

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM STANDART  
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENAGIHAN MURABAHAH  
( Studi Kasus pada KSSU Harum Dhaha Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Ayyub Usamah

931302912

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2019**

Halaman Persetujuan

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM STANDART  
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENAGIHAN MURABAHAH  
( Studi Kasus pada KSSU Harum Dhaha Kediri)**

**AYYUB USAMAH**

NIM. 931302912

**Disetujui oleh:**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Nurul Hanani, MHI.**

NIP: 19620304 199803 2 001

**Amrul Mutaqin, M.EI**

NIP: 1976057 200801 1 013

NOTA DINAS

Kediri, 08 April 2019

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AYYUB USAMAH  
NIM : 9.313.029.12  
Judul : IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENAGIHAN MURABAHAH (Studi Kasus pada KSSU Harum Dhaha Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI  
NIP: 19620304 199803 2 001

Amrul Mutaqin, M.EI  
NIP: 1976057 200801 1 013

Halaman Pengesahan

IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM STANDART  
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENAGIHAN MURABAHAH  
(Studi Kasus pada KSSU Harum Dhaha Kediri)

AYYUB USAMAH  
NIM. 9.313.029.12

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI** (.....)  
NIP. 19760708 200604 1 004
2. Penguji I  
**Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI** (.....)  
NIP. 19620304 199803 2 001
3. Penguji II  
**Amrul Mutaqin, M.EI** (.....)  
NIP. 1976057 200801 1 013

Kediri, April 2019  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**  
NIP. 19750101 199803 1 002

## MOTTO

*...Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui*

*-Al Baqarah : 216*

## PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, aku persembahkan karya sederhana ini untuk;*

*~ Ayah dan Ibuku yang senantiasa dengan tulus ikhlas mendidik dan membimbingku serta selalu mendoakan.*

*~ Eyang, Mbah dan seluruh Keluarga yang selalu mengingatkan dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*~ Teman-teman jurusan, angkatan 2012 terutama kelas ES-B yang selalu mengingatkan, menemani dan menyemangatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.*

## ABSTRAK

AYYUB USAMAH, Dosen Pembimbing Dr. Nurul Hanani, M.HI dan Amrul Mutaqin, M. EI : Implementasi Etika Bisnis Islam dalam Standart Operasional Prosedur Penagihan Murabahah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2019.

**Kata Kunci:** Etika Bisnis Islam, Standart Operasional Prosedur, Murabahah

Suatu lembaga keuangan syariah harus memperhatikan etika bisnis Islam dalam setiap kegiatannya, setiap bentuk pendanaan maupun penyaluran dana harus menerapkan pola syariah, salah satunya adalah dalam hal penagihan hutang. KSSU Harum Dhaha Kediri memiliki prosedur bagaimana melakukan penagihan dengan memperhatikan etika bisnis Islam. Fokus penelitian pada skripsi ini adalah bagaimana standart operasional prosedur (SOP) dalam penagihan murabahah pada KSSU Harum Dhaha, dan bagaimana pelaksanaan standart operasional prosedur (SOP) penagihan murabahah pada KSSU Harum Dhaha jika ditinjau dari etika bisnis Islam. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui standart operasional prosedur pada KSSU Harum Dhaha Kediri, serta untuk mengetahui standart operasional penagihan murabahah sudah sesuai dengan etika bisnis Islam.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif, dan data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dianalisis dengan menelaah seluruh data yang sudah ada melalui tahap reduksi data, menyajikan data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah bahwa pada aplikasinya standart operasional prosedur penagihan murabahah di KSSU Harum Dhaha Kediri dilakukan seperti pada lembaga keuangan syariah pada umumnya, tetapi disesuaikan dengan kondisi koperasi dan karakteristik anggota atau calon anggota. Implementasi etika bisnis Islam dalam standart operasional prosedur penagihan murabahah di KSSU Harum Dhaha Kediri, koperasi sudah menerapkan unsur-unsur penting etika bisnis Islam dalam penagihan murabahah. Namun ada hal yang tidak masuk didalam standart operasional penagihan murabahah tersebut namun dituangkan didalam kebijakan. Apabila terjadi kurang lancarnya pembayaran maka pihak Koperasi akan memberikan tangguh waktu memperpanjang jatuh temponya dan mengupayakan membayar pokoknya saja dan mengadakan akad baru.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan implementasi etika bisnis Islam dalam standart operasional prosedur penagihan murabahah di KSSU Harum Dhaha Kediri.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM sebagai Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI sebagai Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur Lc, M.EI sebagai Kaprodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Nurul Hanani, MHI. dan Bapak Amrul Mutaqin, S.HI. M.Hum. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Seluruh Dosen pengajar di FEBI IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
6. Ibu Asnik Pujialis, SE. sebagai Manajer KSSU Harum Dhaha Kediri beserta para staf karyawan yang telah membantu kelancaran selama penelitian.



7. Ayah, Ibu, Eyang, beserta seluruh keluarga yang menemani dengan tabah, serta memberi dukungan selama penulis menyelesaikan studi.
8. Seluruh teman-teman satu kelas B angkatan 2012, yang selalu memberi dukungan serta semangat.
9. Teman-teman mahasiswa di FEBI IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu-persatu, yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis selesai studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 8 April 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Rumusan Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Kegunaan Penelitian.....	6
D. Telaah Pustaka .....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Koperasi .....	10
B. Pengertian Koperasi Syariah.....	11
C. Murabahah .....	15
D. Standart Operasional Prosedur.....	22
E. Etika Bisnis Islam .....	27
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Kehadiran Peneliti dan Lokasi Peneliti .....	34
C. Sumber Data.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Analisis Data.....	37
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	38
G. Tahap-tahap Penelitian .....	39

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 41

BAB V : PEMBAHASAN

A. Standart Operaional Prosedur penagihan Murabahah KSSU Harum Dhaha  
Kediri ..... 57

B. Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Standart Operasional Penagihan  
Murabahah Di KSSU Harum Dhaha Kediri ..... 60

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan ..... 64

B. Saran ..... 65

DAFTAR PUSTAKA ..... 66

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP