasi.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobbil ‘Alamin puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan kita kesehatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Strategi Pengelolaan Informasi Pemerintah di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfotik) Kota Blitar”, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan karya tulis ini jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasan yang ada. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, dan petunjuk untuk dapat menyelesaikan pendidikan serta menuntaskan tugas akhir berupa skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, kakak dan kakak ipar serta keluarga besar, terima kasih atas segala dukungan dan do’a serta kasih sayang setiap saat yang telah diberikan kepada penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
4. Bapak Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.

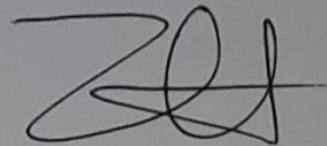
5. Ibu Siti Amanah, M. Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
6. Bapak Dr. Ropingi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Tasmin, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri dan Perpustakaan IAIN Kediri yang telah memberikan pelayanan yang baik bagi penulis selama ini.
9. Segenap staf dan karyawan Perpustakaan Bung Karno yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
10. Segenap keluarga besar Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfotik) Kota Blitar yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian yang tidak disebut satu persatu yang telah berkenan memberikan waktu, bantuan serta informasinya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Para sahabat, teman-teman yang selalu menemani yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan pengalaman serta menghibur agar penulis, tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis tidak bisa membalas kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis selama ini, penulis hanya bisa mendoakan semoga kebaikan dari berbagai pihak akan mendapat

pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati penulis semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca. Aamiin.

Kediri, 7 Juni 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a horizontal line at the end.

Muhammad Zakariya Anshor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
E. Penelitian Terdahulu	18
F. Definisi Istilah.....	33
BAB II LANDASAN TEORI	36
A. Strategi	36

1.	.Pengertian Strategi.....	36
2.	Prinsip Strategi.....	38
B.	Pengelolaan Informasi.....	40
1.	Pengertian pengelolaan.....	40
2.	Pengertian Informasi.....	43
C.	Komunikasi.....	47
1.	Pengertian Komunikasi.....	47
2.	Proses Komunikasi.....	50
3.	Unsur-Unsur Komunikasi.....	51
D.	Pemerintah.....	55
1.	Pengertian Pemerintah.....	55
2.	Komunikasi Pemerintah.....	58
E.	Sistem Manajemen Informasi.....	60
1.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	60
2.	Peran Sistem Informasi Manajemen.....	62
3.	Teori Manajemen Informasi.....	65
F.	Teori Organizational Information.....	69
BAB III METODE PENELITIAN.....		72
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	72
B.	Kehadiran Peneliti.....	73
C.	Lokasi Penelitian.....	74
D.	Data dan Sumber Data.....	75
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	77

F.	Instrumen Pengumpulan Data.....	80
G.	Analisis Data.....	81
H.	Pengecekan Keabsahan Data.....	84
I.	Tahap-Tahap Penelitian.....	85
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		87
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	95
C.	Paparan Data.....	101
D.	Temuan Penelitian.....	129
BAB V PEMBAHASAN.....		133
A.	Satrategi Pengelolaan Informasi Pemerintah di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) Kota Blitar.....	133
B.	Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Informasi Pemerintah di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) Kota Blitar.....	154
C.	Korelasi Dengan Penerapan Dakwah Dengan Strategi.....	160.
BAB VI PENUTUP.....		163
A.	Kesimpulan.....	163
B.	Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA.....		167
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		175
RIWAYAT HIDUP.....		204

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) Kota Blitar.....	92
Gambar 4.2 <i>Homepage</i> YouTube Radio Mahardhika Fm.....	103
Gambar 4.3 <i>Homepage</i> TikTok Radio Mahardhika Fm.....	103
Gambar 4.4 <i>Homepage</i> Shorts YouTube Radio Mahardhika Fm.....	103
Gambar 4.5 <i>Homepage</i> Website Radio Mahardhika Fm.....	104
Gambar 4.6 <i>Homepage</i> dan konten Informasi Facebook Diskominfo Kota Blitar.....	110
Gambar 4.7 <i>Homepage</i> dan konten informasi Instagram Diskominfo Kota Blitar.....	110
Gambar 4.8 <i>Homepage</i> dan konten informasi X Diskominfo Kota Blitar.....	111
Gambar 4.9 <i>Homepage</i> dan konten Informasi YouTube Diskominfo Kota Blitar.....	111
Gambar 4.10 <i>Homepage</i> dan Konten Informasi TikTok Diskominfo Kota Blitar.....	112
Gambar 4.11 <i>Homepage</i> Website Diskominfo Kota Blitar.....	112
Gambar 4.12 <i>Homepage</i> , Kegiatan Talkshow dan Informasi Kajian Dakwah YouTube Radio Mahardhika Fm.....	115
Gambar 4.13 <i>Homepage</i> , Konten informasi dan Pemberitaan Instagram Radio Mahardhika Fm.....	115
Gambar 4.14 <i>Homepage</i> dan Konten Informasi dan Pemberitaan TikTok Radio Mahardhika Fm.....	116

Gambar 4.15 <i>Homepage</i> Website Radio Mahardhika Fm.....	116
Gambar 4.16 <i>Homepage</i> , Instagram dan konten informasi Diskominfo Kota Blitar.....	118
Gambar 4.17 <i>Homepage</i> , TikTok dan konten informasi Diskominfo Kota Blitar.....	119
Gambar 4.18 <i>Homepage</i> Website Pemerintah Kota Blitar.....	119
Gambar 5.1 Kolaborasi Pemberitaan Media.....	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	175
Lampiran 2 Dokumentasi.....	197
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	200
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian.....	201
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	202