

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU PEGAWAI
PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA DI SEKOLAH DASAR NEGERI
KECAMATAN WILANGAN, KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



OLEH:

MAR'ATUS SHOLICHA MIFTACHUL HUDA

NIM. 21104081

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA DI SDN
KECAMATAN WILANGAN, KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

Mar'atus Sholicha Miftachul Huda

NIM. 21104081

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA DI SDN
KECAMATAN WILANGAN, KABUPATEN NGANJUK**

Disusun oleh:

Mar'atus Sholicha Miftachul Huda

21104081

Disetujui oleh :

Penguji 1



Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp

NIP. 198802032023212031

Penguji 2



Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog

NIP. 198610022023212038

NOTA DINAS

Kediri, 03 Juni 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholicha Miftachul Huda
NIM : 21104081
Judul : Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk

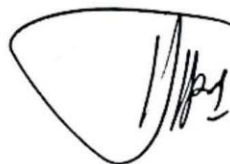
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp
NIP. 198802032023212031

Pembimbing 2



Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog
NIP. 198610022023212038

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 18 Juni 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholicha Miftachul Huda
NIM : 21104081
Judul : Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 18 Juni 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp
NIP. 198802032023212031

Pembimbing 2



Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog
NIP. 198610022023212038

Halaman Pengesahan

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA DI SDN
KECAMATAN WILANGAN KABUPATEN NGANJUK

MAR'ATUS SHOLICHA MIFTACHUL HUDA

21104081

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 16 Juni 2025

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Dr. Moch. Muwaffiqillah, M. Fill. I

NIP. 197711302003121002

(.....)

2. Penguji 1

Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp

NIP. 198802032023212031

(.....)

3. Penguji 2

Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog

NIP. 198610022023212038

(.....)

Kediri, 18 Juni 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah


Prof. Dr. H.A. Halil Thahir, M.HI
NIP.19711121 200501 1 006

MOTTO

“Tak harus mengerti makna dari setiap takdir yang kita jalani. Kita hanya perlu percaya bahwa Allah begitu menyayangi hamba-hamba-Nya setiap takdir Allah itu baik.”

(Usth. Halimah Alaydrus)

“Maka nikmat Tuhanmu manakah yang kamu dustakan?”

(Qs. Ar-Rahman: 77)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholicha Miftachul Huda
NIM : 21104081
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Mar'atus Sholicha Miftachul Huda

ABSTRAK

Huda, Mar'atus, Sholicha Miftachul. Dosen Pembimbing Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja Di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2025.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Guru PPPK

Pendidikan memiliki peran krusial dalam membentuk karakter dan masa depan individu. Dalam sistem pendidikan nasional, guru berfungsi sebagai garda terdepan dalam mendidik generasi penerus bangsa, termasuk guru Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) yang menjadi solusi atas kekurangan tenaga pendidik di berbagai daerah. Guru PPPK sering kali menghadapi tantangan seperti beban kerja yang tinggi, ketidakpastian karier, serta ketidaksesuaian penempatan kerja yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan kerja mereka. Kepuasan kerja penting untuk mendukung kinerja optimal guru dalam pembelajaran, dan beban kerja yang tidak dikelola dengan baik dapat menyebabkan stres, kelelahan, bahkan absensi. Dalam konteks ini, penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru PPPK di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Kecamatan Wilangan, Kabupaten Nganjuk.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada guru PPPK di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja dan kepuasan kerja guru PPPK. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,508 mengindikasikan bahwa 50,8% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel beban kerja, sedangkan sisanya 49,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Selain itu, nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,713 menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara beban kerja dan kepuasan kerja. Temuan ini menegaskan bahwa manajemen beban kerja yang efektif dapat meningkatkan kepuasan kerja guru PPPK. Oleh karena itu, diperlukan perhatian dari pemangku kebijakan untuk mengatur beban kerja secara proporsional dan memberikan dukungan terhadap kesejahteraan guru guna menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan produktif di sektor pendidikan dasar.

ABSTRACT

Huda, Mar'atus, Sholicha Miftachul. (2025). The Influence of Workload on Job Satisfaction of Government Employees with Work Agreements at SDN Kecamatan Wilangan, Nganjuk Regency. Thesis, Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Da'wah, IAIN Kediri. Advisor: (I) Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp. (II) Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, PPPK Teacher

Education plays a crucial role in shaping the character and future of individuals. In the national education system, teachers serve as the frontliners in educating the next generation, including Government Employees with Work Agreements (PPPK), who are appointed to address the shortage of teaching staff in various regions. PPPK teachers often face challenges such as heavy workloads, career uncertainty, and job placement mismatches, which can affect their level of job satisfaction. Job satisfaction is essential for supporting optimal teacher performance in learning, while unmanaged workloads can lead to stress, fatigue, and even absenteeism. In this context, the present study was conducted to examine the influence of workload on the job satisfaction of PPPK teachers at Public Elementary Schools (SDN) in Wilangan District, Nganjuk Regency.

