

**PERAN ANALISIS PERAMALAN DALAM MENENTUKAN  
PERENCANAAN PRODUKSI**  
**(Studi di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya)**

**SKRIPSI**

**20403005**



Oleh

**Putra Galuh Pratama**

**20403005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYAR'I AH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

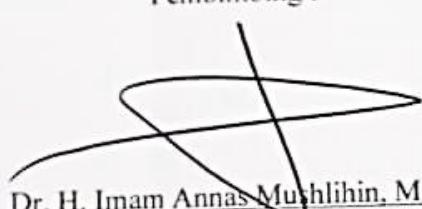
### PERAN ANALISIS PERAMALAN DALAM MENENTUKAN PERENCANAAN PRODUKSI

(Studi Kasus di PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya)

Oleh:  
Putra Galuh Pratama  
**NIM.20403005**

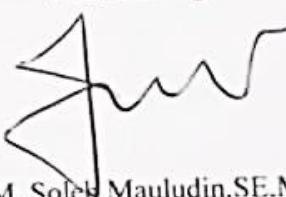
Telah disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Moshlilin, M.H.I  
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI  
NIPPK. 19790130 202321 1 010

## NOTA DINAS

Kediri, 11 Desember 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
JL. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan  
skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Putra Galuh Pratama

NIM : 20403005

Judul : PERAN ANALISIS PERAMALAN DALAM  
MENENTUKAN PERENCANAAN PRODUKSI STUDI  
DI PT DOYAN MITRA SEJAHTERA SURABAYA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapan  
terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

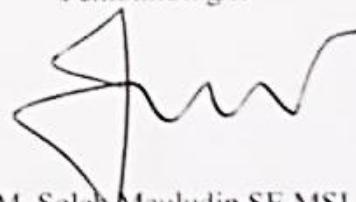
Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I

NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI

NIPPK. 19790130 202321 1 010

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Putra Galuh Pratama

NIM : 20403005

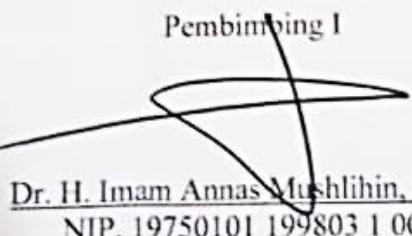
Judul : PERAN PERAN ANALISIS PERAMALAN DALAM MENENTUKAN PERENCANAAN PRODUKSI STUDI DI PT DOYAN MITRA SEJAHTERA SURABAYA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 2 Januari 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya

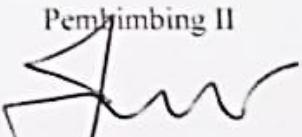
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

  
Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I  
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II

  
M. Soleh Mauludin, SE,MSI  
NIPPK. 19790130 202321 1 010

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERAN ANALISIS PERAMALAN DALAM MENENTUKAN**  
**PERENCANAAN PRODUKSI**  
(Studi Kasus di PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya)

Putra Galuh Pratama  
20403005

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada Tanggal 2 Januari 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.E.I

NIP. 19901020 201903 1 006

(.....)



2. Penguji I  
Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I

NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)



3. Penguji II

M.Soleh Mauludin,SE,M.SI

NIPPK. 19790130202321 1 010

(.....)

Kediri, 10 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya telah memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun masih banyak kekurangan. Dalam kesempatan ini, saya juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak saya, bapak Moch Sujatmiko yang selalu bekerja keras serta memberikan dukungan lahir dan batin serta do'a yang tiada henti.
2. Ibu saya, Ibu Masruroh yang selalu memberikan dukungan lahir dan batin dengan do'a yang tiada henti.
3. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi menyalurkan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
4. Rekan seperjuangan saya Arpanda Wahyudi, Muhammad nanda Safinun Naja, Ine Febrianti, dan Miftahus Syifa Mufida yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu proses penelitian serta telah memberi semangat, dukungan dan do'a.
5. Bank Indonesia Kediri, yang telah memberikan dukungan biaya pendidikan melalui program beasiswanya yang sangat berarti dalam kelancaran studi saya.
6. Teman-teman IAIN Kediri Angkatan 2020, terkhusus mahasiswa/i Manajemen Bisnis Syari'ah semoga kita selalu diberikan kesuksesan, dilancarkan segala urusan, dan dapat meraih segala tujuan baik yang kita cita-citakan.

