

BAB VI

PENUTUPAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab- bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat syarat menjadi mitra driver Gojek, seseorang harus memenuhi berbagai syarat administratif dan teknis. Syarat tersebut meliputi kepemilikan dokumen pribadi yang sah seperti e-KTP, SIM yang sesuai (SIM C untuk GoRide atau SIM A untuk GoCar), STNK kendaraan yang aktif, serta memiliki smartphone Android. Selain itu, calon mitra juga diwajibkan untuk mengikuti proses pendaftaran, verifikasi data, dan pelatihan dasar penggunaan aplikasi. Ketentuan ini diterapkan untuk memastikan bahwa mitra driver memiliki kualifikasi minimum untuk memberikan layanan yang aman dan profesional kepada pelanggan.
2. Sistem kerja Gojek bersifat kemitraan, bukan hubungan kerja formal. Mitra driver bekerja secara fleksibel tanpa jam kerja tetap, namun tetap terikat oleh aturan dan kode etik perusahaan. Meskipun fleksibilitas ini memberikan kebebasan, mitra tetap harus menanggung semua risiko dan biaya operasional secara mandiri. Perusahaan hanya menyediakan platform digital, bukan jaminan penghasilan tetap atau perlindungan sosial seperti asuransi dan pensiun. Oleh karena itu, sistem ini menuntut mitra untuk mampu mengelola waktu, sumber daya, dan risiko kerja

secara mandiri.

3. Sistem algoritma pembagian order Gojek menggunakan kombinasi variabel seperti jarak ke pelanggan, performa mitra, tingkat respons, dan riwayat penolakan order. Order dibagikan secara otomatis menggunakan sistem auto-assign, yang dirancang untuk efisiensi pelayanan. Namun, algoritma ini bersifat tertutup sehingga banyak mitra tidak memahami secara pasti bagaimana prioritas order ditentukan. Hal ini berdampak pada persepsi keadilan dan kepuasan mitra, terutama bagi mereka yang merasa jarang mendapatkan order meskipun telah online dalam waktu lama.
4. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan seseorang bekerja menjadi driver ojek online diantaranya karena tuntutan ekonomi, butuh pekerjaan, penghasilan lumayan, dan waktu kerja yang fleksibel. Kemudian kendalanya sendiri saat bekerja adalah persaingan bisnis yang ketat, penumpang dengan karakter kurang baik, sniper atau pengorder palsu, maps yang kurang akurat, pihak restoran (mitra Gofood), dan pihak perusahaan Gojek. Dalam pelayanannya sendiri, driver ojek online masih belum maksimal dalam memberikan layanannya. Hal ini bisa dilihat dari masih adanya pengguna jasa ojek online yang mengeluh dengan pelayanannya, seperti masih ada driver ojek online yang kurang profesional, kurang ramah dan sopan, kurang jujur, dan kurang tanggung jawab dalam menjalankan tugasnya.
5. Profesi driver ojek online bisa dikatakan cukup memiliki peran dalam

meningkatkan pendapatan ekonomi masyarakat. Hal ini bisa dilihat dari pendapatan para driver ojek online sendiri yang bisa mencukupi kebutuhan hidupnya baik sebagai pekerjaan sampingan maupun sebagai pekerjaan utama. Walaupun berbeda dimasa pandemi Covid-19 saat ini, dimana pendapatan mereka menurun dari sebelumnya namun masih bisa mencukupi kebutuhan hidupnya dengan cara memperpanjang jam kerja mereka. Selain itu, pekerjaan driver ojek online bisa memberikan kesejahteraan bagi masyarakat, dimana hal ini bisa dilihat dari berbagai manfaat yang diberikan seperti penghasilan yang didapat oleh para driver ojek online yang bisa meningkatkan pendapatan mereka dan juga bisa mencukupi kebutuhan hidupnya baik untuk dirinya sendiri maupun keluarganya, selain itu juga mampu mengurangi tingkat pengangguran di masyarakat karena telah membuka lapangan pekerjaan baru yang mudah sehingga perekonomian masyarakat juga ikut terbantu.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat, diantaranya:

1. Disarankan untuk pihak perusahaan ojek online (Gojek) sebaiknya perlu memperkuat keamanan di aplikasinya supaya bisa mengurangi tindakan yang merugikan baik bagi perusahaan sendiri maupun driver ojek online. Selain itu, pihak perusahaan juga sebaiknya tidak mudah memberikan hukuman apalagi sampai memberi suspend kepada para driver ojek online sebelum mengetahui dan menyelidiki terlebih dahulu

permasalahan yang dialami oleh driver ojek online karena bisa saja permasalahan tersebut disebabkan oleh para sniper.

2. Disarankan untuk para driver ojek online agar meningkatkan setiap pelayanan yang diberikan agar pengguna jasa driver online tetap bertahan dan nyaman menggunakan layanan ojek online.
3. Disarankan untuk para pengguna jasa driver ojek online agar tidak terlalu membebani dan memberatkan driver ojek online saat bekerja, hal ini supaya tidak mengganggu kenyamanan bersama dan selamat sampai tujuan.
4. Disarankan untuk para mitra Gofood jika ada orderan Gofood sebaiknya segera dibuatkan orderan tersebut agar waktu lebih efisien dan tidak terlalu lama dalam menunggu, tidak perlu menunggu driver ojek online datang orderan tersebut baru dibuat.
5. Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar lebih mengembangkan lagi dalam membahas akad yang ada yaitu akad antara mitra Gojek dan pihak perusahaan serta akad antara driver dan customer.