

**PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA UANG BELANJA
DENGAN BARANG DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS
ISLAM (STUDI KASUS DI SWALAYAN PUSAKA PAPAR,
KEC. PAPAR, KAB. KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

Anida Cholisia

9313.031.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTGITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL

**PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA UANG BELANJA DENGAN BARANG
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (STUDI KASUS DI
SWALAYAN PUSAKA PAPAR, KEC. PAPAR, KAB. KEDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Meyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Oleh :

Anida Cholisia

9313.031.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA UANG BELANJA DENGAN BARANG
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (STUDI KASUS DI
SWALAYAN PUSAKA PAPAR, KEC. PAPAR, KAB. KEDIRI)**

SKRIPSI

Oleh:

Anida Cholisia

9313.031.18

Di Setujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA

NIP. 197509132008011014

Pembimbing II



Dr. H. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I

NIDN. 2010078901

NOTA DINAS

Kediri, 25 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Anida Cholisia

NIM : 9313.031.18

Judul : Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja Dengan Barang
Dalam Prinsip Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Swalayan
Pusaka, Papar, Kec. Papar, Kab. Kediri)

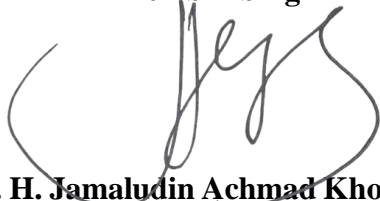
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1).

Bersama ini, kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya Bapak kami ucapkan terimakasih.

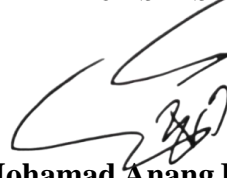
Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA
NIP. 197509132008011014

Pembimbing II



Dr. H. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I
NIDN. 2010078901

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Anida Cholisia

NIM : 9313.031.18

Judul : Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja Dengan Barang
Dalam Prinsip Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Swalayan
Pusaka Papar, Kec. Papar, Kab. Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 17 Juni 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya..

Bersamaan ini, kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr, Wb

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Aehmad Kholik, MA
NIP. 197509132008011014

Pembimbing II



Dr. H. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I
NIDN. 2010078901

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA UANG BELANJA DENGAN BARANG
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (STUDI KASUS DI
SWALAYAN PUSAKA PAPAR, KEC. PAPAR, KAB. KEDIRI)

ANIDA CHOLISIA

9313.031.18

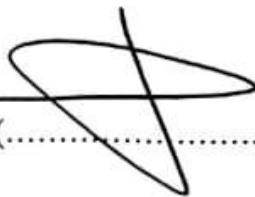
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 197501011998031002



(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, MA

NIP. 197509132008011014

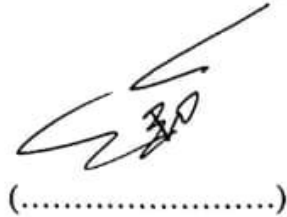


(.....)

3. Penguji II

Dr. H. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I

NIDN. 20100078901



(.....)

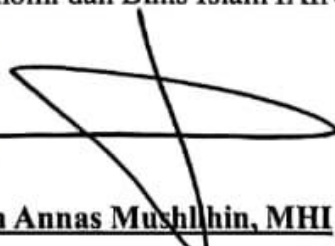
Kediri, 25 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 197501011998031002



HALAMAN MOTTO

“The final chapter nya adalah Allah punya takdir, sedangkan kamu punya doa, jadi apapun yang kamu lakukan sedang harapkan, maka berdoalah, kamu berbisik di dunia, tetapi semua makhluk langit mendengarkannya. Jadi apapun itu, dalam kondisi apapun, jangan lupa selalu libatkan Allah melalui doamu, doa itu indah, doa tak terlihat tapi bisa dirasakan, kalau backingannya Allah, mau sesulit apapun urusanmu, pasti Allah akan bantu sampai selesai.”

Ustadz Hanan Ataki

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, peneliti ingin mengungkapkan rasa syukur yang tak terhingga atas segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT dalam hidup peneliti. Dengan berkah dan rahmat-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan dengan tulus saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya yakni, Bapak Siswoyo dan Ibu Farida yang selalu memberi dukungan ridho, semangat dan doa yang tidak pernah putus dengan penuh rasa cinta dan kasih.
2. Seluruh keluarga besar saya terutama kepada adik saya Hanifa Arianti, yang telah mendo'akan, dan memberi semangat agar saya bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan mendapatkan berkah.
3. Bapak M. Randi Gumilang, M. Pd yang sudah bersedia membantu dalam proses mengerjakan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Semua teman dan sahabat saya terutama Ajeng, Hanan, Abil, April, Silfia, Ananda, Lely yang selalu memberikan support terbesarnya, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak selalu membantu dalam kesulitan, dan selalu memberikan arahan dan menemani saya dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Terakhir, diri saya sendiri, Anida Cholisia. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih sudah berjuang menjadi yang baik, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya, yang bisa di bilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

SURAT PERNYATAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anida Cholisia
NIM : 9313.031.18
Tempat/Tanggal Lahir : Sangatta, 23 Mei 2000
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Jln. Yos. Sudarso IV, Gg. Prima, Teluk Lingga,
Sangat Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur
Email : acholisia@gmail.com

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat, atau dibuat oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri, 17 Juni 2025

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anida Cholisia', with a circled number '3' to its left.