## MOTTO

يُسْرًا الْعُسْرِ بِمَوْلَانَ ، الْكَرِبِ مَعَ الْفَرَجِ وَأَنَّ ، الصَّابِرِ مَعَ النَّصْرِ أَنَّ وَاعْلَمْ

“Ketahuilah bahwasannya kemenangan itu bersama kesabaran, dan jalan keluar itu bersama kesulitan, dan bahwasanya bersama kesulitan ada kemudahan”. (Hr. Tirmidzi).

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putra Galuh Pratama  
NIM : 20403001  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil tulisan saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 1 Desember 2024

Yang membuat pernyataan ini:

  
  
  
Putra Galuh Pratama  
KEDAMX236311819

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḩa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـ	Fathah	A	A
ـ	Kasrah	I	I
ـ	Dammah	U	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
.. <sup>ي</sup>	Fathah dan ya	Ai	a dan u
.. <sup>و</sup>	Fathah dan wau	Au	a dan u

## C. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
.. <sup>أ</sup>	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
.. <sup>ي</sup>	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
.. <sup>و</sup>	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

## D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

### 1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

### 2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

#### **E. Syaddah (Tasydid)**

Syaddah atau tasydid, yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, ditransliterasikan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut

#### **F. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu  $\text{J}$ , namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah dalam transliterasi ditulis sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf 'T' pada kata sandang digantikan dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang tersebut

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang telah dijelaskan sebelumnya dan sesuai dengan bunyinya. Baik ketika diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang tetap ditulis terpisah dari

kata yang mengikutinya, dan dihubungkan tanpa menggunakan tanda hubung

### **G. Hamzah**

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

### **H. Penulisan Kata**

Pada dasarnya, setiap kata, baik itu fi'il, isim, maupun huruf, ditulis secara terpisah. Namun, ada beberapa kata yang dalam tulisan Arab sudah lazim ditulis secara terangkai dengan kata lain, karena adanya huruf atau harkat yang dihilangkan. Oleh karena itu, penulisan kata-kata tersebut kemudian digabungkan dengan kata yang mengikutinya

### **I. Huruf Kapital**

Walaupun dalam sistem tulisan Arab tidak ada penggunaan huruf kapital, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap diterapkan. Penggunaan huruf kapital mengikuti kaidah Ejaan Yang Disempurnakan (EYD), di antaranya: huruf kapital digunakan pada awal nama diri dan di awal kalimat. Jika nama diri diikuti oleh kata sandang, huruf kapital tetap digunakan pada huruf pertama nama diri, bukan pada huruf pertama kata sandangnya.

### **J. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan

Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

## ABSTRAK

PUTRA GALUH PRATAMA, 2024. Dosen Pembimbing Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI. Dan M. Soleh Mauludin, SE,MSI: Peran Analisis Peramalan Dalam Menentukan Perencanaan Produksi Studi di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri tahun 2024.

**Kata Kunci:** Analisis Peramalan, Perencanaan Produksi, Pengelolaan Stok.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran analisis peramalan dalam perencanaan produksi di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya. Analisis peramalan digunakan untuk memprediksi permintaan produk di masa depan berdasarkan data historis penjualan. Dengan prediksi yang akurat, perusahaan dapat mengatur jadwal produksi dengan lebih efisien, mengoptimalkan pengelolaan stok bahan baku, serta meminimalkan biaya operasional. Penerapan analisis peramalan yang tepat juga memungkinkan perusahaan untuk lebih responsif terhadap perubahan permintaan pasar dan meningkatkan daya saing. Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana analisis peramalan permintaan di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya, (2) Bagaimana peran analisis peramalan dalam penentuan perencanaan produksi di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya?

