

**PERAN APLIKASI GOJEK
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DRIVER ONLINE
(Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri untuk Memenuhi
Salah Satu Pesyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

FADHLUL EKO ARIYANTO

20401045

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2025

**PERAN APLIKASI GOJEK
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DRIVER ONLINE
(Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto)**

SKRIPSI

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh:

Fadhlul Eko Ariyanto

20401045

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN APLIKASI GOJEK
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN
DRIVER ONLINE**

**(Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota
Mojokerto)**

Ditulis Oleh

Fadhlul Eko Ariyanto

20401045

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistyowati, MEI

NIP.198109302009012008

Pembimbing II



Abdul Rosyid, S. Fil.L., MA

NIP.199112282019031003

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Juni 2025

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Fadhlul Eko Ariyanto

NIM : 20401045

Judul : Peran Aplikasi Gojek Dalam Meningkatkan
Pendapatan Driver Online (Studi Pada Komunitas
Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Hj. Sulistyowati, MEI
NIP. 198109302009012008



Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA
NIP. 199112282019031003

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 25 Juni 2025
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Fadhlul Eko Ariyanto
NIM : 20401045
Judul : Peran Aplikasi Gojek Dalam Meningkatkan Pendapatan
Driver Online (Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota
Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang
Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistyowati, MEI
NIP. 198109302009012008

Dosen Pembimbing II



Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA
NIP. 199112282019031003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN APLIKASI GOJEK
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DRIVER ONLINE
(Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto)**

FADHLUL EKO ARIYANTO

NIM. 20401045

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqasah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada Tanggal

Tim Penguji

1. **Penguji Utama**
Nilna Fauza, MHI
NIP. 198610242015032003
2. **Penguji I**
Dr.Hj.Sulistyowati, MEI
NIP. 198109302009012008
3. **Penguji II**
Abdul Rosyid, S. Fil.i., MA
NIP. 199112282019031003

(.....)

(.....)

(.....)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

H. Imam Annas Muslih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

Di balik setiap pesanan, ada perjuangan dan sebuah harapan.

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhlul Eko Ariyanto

NIM : 20401045

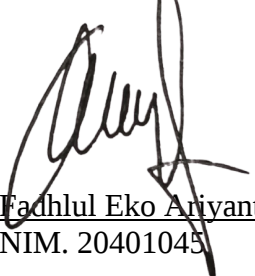
Prodi/Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam /Ekonomi Syariah

Judul : Peran Aplikasi Gojek Dalam Meningkatkan Pendapatan
Driver Online (Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan
Magersari Kota Mojokerto)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan di depan tim penguji adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil ciptaan orang lain atau dibuat oleh siapapun.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 20 Juni 2025



Fadhlul Eko Ariyanto
NIM. 20401045

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak henti-hentinya tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW., yang selalu dirindukan dan diharapkan syafaatnya kelak.

Saya persembahkan skripsi ini dengan penuh cinta dan ketulusan kepada:

1. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunianya saya bisa memiliki kekuatan untuk menyusun skripsi ini, serta shalawat salam teruntuk Baginda Rasulullah Muhammad SAW atas do'anya untuk ummatnya sehingga saya memiliki tekad dan harapan bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua saya Agus Ariyanto dan Wijayati, dua sosok penuh cinta yang telah merawat, menjaga, dan menyayangi anaknya dengan tulus. Doa dan dukungan kalian menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan hidup ini.
3. Terimakasih kepada teman teman yang telah memberikan dukungan dan doa. Semoga dengan pencapaian ini, teman teman saya bangga melihat perjuangan saya yang kini telah menyusul menjadi sarjana.
4. Terimakasih yang mendalam tak lupa saya ucapkan untuk kedua pembimbing saya yakni Ibu Dr.Hj.Sulistiyowati,MEI dan Bapak Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA yang telah dengan sabar membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Tak lupa saya ucapkan terimakasih untuk semua orang yang telah mendukung, memotivasi, serta mendo'akan, semoga Allah membalas kebaikan kalian.

ABSTRAK

FADHLUL EKO ARIYANTO, Dosen Pembimbing 1) Dr.Hj.Sulistiyowati, MEI dan 2) Abdul Rosyid, S. Fil.i., MA. *Peran Aplikasi Gojek Dalam Meningkatkan Pendapatan Driver Online (Studi Pada Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2025.

Kata Kunci: Ojek Online, Pendapatan Ekonomi

Perkembangan teknologi digital telah mendorong munculnya berbagai layanan berbasis aplikasi, salah satunya ojek online yang kini menjadi pilihan utama masyarakat dalam memenuhi kebutuhan transportasi. Fenomena ini juga memberikan peluang baru bagi masyarakat untuk meningkatkan pendapatan, khususnya bagi mereka yang bekerja sebagai driver ojek online. Namun, masih terdapat perbedaan pandangan terkait sejauh mana ojek online mampu meningkatkan kesejahteraan ekonomi para drivernya. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran ojek online dalam meningkatkan pendapatan ekonomi driver dengan mengambil studi pada komunitas Gojek di Kecamatan Magersari, Kota Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan driver Gojek yang tergabung dalam komunitas, observasi langsung di lapangan, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif dengan langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Fokus penelitian diarahkan untuk menggali pengalaman para driver, tantangan yang mereka hadapi, serta perubahan pendapatan yang mereka rasakan sejak bergabung sebagai driver ojek online.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa syarat untuk menjadi mitra driver Gojek, kemudian aplikasi Gojek sendiri memiliki algoritma tersendiri dalam hal untuk mendapatkan orderan. Sistem kerja aplikasi Gojek bersifat kemitraan dan driver pun juga bisa bekerja secara fleksibel tanpa ada batasan kerja yang tetap. Terdapat pula beberapa alasan maupun faktor yang mempengaruhi seseorang bekerja sebagai driver ojek online. Dilihat dari hasilnya menyatakan bahwa hadirnya aplikasi Gojek ini sangat berperan dalam membantu pendapatan ekonomi masyarakat Magersari, baik sebagai pekerjaan utama maupun sampingan, yaitu rata rata yang didapatkan sehari bisa mencapai hingga Rp200.000. Di sisi lain, mereka masih menghadapi berbagai kendala seperti persaingan bisnis yang ketat, pelanggan yang kurang kooperatif, pesanan palsu, serta tantangan teknis aplikasi. Beberapa pelanggan pun juga mengatakan bahwa ada beberapa orang yang menjadi driver ojek online masih perlu untuk ditingkatkan lagi pelayanannya agar menjadi lebih terpercaya dan baik.

KATA PENGANTAR

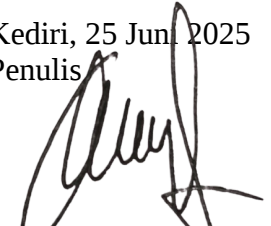
Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr.Hj.Sulistiyowati,MEI dan Bapak Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta seluruh civitas akademika UIN Syekh Wasil Kediri.
5. Teman-teman seperjuangan dari program studi, perlombaan, kerja, serta semua orang yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.
6. Seluruh Driver Gojek dan konsumen yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Kediri, 25 Jun 2025
Penulis



Fadhlul Eko Ariyanto
NIM. 20401045

DAFTAR ISI

PERAN APLIKASI GOJEK.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Teori Transportasi Ojek Online.....	14
B. Teori Pendapatan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26

C. Kehadiran Peneliti	26
D. Sumber Data.....	26
E. Teknik Analisis Data	31
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	33
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	34
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	35
A. Gambaran Umum PT. Gojek Indonesia	35
B. Praktik Ojek Online.....	42
C. Peran Gojek dalam Meningkatkan Pendapatan Driver.....	69
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Sistem Kerja Aplikasi Gojek di Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto.....	72
B. Peran Aplikasi Gojek Dalam Meningkatkan Pendapatan Driver Komunitas Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto.....	80
BAB VI PENUTUPAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Informan Driver Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto	40
Tabel 4. 2 Data Informan Pengguna Jasa Aplikasi Gojek	42
Tabel 4.3 Data Informan Pengguna Jasa Aplikasi Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto	66
Tabel 4. 4 Data Pendapatan Ekonomi Rata Rata Driver Gojek di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto	81

DAFTAR LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara.....	89
B. Dokumentasi bersama Driver Ojek Online	90
C. Dokumentasi bersama pengguna aplikasi Gojek	93