

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda Widiananda Ufari(2023) ' Peran Teknologi Digital Dalam Mempertahankan Donatur Pada Kotak Amal Indonesia Cabang Kediri' *Skripsi*, IAIN Kediri
- Ana Toni Roby Candra Yudha, dkk (2020). *Fintech Syariah : Teori dan Terapan*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Anggraini, N. (2019). *Peran Finansial Teknologi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Bank Muamalat Cabang Bengkulu*. IAIN BENGKULU.
- Anis Fuad Salam, dkk (2024). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Sada Kurnia Pustaka.
- Ash-Shiddiqy, M. (2023). Analisis Peluang dan Tantangan Perbankan Syariah di Era Digital. *JASIE - Journal of Aswaja and Islamic Economics*, 02(01).
- Barokah, I., Sularso, A., & Handriana, T. (2020). Manajemen Pemasaran dan Indikator Pengukuran. In *Penerbit Samudra Biru*.
- Basri, M. A., Abdullah, M. W., & Muchlis, S. (2023). Digitalisasi Keuangan Syariah: Peluang Dan Tantangan Perbankan Syariah. *Jekis: Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2), 9–16.
- Fattah, H., dkk (2022). *Fintech dalam Keuangan Islam: Teori dan Praktik*. Publica Indonesia Utama.
- Gultom, M. S. D., & Rokan, M. K. (2022). Problematika Perbankan Syariah: Solusi Dan Strategi Digitalisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Dan Layanan Perbankan Di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. *ALEXANDRIA (Journal of Economics, Business, & Entrepreneurship)*, 3(1), 14–20.
- Harahap, L. H. (2023). Peran Financial Technology Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Bank Muamalat Balaikota Medan. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 3(1), 363–368.
- Hayani, N., & Alsukri, S. (2021). Dimensi E-Servqual dan Dampaknya Terhadap E-Satisfaction Layanan Mobile Banking. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2). <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2275>
- Herwi Saputri, dkk (2024). Potensi Fintech Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Perbankan Di Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1192.
- Indrawan, M. G., Raymond, & Siregar, D. L. (2021). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Smartphone Samsung Di Kota Batam. *Jurnal Ekobistek*. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v10i2.57>
- Jacomina Vonny Litamahuputty, dkk (2024). *Fintech dan Transformasi Manajemen Keuangan: Arah Baru Bisnis Finansial*. Takaza Innovatix Labs.

- Khairunnisa, J. (2024). Analisis Peran Fintech Dalam Meningkatkan Pelayanan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Demang Lebar Daun Palembang. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JURBISMAN)*, 2(3), 811–828.
- Latifah, E., & Abdullah, R. (2022). Financial Technology (Fintech) Pada Perbankan Syariah: Aplikatif Dan Peran. *JIAR: Journal Of International Accounting Research*, 1(02), 99–115.
- Latifah, Y. S., Pambudi, V. P. A., & Sulistyowati, S. (2024). Mekanisme Dan Prosedur Pendirian Koperasi Syariah Perspektif Islam. *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance*, 6(2), 52–68.
- Mu'ah, D., & Masram. (2014). Loyalitas Pelanggan : Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Mubarok, N. (2017). Strategi Pemasaran Islami Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Butik Calista. *I-Economic*, 3(1).
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen pelayanan publik*.
- Mulatsih, R., Zafar, E. M., & Sulistyowati, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Pembelian Tiket Menggunakan Aplikasi, Tarif Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penumpang Dalam Memilih Angkutan Transportasi Laut (Studi Kasus Pada Km. Lawit Rute Semarang-Pontianak). *Manor: Jurnal Manajemen Dan Organisasi Review*, 4(2), 124–134.
- Novia Utami,, & Teresia Angelia Kusumahadi, . (2024). *Financial Technology 1*. Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Parasuraman, A. ;, Zeithaml, V. A. ;, & Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc. In *Journal of Retailing; Spring* (Vol. 64).
- Putri, S. A., & Wijaya, T. (2023). *Peran Aplikasi Financial Technology dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Boyolali)*. UIN Surakarta.
- Rafidah, R. (2014). Kualitas Pelayanan Islami pada Perbankan Syariah. *NALAR FIQH: Jurnal Hukum Islam*, 10(2). <https://doi.org/10.30631/nf.v10i2.1235>
- Richadinata,dkk (2024). *MANAJEMEN PEMASARAN: Konsep Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian*. Media Pustaka Indo.
- Rozi, F., AR, S. W. S., Khowatim, K., & Rochayatun, S. (2024). Peran Financial Technology (Fintech) Syariah dalam Perekonomian Negara di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(2), 1668–1674.
- Semiawan, C. R. (2010). Penelitian Kualitatif : Metode Penelitian Kualitatif. *Jurnal EQUILIBRIUM*, 5(January).
- Setiawati, K., Baihaqi, S. A., Azahra, S. R., Apriliawati, V., & Fajrussalam, H.

- (2024). Inovasi Keuangan Islam: Peran Fintech dalam Perbankan Syariah. *SYARIAH: Jurnal Ilmu Hukum*, 1(2), 119–124.
- Setiyono, W. P., & Prapanca, D. (2021). Buku Ajar Financial Technology. *Umsida Press*, 1–195.
- Setyaningrat, D., Mushlihin, I. A., & Zunaidi, A. (2023). Strategi Digitalisasi untuk Mendorong Inklusi Keuangan Nasabah Bank Syariah: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Islamic Economics, Business, and Philanthropy*, 2(1).
- Sugiarti, D., & Meilani, A. (2023). Customer Satisfaction in Using Mobile Services Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 6(2), 518–529.
- Sulistyowati, A. C. (2021). Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Rahasia Data Nasabah Dalam Perspektif Hukum Perbankan Islam (Studi Kasus Bank Muamalat Surabaya). *JURNAL LENTERA : Kajian Keagamaan, Keilmuan Dan Teknologi*, 20(Vol 20 No 2 (2021): September 2021).
- Sulistyowati, Rahayu, Y. S., & Naja, C. D. (2023). Penerapan Artificial Intelligence Sebagai Inovasi Di Era Disrupsi Dalam Mengurangi Resiko Lembaga Keuangan Mikro Syariah. *WADIAH*, 7(2). <https://doi.org/10.30762/wadiah.v7i2.329>
- Sulistyowati, S. (2021). Settlement of Non-Performing Lending in Sharia Banking Through KPKNL Surabaya from The Perspective of Islamic Law. *Al-Daulah Jurnal Hukum Dan Perundangan Islam*, 11(2). <https://doi.org/10.15642/ad.2021.11.2.197-223>
- Syaifullah, H. (n.d.). *Fintech Syariah: Teori dan Aplikasi di Indonesia*. wawasan Ilmu.
- Taufiq, M. (2019). Al-Qur'an Kemenag In MS. Word. In *Kemenag*.
- Wirawan Endro Dwi Radianto, T. C. E. L. D., & Wardaya, M. (2024). *Peran Value Congruence Dan Value In Use Untuk Meningkatkan Penggunaan Fintech*. Penerbit Mithra.