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis yang mana landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode wawancara, dokumentasi dan observasi untuk memperkuat penelitian yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya telah mengimplementasikan analisis peramalan dalam perencanaan produksinya. Dengan mempertimbangkan data historis untuk memprediksi permintaan di masa depan, peramalan yang dilakukan perusahaan ini tergolong dalam kategori jangka pendek, karena hanya mencakup rentang waktu kurang dari tiga bulan, yang sesuai untuk merencanakan kegiatan produksi. Salah satu hasil utama dari analisis peramalan ini adalah terciptanya stok pengaman (*safety stock*), yaitu jumlah produk ekstra yang disimpan untuk mencegah kehabisan persediaan barang. Selain itu, analisis peramalan juga berperan penting dalam mendukung pengambilan keputusan di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya, terutama dalam penetapan strategi produksi, pengadaan bahan baku, dan perencanaan anggaran biaya operasional. Dengan demikian, peramalan membantu perusahaan mengalokasikan anggaran secara efisien dan menghindari pemborosan.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, yang telah memungkinkan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini membahas Peran Analisis Peramalan Dalam Menentukan Perencanaan Produksi Di PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih khususnya kami sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Nilna Fauza M.H.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kediri
4. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. dan M.Soleh Mauludin, SE. MSI. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dendi Herawan. selaku Owner PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya serta bapak Ridho Mahfudz Riyadi selaku manajer produksi ,

mbak Lisa Puspitasari selaku Staf Admisionstrasi Serta Staf PT. Doyan Mitra Sejahtera Lainya.

6. Teman-teman seangkatan 2020., khususnya mahasiswa/i Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas motivasi dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan keselamatan di dunia dan akhirat, sebagai penulis, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak agar penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi penulis dan para pembaca. Aamiin

Kediri, 1 Desember 2024

Penulis,

Putra Galuh Pratama

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Peramalan ( <i>Forecasting</i> ) .....	10
1. Pengertian Peramalan ( <i>Forecasting</i> ) .....	10
2. Tujuan Peramalan.....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peramalan .....	14
4. Metode Peramalan.....	15
5. Jenis Peramalan .....	17
B. Perencanaan Produksi.....	18
1. Pengertian Perencanaan Produksi.....	18
2. Tujuan Perencanaan Produksi .....	22
3. Fungsi Perencanaan Produksi.....	23
4. Teori Produksi Dalam Prespektif Islam.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	28
B.	Kehadiran Peneliti .....	28
C.	Lokasi Penelitian .....	29
D.	Data dan Sumber Data .....	29
E.	Metode Pengumpulan Data .....	30
F.	Analisis Data .....	32
G.	Pengecekan Keabsahan Data .....	33
H.	Tahap Tahap Penelitian .....	34
	<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1.	Sejarah Pendirian PT. Doyan mitra Sejahtera.....	37
2.	Visi dan Misi PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	40
3.	Struktur PT. Doyan Mitra Sejahtera .....	40
4.	Lokasi Usaha PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	42
5.	Produk di PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	43
B.	Paparan Data .....	44
1.	Analisis Peramalan Permintaan Di PT Doyan Mitra Sejahtera Di Surabaya ..	44
2.	Peran Analisis Peramalan dalam Penentuan Perencanaan Produksi di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	57
C.	Temuan Peneltian.....	61
	<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A.	Analisis Peramalan Permintaan di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	64
B.	Peran Analisis Peramalan Dalam Penentuan Perencanaan Produksi Di PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	76
C.	Prespektif Syariah Perencanaan Produksi Di PT Dyan Mitra Sejahtera Surabaya.....	79
	<b>BAB VI PENUTUPAN .....</b>	<b>81</b>
A.	Kesimpulan .....	81
B.	Saran .....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rangkuman Penjualan Periode Januari - Maret 2024 Produk saus.....	4
Tabel 4.1 Peningkatan Jumlah Outlet Doyan Ayam Tahun 2016-2024 .....	38
Tabel 4.2 Lead time produk PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	54
Tabel 4.3 Rangkuman Penjualan PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	55
Tabel 4.4 Safety stock produk PT Doyan Mitra Sejahtera Surabaya .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.2 Penyebaran Mitra Doyan Ayam di Berbagai Daerah Indonesia & Malaysia.....	39
Gambar 4.3 Varian menu Doyan Ayam .....	43
Gambar 4.5 Gudang penyimpanan barang di PT. Doyan Mitra Sejahtera Surabaya ..	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Pedoman Wawancara
Lampiran II	Surat Izin Penelitian
Lampiran III	Surat Keterangan Melakukan Penelitian
Lampiran IV	Foto Dokumentasi
Lampiran V	Daftar Riwayat Hidup