

**ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM  
(STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS PRESENTER**

**KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh

gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

**FERLINA DESTYA RINI**

21103081

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2025**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM  
(STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS PRESENTER  
KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana

**Oleh**

**FERLINA DESTYA RINI**

**21103081**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM  
(STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS  
PRESENTER KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)**

**Disusun Oleh:**

**FERLINA DESTYA RINI**


21103081

**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**(Dr. Ropingi, S.Ag M.Pd)**  
NIP. 197206261999031002

  
**(Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag)**  
NIP. 1976607082003121003

## NOTA DINAS

Kediri, 20 Mei 2025

Nomer :  
Lampiran : 4 (Empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualikum wr.wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Ferlina Destya Rini

NIM : 21103081

Judul : ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS PRESENTER KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesedian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

**Pembimbing 1**



**(Dr. Ropingi, S.Ag M.Pd)**  
NIP. 197206261999031002

**Pembimbing 2**



**(Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag)**  
NIP. 197607082003121003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM  
(STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS PRESENTER  
KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)**

**FERLINA DESTYA RINI**

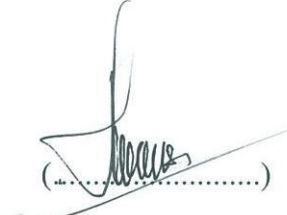
**21103081**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

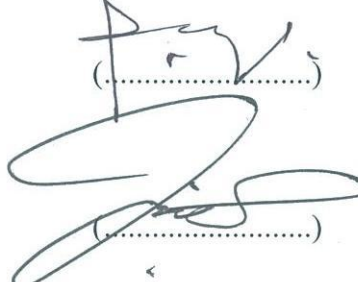
Kediri pada tanggal 19 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag**  
NIP. 196004291987032002
2. Penguji 1  
**Dr. Ropingi, S.Ag M.Pd**  
NIP. 197206261999031002
3. Penguji 2  
**Dr. Moh Shofiyul Huda MF, M.Ag**  
NIP. 197607082003121003



(.....)



(.....)

Kediri, 25 Juni 2025  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



**Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI**  
NIP. 197111212005011006

## NOTA PEMBIMBING

Nomer :  
Lampiran : 4 (Empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualikum wr.wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Ferlina Destya Rini

NIM : 21103081

Judul : ANALISIS KECEMASAN DALAM BERBICARA DI DEPAN UMUM (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS PRESENTER KAKA MEDIA IAIN KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilakukan pada Tanggal 19 Juni 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesedian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb


**Pembimbing 1**



**(Dr. Ropingi, S.Ag M.Pd)**

NIP. 197206261999031002

**Pembimbing 2**



**(Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag)**

NIP. 197607082003121003

## **MOTTO**

“Masa lalu adalah pelajaran, bukan untuk menetap. Belajar dari kesalahan dan terus maju”



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferlina Destya Rini  
NIM : 21103081  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Juni 2025  
Yang membuat pernyataan



Ferlina Destya Rini  
21103081



## ABSTRAK

FERLINA DESTYA RINI, Dosen Pembimbing Dr. ROPINGI, S.Ag M.Pd Dan Dr. MOH. SHOFIYUL HUDA MF, M.Ag. *Analisis Kecemasan Dalam Berbicara di Depan Umum (Studi Fenomenologi Pada Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri)*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2025.

**Kata Kunci : Kecemasan Berbicara, *Communication Apprehension*, Presenter.**

Kemampuan berbicara di depan umum merupakan keterampilan penting bagi mahasiswa, terutama dalam bidang komunikasi. Namun, masih banyak mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang tergabung dalam komunitas presenter Kaka Media IAIN Kediri mengalami kecemasan saat tampil di depan publik. Kecemasan ini dikenal sebagai *communication apprehension*, yakni kondisi emosi yang muncul karena rasa takut dalam situasi komunikasi. Kecemasan ini muncul karena berbagai faktor, seperti kurangnya pengalaman, tekanan audiens, serta rendahnya rasa percaya diri. Padahal, keterampilan ini sangat dibutuhkan baik dalam konteks akademik maupun profesional. Beberapa mahasiswa telah mencoba mengelola kecemasan tersebut melalui berbagai strategi seperti latihan, persiapan materi, dan dukungan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ciri kecemasan berbicara di depan umum, faktor penyebab kecemasan berbicara di depan umum, dampaknya terhadap performa anggota komunitas, serta strategi yang digunakan untuk mengatasinya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap anggota komunitas presenter Kaka Media. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Kecemasan berbicara di depan umum (*communication apprehension*) adalah pengalaman nyata yang dialami oleh anggota komunitas presenter Kaka Media, yang muncul dalam bentuk gejala fisik seperti jantung berdebar dan tubuh gemetar, gejala perilaku seperti berbicara terlalu cepat dan terbata-bata, dan gejala kognitif seperti takut membuat kesalahan, pikiran negatif, dan kesulitan dalam berkonsentrasi. Faktor penyebabnya meliputi kurangnya pengalaman, tekanan audiens, perbedaan status sosial, dan situasi tak terduga, namun pengalaman kegagalan justru menjadi motivasi untuk perbaikan diri. Kecemasan ini berdampak pada performa, tetapi tidak membuat mereka menghindar, sebaliknya mereka berusaha profesional dengan menerapkan berbagai strategi pengelolaan diri seperti persiapan, latihan, relaksasi, dan visualisasi positif untuk mengatasi kecemasan tersebut secara efektif.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat serta karuniaNya yang dilimpahkan, sehingga skripsi dengan judul “Analisis Kecemasan Dalam Berbicara di Depan Umum (Studi Fenomenologi Pada Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri)” bisa terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan skripsi ini mengalami banyak kendala dan kesulitan. Namun dengan dukungan serta bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, menjadikan penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, Dr. Robingatun, M.Pd.I selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Kelembagaan, dan Kerjasama, serta Dr. Qomarul Huda, M.Fil.I selaku Wakil Dekan II Bidang administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Ropingi, S.Ag., M.Pd., selaku pembimbing I atas kebijakan dan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan

masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, membukakan pintu konsultasi dengan lapang serta memahami kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi.

5. Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, membukakan pintu konsultasi dengan lapang dan memahami setiap kesulitan serta hambatan yang penulis hadapi.
6. Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag., selaku penguji utama yang sudah sabar memberikan kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta yaitu Bapak Sukarno dan Ibu Sunarmi, yang selalu menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan do'a yang tak terputus. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan cinta yang tiada batas. Tanpa restu dan do'a dari keduanya, penulis takkan mampu melangkah sejauh ini. Tak lupa penulis juga ucapkan terima kasih kepada Mas Gaguk Verdiansah, selaku kakak teristimewa penulis yang selalu memberikan semangat, nasihat, serta teladan dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih atas dukungan, kesabaran, dan kepercayaan yang selalu menguatkan langkah penulis.
8. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan juga kepada seseorang yang sangat berarti dalam perjalanan hidup peneliti, Mas

Devan Aprilian, yang telah menjadi sumber semangat, dukungan, dan ketenangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabarannya dalam menghadapi segala mood dan tekanan yang penulis rasakan selama masa penelitian dan penulisan. Terima kasih atas perhatian, dorongan, serta kata-kata positif yang selalu diberikan di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.

9. Terima kasih kepada Mas Befrian selaku Asisten Laboratorium Komunikasi, Dwi Khusnul Khotimah, Ananda Febri Darulia Putri, Adinda Putri Galin Salsabila, Laily Mazidatur Rohmah, Putri Febriani, Cindy Novitasari, dan Rahma Septianingrum. Dengan tulus, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam proses penelitian ini.
10. Para sahabat yang penulis anggap selayaknya saudara sendiri Nimas Suci Cahyaning Tyas, Septia Lutfiatul Rohmah, Khofifatur Rohmah, Rian Adi Saputra, Mirna Sari Rahayu, Sinta Kusuma Wardani, Novi Rizkiyani, Bilgis Azizah, Irfa Rizqiya Febriyanti, dan Mia Widya Sofiana yang telah membantu, mendo'akan, mendukung, serta memberikan semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman KKN 104 Desa Sitimerto, yaitu Ilham Maulana Aulia Hakim, Anggun Putri Lestari, Vera Nurhardiyanti, Vionita Alya Saruri, Nabila Jihan Pradipta, Anita Salma, dan Puput Fitria Ningsih yang bukan hanya menjadi rekan saat kerja lapangan saja, tetapi juga sahabat

buat penulis dalam berbagai cerita, tawa, dan keluh kesah di tengah proses penyusunan skripsi ini.

12. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2021. Terima kasih sudah banyak memberikan banyak pengalaman dan ilmu yang luar biasa bagi penulis sebagai bekal menggapai impian di masa depan.

13. Teman-teman penyiar radio Kaka Fm dan teman-teman Kaka Media IAIN Kediri, yang telah memberikan wawasan dan pengalaman sebagai bekal masa depan penulis.

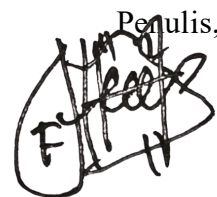
14. *One and only*, diri aku sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meski lelah dan ragu kerap datang. Perjalanan ini tidak mudah, *but you made it through*.

Akhir kata, penulis memanjatkan doa agar segala bentuk kebaikan, ketulusan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini, mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Kediri, 19 Juni 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ferlina Destya Rini', enclosed within a circular scribble.

Ferlina Destya Rini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konsep .....	9
BAB II.....	17
LANDASAN TEORI .....	17
A. Pengertian Kecemasan Berkomunikasi.....	17
B. Tipe-tipe Kecemasan Berkomunikasi .....	19
C. Bentuk-bentuk Kecemasan Berkomunikasi .....	22
D. Faktor-faktor Kecemasan Berkomunikasi.....	24
E. Dampak Kecemasan Berkomunikasi Terhadap Performa.....	28
F. Strategi Mengatasi Kecemasan .....	30
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data .....	37

E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Instrumen Pengumpulan Data .....	41
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	42
H. Teknik Analisa Data .....	43
I. Tahap-tahap Penelitian .....	46
BAB IV .....	48
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
B. Paparan Data .....	51
C. Temuan Penelitian .....	89
BAB V .....	94
PEMBAHASAN .....	94
A. Bentuk Kecemasan yang Dialami oleh Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri Saat Berbicara di Depan Umum .....	94
B. Faktor-faktor yang Menjadi Penyebab Kecemasan yang Dialami oleh Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri Saat Berbicara di Depan Umum. ....	98
C. Dampak Kecemasan yang Dialami Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri Terhadap Performa Mereka dalam Menjalankan Tugas Sebagai Presenter. ....	103
D. Strategi atau Upaya yang Dilakukan oleh Anggota Komunitas Presenter Kaka Media IAIN Kediri dalam Mengatasi Kecemasan Berkomunikasi Saat Berbicara di Depan Umum .....	107
BAB VI .....	114
PENUTUP .....	114
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	120
Lampiran 1 Transkrip Wawancara Murni .....	120
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....	146
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	148
Lampiran 4 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi .....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	151