This study employed a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to PPPK teachers at SDNs in Wilangan District. The results of the analysis indicated a positive and significant influence between workload and job satisfaction. The coefficient of determination (R^2) value of 0.508 indicates that 50.8% of the variation in job satisfaction can be explained by the workload variable, while the remaining 49.2% is influenced by other factors outside this study. Moreover, the correlation coefficient (R) value of 0.713 shows a strong relationship between workload and job satisfaction. These findings affirm that effective workload management can enhance the job satisfaction of PPPK teachers. Therefore, it is necessary for policymakers to pay attention to proportional workload regulation and provide support for teachers' well-being in order to create a conducive and productive working environment in the basic education sector.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Setiap langkah dalam proses ini adalah hasil dari pertolongan-Nya, doa yang tak pernah putus, serta dukungan dari orang-orang terkasih yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan. Dengan hati yang penuh rasa syukur dan hormat, saya mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Saki tercinta yang telah berpulang terlebih dahulu yang tetap hadir dalam setiap doa dan kenangan indah yang memberikan saya semangat untuk terus melangkah, dan Ibu Yayuk yang terkasih, tersayang, dan tercinta, sosok ibu tangguh yang dengan sepenuh hati dan tanpa mengenal lelah membesarkan saya seorang diri, menjadi tiang utama dalam kehidupan saya, memberikan cinta yang tak terhingga, serta senantiasa mendoakan dan mendampingi setiap langkah saya dengan penuh kasih dan ketulusan. Tanpa keduanya, perjalanan akademik ini tidak akan mungkin terwujud.
2. Seluruh keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, serta doa yang menjadi kekuatan tersendiri dalam perjalanan hidup dan studi saya, yang kehadirannya menjadi pengingat akan pentingnya kebersamaan, cinta, dan makna keluarga.
3. Ibu Fatma Puri Sayekti, selaku wali dosen sekaligus dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini, serta Ibu Trimurti Ningtyas sebagai pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan motivasi

yang sangat berarti; terima kasih atas dedikasi, waktu, dan ilmu yang telah diberikan kepada saya.

4. Sahabat-sahabat tercinta: Ayu Candra, dan Denisa yang telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan air mata serta kebersamaan selama masa perkuliahan; terima kasih atas persahabatan yang tulus, dukungan yang tak pernah putus, serta semangat yang selalu kalian bagikan dalam suka maupun duka.

Melalui karya sederhana ini, penulis berharap semoga setiap langkah yang diambil setelah ini senantiasa membawa manfaat dan keberkahan, baik bagi diri sendiri, keluarga, maupun masyarakat luas. Penulis juga berharap semoga ilmu yang diperoleh dapat digunakan untuk kebaikan, dan skripsi ini menjadi pijakan awal untuk terus belajar, tumbuh, dan berkontribusi secara positif di masa depan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk. Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Prof Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam
4. Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ushuluddin dan Dakwah yang telah memberikan ilmu dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
6. Seluruh guru PPPK di SDN Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk yang telah bersedia berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
7. Dengan penuh rasa hormat, mengenang Bapak Saki yang telah berpulang, namun tetap hadir dalam doa dan kenangan indah, memberi semangat dalam setiap langkah. Ibu Yayuk, sosok ibu tangguh yang dengan ketulusan dan

tanpa lelah membesarkan saya seorang diri, menjadi pilar utama dalam kehidupan, memberikan cinta tanpa batas, serta selalu mendoakan dan mendukung perjalanan saya.

8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Psikologi Islam Angkatan 2021, terutama dari kelas Psikologi C, yang telah bersama-sama melewati setiap tahap dalam perjalanan akademik ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah memberikan bantuan, masukan, dan doa selama proses ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan terbuka terhadap saran serta kritik untuk perbaikan ke depan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak terkait. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan atas setiap usaha dan langkah yang kita tempuh.

Kediri,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Definisi Operasional.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Deskripsi Teori	18
B. Kerangka berpikir.....	29
C. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Teknik Keabsahan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum.....	42
B. Validasi dan Reliabilitas instrumen.....	44
C. Deskripsi Data.....	49

D. Analisis Data	55
BAB V PEMBAHASAN	60
A. Tingkat Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	60
B. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Guru PPPK.....	68
BAB VI PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78
RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1. Jumlah guru PNS menurut Badan Pusat Statistik Kabupaten Nganjuk 2022-2024	6
Tabel 3.1. Pedoman Skala Likert	35
Tabel 3.2. Blue Print Beban Kerja	35
Tabel 3.3. Blue Print Skala Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.1. Jumlah guru PPPK vs guru PNS	44
Tabel 4.2. Uji Validitas Skala Beban Kerja	45
Tabel 4.3. Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas Skala Beban Kerja.....	48
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.6. Deskriptif Statistik Skala Beban Kerja.....	50
Tabel 4.7. Rumus Kategorisasi Beban Kerja	50
Tabel 4.8. Distribusi Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Analisis Deskriptif Aspek Variabel Beban Kerja.....	52
Tabel 4.10. Deskriptif Statistik Skala Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.11. Rumus Kategorisasi Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.12. Distribusi Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Analisis Deskriptif Aspek Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.15. Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4.16. Kategorisasi Kekuatan Hubungan.....	58
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.18. Uji F Simultan	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blue Print</i> Uji Coba Skala Beban Kerja	79
Lampiran 2 <i>Blue Print</i> Uji Coba Skala Kepuasan Kerja.....	80
Lampiran 3 Uji Validitas	82
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	83
Lampiran 5 <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja	84
Lampiran 6 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	85
Lampiran 7 Tabulasi Skala Beban Kerja.....	87
Lampiran 8 Tabulasi Skala Kepuasan Kerja	91
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 10 Deskriptif Statistik Beban Kerja.....	96
Lampiran 11 Uji Normalitas	97
Lampiran 12 Uji Linearitas	98
Lampiran 13 Uji Regresi Linier Sederhana Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 15 Surat Persetujuan Professional Judgment.....	101
Lampiran 16 Lembar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	102