

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN *BURNOUT* PADA TENAGA TEKNIS PENDUKUNG KEGIATAN  
DI SATPOL PP KOTA KEDIRI

**IFA DWI APRILIA**

NIM. 9334.018.15

Disetujui oleh :

Pembimbing I

(Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog)

NIP. 19711103 200003 1 003

Pembimbing II

(Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog)

NIP. -

## NOTA DINAS

Kediri, 3 Juli 2019

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat berkas)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Rektor  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : IFA DWI APRILIA  
NIM : 9334.018.15  
Judul : Hubungan Kecerdasan Emosi Dan Komitmen Organisasi Dengan *Burnout* Pada Tenaga Teknis Pendukung Kegiatan Di Satpol PP Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

(Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog) (Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog)  
NIP. 19711103 200003 1 003 NIP. -

Pembimbing II

## HALAMAN PENGESAHAN

### HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA TENAGA TEKNIS PENDUKUNG KEGIATAN DI SATPOL PP KOTA KEDIRI

IFA DWI APRILIA  
NIM. 9334.018.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Pada Tanggal 18 Juni 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Rini Risnawita S., M.Si  
NIP. 19771215 200501 2 002 
2. Penguji I  
Imron Muzakki, M.Psi  
NIP. 19711103 200003 1 003 
3. Penguji II  
Fatma Puri Sayekti, M.Psi  
NIP. - 

Kediri, 30 September 2019  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag  
NIP. 19750613 200312 1 004

## MOTTO

Allah mencintai orang yang bekerja apabila bekerja maka ia selalu memperbaiki  
prestasi kerja – H.R. Tabrani

Dalam hal *prinsip*, berdirilah seperti batu.

Dalam hal *komitmen*, berenanglah dengan arus. – Anonym

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT. berkat rahmat dan hidayah, dan kesehatan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi,
2. Bapakku dan Ibuku tersayang, Djurianto dan Sumarmi, yang tidak bosan mendoakan kelancaran pendidikanku,
3. Mas Eko a.k.a Mas Gayul (Alm.) yang selalu kuharapkan kehadirannya di wisudaku nanti,
4. Kawan-kawan yang terlibat dalam penyempurnaan skripsi ini, terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu. Terimakasih atas waktu yang telah kau sumbangkan untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini,
5. Kawan-kawan yang berkontribusi dalam kesehatan mentalku selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih untuk Mifta, Mak Riris, Mbaye, Windangek, Sasa, Sinta, Depi, Puput mamud, Ayun dan Intan. Tanpa kalian mungkin saja aku lelah mental sekarang.
6. Kawan sekaligus teman kecilku, Nonong, Nika dan Lupi. Terimakasih sudah mendukungku secara sukarela.
7. Diriku sendiri yang berusaha untuk menumbuhkan semangat dalam hal bimbingan dan revisi. Terimakasih untuk diriku sendiri.
8. Masyarakat yang selalu menanyakan kabar dan kapan hari wisudaku, terimakasih karena kalian aku termotivasi dan semangat untuk menyelesaikan revisi.

## **ABSTRAK**

DWI, IFA, 2019. *Hubungan Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi dengan Burnout pada Tenaga Teknis Pendukung Kegiatan di Satpol PP Kota Kediri*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog dan (2) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Komitmen Organisasi, dan *Burnout*.

Kelelahan kerja atau *burnout* merupakan hal wajar yang terjadi pada para karyawan. Namun jika terjadi terus menerus, dapat mengganggu komitmen organisasi pada karyawan, terlebih apabila terjadi pada tenaga kontrak. Tenaga kontrak rentan mengalami *burnout*. Disisi lain, kurangnya komitmen organisasi pun dapat merugikan organisasi. Namun, *burnout* tidak serta merta mengurangi tingkat komitmen organisasi pada karyawan. Kecerdasan emosi dianggap penting dalam keberhasilan di dunia pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *burnout*, kecerdasan emosi serta komitmen organisasi serta hubungan kecerdasan emosi dan komitmen organisasi dengan *burnout* pada para tenaga teknis pendukung kegiatan di Satpol PP Kota Kediri.

Populasi dalam penelitian ini adalah 130 orang tenaga teknis pendukung kegiatan di Satpol PP Kota Kediri. Sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 49 orang. Pengambilan sampel ditentukan dengan teknik *non random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *product moment* dan uji korelasi ganda dari *person* dengan menggunakan bantuan SPSS versi 20.0 for windows.

Hasil penelitian deskriptif mengungkapkan bahwa tingkat kecerdasan emosi pada pegawai kontrak di Satpol PP Kota Kediri tergolong sedang dengan jumlah 31 orang (63,26%), tingkat komitmen organisasi tergolong sedang dengan jumlah 31 orang (63,26%), sedangkan tingkat *burnout* tergolong sedang dengan jumlah 35 orang (71,5%). Nilai korelasi kecerdasan emosi dengan *burnout* yaitu -0,841, artinya terdapat hubungan negatif, apabila kecerdasan emosi tinggi maka *burnout* yang terjadi rendah. Nilai korelasi komitmen organisasi dengan *burnout* yaitu -0,723, artinya terdapat hubungan negatif, apabila komitmen organisasi tinggi maka *burnout* yang terjadi rendah. Sedangkan nilai analisis ganda yaitu 0,841, dengan sumbangan efektifnya adalah 70,5% .

