

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

SITI AMELIA PUTRI

NIM. 21403033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN JUDUL

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

SITI AMELIA PUTRI

NIM. 21403033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)**

SITI AMELIA PUTRI

NIM. 21403033

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004.

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I.
NIP. 198507152019031003

NOTA DINAS

Kediri, 27 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Amelia Putri

NIM : 21403033

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II


Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I.
NIP. 198507152019031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 Juli 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Amelia Putri

NIM : 21403033

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 28 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II


Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I.
NIP. 198507152019031003

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran
Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)

SITI AMELIA PUTRI

NIM. 21403033

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 28 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 198603102019031007

(.....)

2. Penguji I
Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

(.....)

3. Penguji II
Dijan Novia Saka, M.M.
NIP. 197012142023212004

(.....)

Kediri, 07 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju. Kuat seperti Bapak yang tak pernah berhenti berjuang, dan lembut seperti Ibu yang selalu memberi dukungan. Mereka adalah alasan aku terus melangkah, menghadapi setiap tantangan, dan berani meraih mimpi”

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Qs. Al-Insyirah: 6)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra-Hindia)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Amelia Putri
NIM : 21403033
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kediri, 27 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Siti Amelia Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, kasih sayang, dan ridho-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Karel Pujiyanto dan Ibu Sriani, serta keluarga besar, terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang terus menguatkan selama proses ini.
2. Teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan, semangat, dan kenangan indah selama menjalani perkuliahan dari semester awal hingga akhir.
3. Khusus untuk jodoh penulis kelak, meski belum bertemu, semoga Allah senantiasa menjagamu dan mempertemukan kita pada waktu terbaik menurut-Nya. Doa-doa dalam diam akan selalu menyertaimu.
4. Almamater tercinta, IAIN Kediri, yang telah menjadi tempat berproses, belajar, dan mengembangkan diri. Semoga ilmu yang telah diperoleh dapat memberikan manfaat yang luas bagi masyarakat, dan menjadi bekal berharga di masa depan.

ABSTRAK

SITI AMELIA PUTRI, Dosen Pembimbing Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc., M.E.I. dan AKHMAD JAZULI AFANDI, Lc., M.Fil.I., Peran Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri), Skripsi, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja karyawan, UMKM

Gaya kepemimpinan adalah faktor penting yang berdampak pada kinerja karyawan di dalam sebuah organisasi, terutama di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Peran seorang pemimpin sangat berpengaruh dalam menciptakan budaya kerja, memberi pedoman, dan menghasilkan suasana kerja yang efisien serta mendukung. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin UMKM dan bagaimana peranan gaya tersebut dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi kepada pimpinan serta karyawan. Data primer diperoleh dari wawancara langsung di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, dan dokumen lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin UMKM menerapkan model kepemimpinan yang mencakup komunikasi terbuka, kemampuan untuk memotivasi, ketegasan dalam menentukan keputusan, serta perhatian terhadap pencapaian dan kesejahteraan karyawan. Model kepemimpinan ini memberikan dampak positif pada peningkatan kinerja karyawan, dalam hal kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efisiensi biaya, serta tanggung jawab dalam bekerja. Keterlibatan aktif pemimpin dalam menjalankan perannya terbukti menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, meningkatkan loyalitas, dan mendorong kinerja karyawan secara berkelanjutan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur *Alhamdulillah* penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh barokah. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia menuju jalan kebenaran dan ilmu pengetahuan dari zaman jahiliyah menuju zaman terang benderang, yaitu Ad-Dinul Islam. Skripsi ini berjudul “Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi di UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Desa Manyaran Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri)” disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nilna Fauza, M.H.I., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I., selaku pembimbing I, dan Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I., selaku pembimbing II, yang dengan penuh

kesabaran telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman selama masa studi.
6. Bapak Agus Setyo Budi selaku pemilik dan pimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa beserta seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Karel Pujiyanto dan Ibu Sriani, adik tercinta Anjalina Zia Karani, serta seluruh keluarga besar, terima kasih atas segala doa, cinta, dan dukungan yang tiada henti.
8. Teman-teman seperjuangan dari semester 1 sampai 8 yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta kebersamaan yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi amal jariyah bagi semua pihak yang terlibat. Aamiin.

Kediri, 27 Mei 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Amelia Putri' with a stylized flourish at the end.

Siti Amelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Telaah Pustaka	15
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Gaya Kepemimpinan.....	21
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	22
3. Indikator Kepemimpinan.....	24
4. Kepemimpinan Dalam Islam.....	24
B. Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
3. Indikator Kinerja Karyawan	28
4. Kinerja Dalam Islam.....	29

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
H. Tahap – Tahap Penelitian	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah singkat UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	40
2. Profil Perusahaan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	42
3. Visi dan Misi UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	42
4. Struktur Organisasi UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	43
B. Paparan Data	46
1. Gaya Kepemimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa.....	47
2. Peran Gaya Kepemimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	53
C. Temuan Penelitian	64
BAB V PEMBAHASAN	68
A. Gaya Kepemimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	68
1. Komunikasi Yang Efektif	70
2. Kemampuan Memotivasi Karyawan	71
3. Ketegasan dalam Pengambilan Keputusan.....	72
4. Perhatian Terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan.....	74
B. Peran Gaya Kepemimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	76
1. Kualitas Kerja	76
2. Kuantitas Kerja	77
3. Ketepatan Waktu.....	78
4. Efektivitas Biaya	79

5. Kebutuhan Pengawasan.....	80
6. Hubungan Antarperseorangan	81
C. Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	85
BAB VI PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Strategi Pemasaran 4P dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan UMKM Berbasis Styrofoam di Kecamatan Banyakan	2
Tabel 1.2 Gaya Kepemimpinan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	5
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan UMKM Cemerlang Anugerah Perkasa	10
Tabel 4.1 Identitas Informan Penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Pedoman Wawancara
- Lampiran II. Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran III. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- Lampiran IV. Foto Dokumentasi
- Lampiran V. Daftar Riwayat Hidup