

AKTUALISASI DIRI RELAWAN RUMAH ZAKAT KOTA KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

DWI WAHYU AGUSTINA

21104052

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

AKTUALISASI DIRI RELAWAN RUMAH ZAKAT KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Disususn oleh :

DWI WAHYU AGUSTINA

21104052

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

AKTUALISASI DIRI RELAWAN RUMAH ZAKAT KEDIRI

Oleh :

DWI WAHYU AGUSTINA

21104052

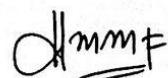
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Rini Rismawita Suminta., M.Si
NIP. 19771215200502002

Pembimbing II



Lailatul Fitriah., M.Psi, Psikolog
NIP. 198906052020122013

NOTA DINAS

Kediri, 27 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Dwi Wahyu Agustina
NIM : 21104052
Judul : Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Rini Risnawita Sdminta, M.Si

NIP. 19771215200502002

Pembimbing II



Lailatul Fitriah, M.Psi, Psikolog

NIP. 198906052020122013

HALAMAN PENGESAHAN

AKTUALISASI DIRI RELAWAN RUMAH ZAKAT KEDIRI

DWI WAHYU AGUSTINA

21104052

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 17 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

(.....)



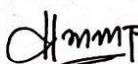
2. Penguji I
Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP. 19771215200502002

(.....)



3. Penguji II
Lailatul Fitriah, M.Psi, Psikolog
NIP. 198906052020122013

(.....)



Kediri, 17 Juni 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686584 Website: www.uinkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Wahyu Agustina
NIM : 21104052
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/ Psikologi Islam
E-mail address : dwiwahyuagustina663@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kota Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 09 Desember 2025

Penulis

(Dwi Wahyu Agustina)

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, apabila kamu telah usai dengan suatu kebaikan, maka teruslah berusaha untuk kebaikan yang lain, karena hanya kepada Tuhan kita dapat berharap”

(QS. Al-Insyirah : 5-8)

Find joy in the little things

(Temukan kebahagiaan dalam hal-hal kecil)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Wahyu Agustina
NIM : 21104052
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Dwi Wahyu Agustina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan kerendahan hati.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Lamiran dan Ibu Wiwik Nuriyati, serta gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta do'a yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang berkah, senantiasa diberi kesehatan, panjang umur, dimudahkan serta dilancarkan selalu segala urusan.
2. Adik saya Rizal Hasan Barani yang telah memberikan semangat dan mendo'akan kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Rini dan Bu Laila yang telah membimbing dan mendukung saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Teman-teman relawan Rumah Zakat Kediri yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
5. Last but not least. Terimakasih untuk Dwi Wahyu Agustina, diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini meskipun tidak mudah. Terimakasih karena selalu berusaha untuk kuat, ikhlas dan bertanggungjawab dengan kendala-kendala yang terjadi sebelumnya. Penulis selalu mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sedikit sulit dan tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Berbahagialah dan beruntunglah selalu

dimanapun berada dan dalam hal apapun, wiii. Adapun kurang lebihmu mari rayakan dirimu sendiri dengan penuh cinta.

ABSTRAK

AGUSTINA, DWI WAHYU. Dosen Pembimbing Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si dan Lailatul Fitriah, M.Psi, Psikolog. *Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kediri*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2025.

Kata kunci : Aktualisasi Diri, Relawan, Rumah Zakat Kediri.

Rumah Zakat merupakan lembaga zakat dan amil nasional milik masyarakat Indonesia yang bergerak dalam pengelolaan zakat, sedekah, infak serta dana kemanusiaan lainnya melalui berbagai program terpadu yang tersebar diseluruh Indonesia. Anggota relawan Rumah Zakat Kediri memiliki semangat yang tinggi dan kepedulian sosial dalam bentuk keaktifan dalam berbagai kegiatan yang dilakukan, tujuan penelitian ini dilakukan ialah untuk mengetahui gambaran aktualisasi diri relawan dan faktor-faktor yang mempengaruhi aktualisasi diri mereka.

Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi, dimana peneliti berusaha memahami makna suatu peristiwa dengan mencoba berinteraksi dengan orang- orang dalam fenomena tersebut. Peneliti memilih menggunakan pendekatan fenomenologi agar dapat menjabarkan bagaimana gambaran aktualisasi diri dan faktor-faktor yang mempengaruhi aktualisasi diri para relawan Rumah Zakat Kediri.

Kelima subjek penelitian menunjukkan gambaran aktualisasi diri yang berbeda-beda, beberapa subjek telah mengaktualisasi dirinya sampai pada puncak aktualisasi diri jika dilihat berdasarkan piramida kebutuhan Maslow, sedangkan beberapa subjek lainnya masih ingin berusaha untuk mencapainya. Lalu untuk faktor-faktor yang mempengaruhi aktualisasi diri mereka, dari faktor internal, adanya kesadaran akan potensi dan kemampuan diri, serta mereka berupaya untuk mengembangkan dan memaksimalkan potensi tersebut. Sedangkan untuk faktor eksternal, mereka secara konsisten menerima dukungan positif dari keluarga, orang terdekat, dan teman-teman mereka untuk menjadi relawan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni *Addinul Islam*. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafa'atnya di hari akhir nanti, Aamiinn. Skripsi ini mengungkapkan tentang Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si dan Ibu Lailatul Fitriah., M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Moch. Shohibul Faroj selaku Koordinator Relawan Rumah Zakat Kediri

6. Relawan Rumah Zakat Kediri yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Lamiran dan Ibu Wiwik Nuriyati yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta senantiasa mendo'akan kemudahan dan kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.

Penulis hanya mampu mendo'akan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca umumnya. Amin.

Kediri, 29 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Aktualisasi Diri.....	12
B. Relawan	17
BAB III METODE PENLITIAN.....	18
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	18
B. Kehadiran Peneliti	18

C. Lokasi Penelitian	19
D. Sumber Data	19
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	20
F. Instrumen Pengumpulan Data	22
G. Analisis Data	22
H. Pengecekan Keabsahan Temuan	25
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	25
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	25
B. Paparan Data.....	28
C. Temuan Penelitian	57
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kediri	69
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Aktualisasi Diri Relawan Rumah Zakat Kediri	75
BAB VI PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Tingkatan Penyaluran Dana Rumah Zakat Tahun 2020-2024	2
Tabel 4.1. Identitas Informan	31
Tabel 4.2. Pencapaian Aktualisasi Diri	58
Tabel 4.3. Faktor yang Mempengaruhi Aktualisasi Diri.....	65

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1. Hirerarki Kebutuhan Maslow 13

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	82
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	84
Lampiran 3 Verbatim	86
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari FUDA IAIN Kediri.....	119
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	120