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirahmanirrahim*

*Alhamdulillah*, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan betapa pentingnya kecerdasan emosi serta komitmen pada organisasi dalam terjadinya *burnout* pada pekerja sosial ataupun lainnya, terutama pada tenaga teknis pendukung kegiatan di Satpol PP Kota Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Ketua IAIN dan Ketua Prodi Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri beserta staff atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja, Kepala Seksi Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum, dan Kepala Tata Usaha Satuan Polisi Pamong Praja, beserta staff yang terlibat dan membantu kelancaran selama penelitian.

4. Bapak dan Ibunda tercinta, yang menemani dengan sabar dan penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
5. Teman-teman Mahasiswa IAIN Kediri khususnya Prodi Psikologi Islam yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis selesai studi.

Kediri, 30 September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Dinamika Hubungan Antar Variabel .....	12
F. Hipotesis Penelitian .....	14
G. Asumsi Penelitian .....	15
H. Penegasan Istilah .....	16
I. Telaah Pustaka .....	17
BAB II : LANDASAN TEORI .....	21
A. <i>Burnout</i> .....	21
1. Definisi <i>Burnout</i> .....	21
2. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	23
B. Kecerdasan Emosi .....	25
1. Definisi Emosi .....	25

2. Definisi Kecerdasan Emosi .....	26
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....	27
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	28
C. Komitmen Organisasi .....	29
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	29
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	31
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi ....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian .....	35
1. Jenis atau Pendekatan Penelitian .....	35
2. Variabel Penelitian .....	35
3. Lokasi Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel .....	36
C. Metode Pengumpulan Data .....	37
D. Instrumen Penelitian .....	38
1. Skala Kecerdasan Emosi .....	38
2. Skala Komitmen Organisasi .....	39
3. Skala <i>Burnout</i> .....	40
E. Analisis Data .....	41
1. Uji Instrumen .....	41
a. Uji Validitas .....	41
b. Uji Reliabilitas .....	42
2. Uji Asumsi .....	43
a. Uji Normalitas .....	43
b. Uji Linieritas .....	43
3. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
1. Deskripsi Data Subjek .....	47
2. Gambaran Umum Satpol PP Kota Kediri .....	48
3. Visi dan Misi Satpol PP Kota Kediri .....	49

4. Struktur Organisasi Satpol PP Kota Kediri .....	50
B. Deskripsi Data .....	51
1. Uji Instrumen .....	51
2. Uji Asumsi .....	61
C. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	64
1. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan <i>Burnout</i> ....	65
2. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan <i>Burnout</i> 66	
3. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi dengan <i>Burnout</i> .....	67
4. Analisis Deskriptif .....	68
BAB V : PEMBAHASAN .....	73
BAB VI : PENUTUP .....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Nilai Skoring .....	37
Tabel 2.	<i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosi .....	39
Tabel 3.	<i>Blue Print</i> Komitmen Organisasi .....	40
Tabel 4.	<i>Blue Print Burnout</i> .....	41
Tabel 5.	Norma Kategorisasi Data .....	44
Tabel 6.	Aitem Gugur Skala Kecerdasan Emosi .....	52
Tabel 7.	Aitem Total-Statistik Putaran Pertama .....	53
Tabel 8.	Aitem Total-Statistik Putaran Kedua .....	54
Tabel 9.	Aitem Gugur Skala Komitmen Organisasi .....	55
Tabel 10.	Aitem Total-Statistik Putaran Pertama .....	56
Tabel 11.	Aitem Gugur Skala <i>Burnout</i> .....	57
Tabel 12.	Aitem Total-Statistik Putaran Pertama .....	58
Tabel 13.	Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi .....	60
Tabel 14.	Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 15.	Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	61
Tabel 16.	Uji Normalitas .....	62
Tabel 17.	Uji Linieritas Kecerdasan Emosi dengan <i>Burnout</i> .....	63
Tabel 18.	Uji Linieritas Komitmen Organisasi dengan <i>Burnout</i> .....	63
Tabel 19.	Uji Korelasi Sederhana Kecerdasan Emosi, Komitmen Organisasi dan <i>Burnout</i> .....	64
Tabel 20.	Uji Korelasi Ganda Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi dengan <i>Burnout</i> .....	67
Tabel 21.	Deskripsi Statistik Tiap Variabel .....	69
Tabel 22.	Norma Kategorisasi Data .....	69
Tabel 23.	Perhitungan Kategorisasi Tiap Variabel .....	70
Tabel 24.	Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi .....	71
Tabel 25.	Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	71
Tabel 26.	Kategorisasi Variabel <i>Burnout</i> .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur Organisasi Satpol PP Kota Kediri ..... 50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Surat Bimbingan Skripsi .....	II
	Surat Ijin Penelitian .....	IV
	Daftar Konsultasi Bimbingan .....	V
Lampiran 2.	Skala Kecerdasan Emosi .....	VIII
	Skala Komitmen Organisasi .....	XI
	Skala <i>Burnout</i> .....	XIII
Lampiran 3.	Hasil Analisis SPSS .....	XV