Anida Cholisia

ABSTRAK

CHOLISIA, ANIDA. 2025. “Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja Dengan Barang Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Swalayan Pusaka Papar, Kec. Papar, Kab. Kediri)”. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, MA. dan Dr. H. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I.

Kata Kunci : Kembalian Sisa Harga, Jual Beli, Etika Bisnis Islam

Penelitian ini dilatar belakangi dari konsep jual beli sebagai perjanjian tukar menukar barang yang bernilai secara sukarela antara dua pihak, di mana pihak menerima barang dan pihak lain mendapatkan imbalan sesuai ketentuan yang sah dan disepakati. Pengembalian sisa uang belanja dalam bentuk barang berpotensi menyalahi etika bisnis Islam, terutama jika pelanggan merasa tidak ikhlas, yang dapat menyebabkan ketidakpuasan. Tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan praktik pengembalian sisa uang belanja dengan barang di Swalayan Pusaka dan menjelaskan penerapan etika bisnis Islam dalam pengembalian sisa uang belanja dengan barang di Swalayan Pusaka.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan atau *field research* yang pendekatannya menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode yang pengumpulan data yang diaplikasikan pada penelitian ini ialah dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis dengan langkah-langkah : penyajian, reduksi data, dan penarikan kesimpulan. Sumber dari penelitian ini adalah ketua, karyawan swalayan, dan pelanggan. Untuk memeriksa keabsahan data yang sudah dianalisis sebelumnya peneliti menggunakan teknik keikutsertaan pengamatan dan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengembalian uang dalam bentuk barang dilakukan sebagai alternatif atas keterbatasan stok uang receh dalam transaksi. Meskipun ara ini dinilai dapat meningkatkan efisiensi operasional, namun keberhasilannya sangat bergantung pada kerelaan dan persetujuan konsumen agar tetap sesuai dengan prinsip jual beli dalam Islam. Sebagian pelanggan menerima dengan lapang dada, namun sebagian lainnya merasa kurang nyaman apabila praktik ini dilakukan berulang kali tanpa adanya kesepakatan sebelumnya. Di sisi lain, prinsip keadilan dan kejujuran telah tercermin dalam komunikasi antara kasir dan pelanggan, terutama saat menawarkan barang pengganti yang setara nilainya. Namun, prinsip tanggung jawab belum sepenuhnya terwujud, terlihat dari kurangnya kesiapan swalayan dalam menyediakan uang receh yang memadai untuk pengembalian. Secara keseluruhan, praktik ini dapat diterima secara syar’i apabila dijalankan dengan sukarela, kejujuran, dan keadilan, sejalan dengan nilai-nilai dasar etika bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang melimpahkan banyak kenikmatan dan kasih sayangNya, sehingga skripsi yang berjudul “Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja Dengan Barang Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Swalayan Pusaka Papar, Kec. Papar, Kab. Kediri)” bisa penulis selesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya yang masih istiqamah dalam agama Islam.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M. HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, M. Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan Bapak Dr. H. Mohammad Anang Firdaus, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, masukan, motivasi serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Abah Drs. Achmad Kirom dan Ammah Prof. Dr. Hj. Munifah, M.pd., selaku pengasuh Pengasuh Pelajar Al-fath.
6. Kepada seluruh Staff Swalayan Pusaka Papar yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
7. Keluarga dan semua pihak yang telah mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Kekurangan dan tidak sempurnaan, maka saran dan kritik konstruktif dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap agar penelitian nantinya dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga kebaikan berbagai pihak mendapat sebaik-baiknya pembalasan dari Allah SWT. Aamiin.

Kediri, 17 Juni 2025

Penulis

Anida Cholisia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Peneltian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
BAB II : LANDASAN TEORI.....	16
A. Etika Bisnis Islam	16
1. Pengertian Etika Bisnis Islam.....	16
2. Fungsi Etika Bisnis Islam.....	18
3. Prinsip Etika Bisnis Islam	19
B. Jual Beli	23

1. Pengertian Jual Beli	23
2. Dasar-dasar Jual Beli.....	24
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	26
C. Pengembalian Sisa Uang Belanja.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Data dan Sumber Data	32
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Tahap-tahap Penelitian.....	38
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Sejarah Singkat Swalayan Pusaka	40
2. Visi dan Misi Swalayan Pusaka.....	41
3. Produk/Barang yang Dijual di Swalayan Pusaka	42
4. Jumlah Karyawan Swalayan Pusaka.....	43
5. Tata Tertib dan Tanggung Jawab di Swalayan Pusaka.....	43
B. Paparan Data	44
1. Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja dengan Barang di Swalayan Pusaka	44
2. Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Pengembalian Sisa Uang Belanja di Swalayan Pusaka	51

C. Temuan Penelitian	53
BAB V : PEMBAHASAN	55
A. Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja dengan Barang di Swalayan Pusaka.....	55
B. Praktik Pengembalian Sisa Uang Belanja di Swalayan Pusaka dalam Perpsektif Etika Bisnis Islam.....	58
BAB VI : PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup