

**PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO DALAM JUAL BELI  
ONLINE SHOP ANTARA SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

**DINDA AGITA FERARI**

**9.312.016.15**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

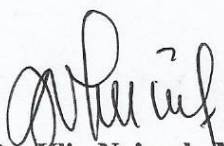
**PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO DALAM JUAL BELI  
ONLINE SHOP ANTARA SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION**

**DINDA AGITA FERARI**


**9.312.016.15**

Disetujui Oleh:

**Pembimbing I**

  
**Dr. Ulin Na'mah, MHI**  
NIP. 19780201 2000501 2 002

**Pembimbing II**

  
**Dr. H. Abdullah Taufik, S.H., MH**  
NIP. 19670622 200604 1 009

**NOTA DINAS**

Kediri, 19 Agustus 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : DINDA AGITA FERARI  
Nim : 9.312.016.15  
Judul : PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO  
DALAM JUAL BELI ONLINE SHOP ANTARA  
SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION.

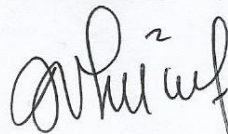
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

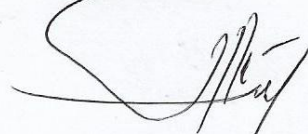
*Wa'alaikumus salam wa rahmatullahi wabarakatuh*

**Pembimbing I**



**Dr. Ulin Na'mah, MHI**  
NIP. 19780201 2000501 2 002

**Pembimbing II**



**Dr. H. Abdullah Taufik/S.H., MH**  
NIP. 19670622 200604 1 009

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 September 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

*Assalāmu'alaikum wa rahmatullāhi wa barakātuh*

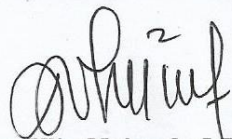
Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : DINDA AGITA FERARI  
Nim : 9.312.016.15  
Judul : PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO DALAM JUAL BELI ONLINE SHOP ANTARA SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 29 Agustus 2019, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

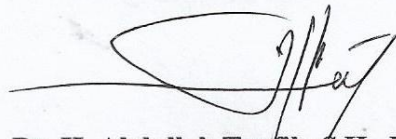
*Wa'alaikumus salām wa rahmatullāhi wa barakātuh*

**Pembimbing I**



**Dr. Ulin Na'mah, MHI**  
NIP. 19780201 2000501 2 002

**Pembimbing II**



**Dr. H. Abdullah Taufik, S.H., MH**  
NIP. 19670622 200604 1 009

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO DALAM JUAL BELI  
ONLINE SHOP ANTARA SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION**

**DINDA AGITA FERARI**

**9.312.016.15**

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 29 Agustus 2019

Tim Penguji,

Penguji Utama

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**

NIP. 197501001 199803 1 002

(.....)

Penguji I

**Dr. Ulin Na'mah, M.HI**

NIP. 19780201 200501 1 002

(.....)

Penguji II

**Dr. H. Abdullah Taufik, S.H., M.H**

NIP. 19670622 200604 1 009

(.....)

Kediri, 16 September 2019  
Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Kediri,



**Dr. Khamim, M.Ag.**  
NIP. 19640624 200212 1 001

## MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ ۖ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا ۗ  
وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ۖ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ ۗ إِنَّ  
اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

(QS. Al-Qashash (20): 77)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan. Allah SWT. sutradara terhebat.
2. Nenek saya tercinta Ibu Karsumi yang selalu menasehati, memberikan motivasi dan semangat selama penyusunan skripsi ini. Sampai ikut begadang nungguin sekaligus nemenin saya mengerjakan skripsi ini. MasyaaAllah love you nyak.
3. Ibuku tercinta Ibu Siti Istiqomah, walaupun kita jauh antara Kediri-Balikpapan terimakasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih, sayang dan pengorbanan yang diberikan setiap hari meskipun hanya lewat via telephone tapi saya sangat mencintaimu.
4. Abah Iwan Aprilita dan saudara saya Kakak dan Adik (Rethita Kurnianda dan Nasta Ihdina) yang tidak banyak membantu, tetapi ikut mendoakan saya selalu.
5. Bude saya Ibu Siti Qomariyah dan Pak Puh saya Bapak Slamet Raharjo yang sudah saya anggap sebagai orang tua kedua saya yang selalu senantiasa membimbing, mengingatkan, menegur dan memotivasi di kehidupan saya sampai saat ini.
6. Dosen pembimbing Ibu Dr. Ulin Na'mah, M.HI dan Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH. terima kasih banyak atas segala bantuan, bimbingan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
7. Sahabat-sahabat special saya terutama Dea, Della, Mbak Nila yang sekarang ada di Kuala Lumpur, Mbak Leli dan Mbak Kom sekaligus sobatku geng GAG Mbak Risma, Febri, Reka, Pian, Riski, Bayu, Tando, terima kasih banyak buat kalian semua yang setiap hari selalu ada buat saya, penyemangatku, selalu memberikan nasehat, selalu mendukungku, selalu menghiburku, selalu siap siaga untuk membantuku. Terbaik memang kalian!.
8. Sobi seperjuanganku Nachur, Nurul Setyo, Winda Wahyuni, Nurul Kus, Yu Lela, Afanda, Irma, Santi, Mbak Key. Mereka partner yang sering memberikan dukungan, bantuan, traktiran dan terima kasih atas waktu kalian untuk saling bercerita, curhat, memotivasi dan berbagi melepas kepenatan. Tetap semangat buat kalian-kalian!!
9. Teman-teman HES'15 terimakasih atas keceriaan, suasana yang berbeda, dan kesempatannya untuk saling berbagi ilmu.
10. Teman-teman KKN 79 Lengkong Lor Ayu Bumi (mbah bum), Galuh (mbah gal), Emi (emon), Ika (Bude) terimakasih yang selalu memberikan keceriaan, motivasi dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

## ABSTRAK

DINDA AGITA FERARI, Dosen Pembimbing: Dr. ULIN NA'MAH, MHI dan Dr. H. ABDULLAH TAUFIK, SH., MH: Perbandingan Konsep Peralihan Resiko dalam Jual Beli Online Shop antara Sophie Martin dan Hindun Collection, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2019.

**Kata Kunci: Peralihan Resiko, Jual beli Online, Hukum Islam.**

Jual beli online adalah aktifitas jual beli berupa transaksi penawaran barang oleh penjual dan permintaan barang oleh pembeli secara online dengan memanfaatkan teknologi internet. Tidak seperti di pasar yang dapat melihat dan merasakan produk yang akan dibeli secara langsung. Namun ini tidak berlaku pada objek jual beli online karena produk yang dipasang hanya berupa spesifikasi produk yang tertulis, sehingga pembeli wajib berhati-hati dalam memilih barang. Penjualan dan pembelian online kadang hanya dilandasi oleh kepercayaan. Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi mengenai peralihan resiko yang digunakan oleh setiap pelaku usaha apabila terjadi ketidaksesuaian pada barang dalam jual beli online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penyelesaian peralihan risiko yang terjadi dalam jual-beli online shop antara Shopie Martin cabang Ngadiluwih dan Hindun Collection dan untuk mengetahui bagaimana perbedaan dan persamaan penyelesaian risiko antara Shopie Martin cabang Ngadiluwih dan Hindun Collection menurut perspektif hukum Islam.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Data yang dikumpulkan adalah data primer dan sekunder dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan metode analisis data deskriptif sehingga penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana bentuk tanggung jawab pelaku usaha dalam mengalihkan resiko apabila terjadi permasalahan dalam transaksi jual beli berbasis online yang ada pada Sophie Martin cabang Ngadiluwih dan Hindun Collection.

Berdasarkan peneliti yang dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa peralihan resiko yang dilakukan pada Sophie Martin cabang Ngadiluwih telah sesuai pada ketentuan-ketentuan syariat Islam yaitu dengan adanya hak *khiyār* atau jaminan garansi apabila terdapat konsumen yang komplain pada produk pesannya dan telah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yakni dengan terpenuhinya pasal-pasal hak konsumen, kewajiban pelaku usaha dan pemenuhan atas ganti rugi. Sedangkan untuk Hindun Collection olshop masih mengalihkan semua resiko kepada konsumen, karena Hindun Collection belum menerapkan adanya jaminan atau garansi pada setiap produknya. Jadi apabila terjadi kecacatan pada suatu barang, yang menanggung semua kerusakan adalah pihak pembeli. Sehingga menurut peneliti, transaksi dalam Hindun Collection tidak sesuai dengan konsep hak pilih jual beli dalam hukum Islam yaitu hak *khiyār*. Dan termasuk adanya wanprestasi atau perbuatan melanggar hukum. Karena mengakibatkan kerugian pada salah pihak dalam transaksi jual belinya.



## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	Ṣ	ي	Y

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

احمدية : Ditulis *Aḥmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis doble hurufnya

دلّ : Ditulis *Dalla*

## C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah" :

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf),

ditulis "at" :

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allāh*

زكاة الفطر : Ditulis *zakāt al-fiṭr*

## D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

## E. Vokal Panjang

a panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, u panjang ditulis ū, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

## F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup doble (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf "ay" dan "aw" masing-masing untuk (اي) dan (او).

### **G. Kata Sandang Alif + Lam**

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis :

الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشية : Ditulis *al-Shī'ah*

### **H. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

### **I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata.

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaiykh al-Islām*

### **J. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata *ijmak*, *nash*, *Al-Qur'an*, *Hadits*, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur dan segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PERBANDINGAN KONSEP PERALIHAN RESIKO DALAM JUAL BELI ONLINE SHOP ANTARA SOPHIE MARTIN DAN HINDUN COLLECTION.”. Sholawat dan salam selalu penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum Ekonomi Syari’ah.

Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan do’a dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syari’ah, beserta Bapak dan Ibu dosen staff Fakultas Syari’ah.
3. Bapak Amrul Muttaqin, M.E.I selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri, beserta Bapak dan Ibu dosen staf Fakultas Syari’ah.
4. Ibu Dr. Ulin Na’mah, M.HI dan Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran serta membuat penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji yang telah memberikan motivasi, saran dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka pikir dalam penulisan skripsi.
7. Kedua orangtua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril dan materil serta do'a yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-teman Hukum Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri 2015 terimakasih atas dukungan, semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi dan sukses selalu Hukum Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri 2015.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 21 April 2019

Dinda Agita Ferari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
NOTA PEMBIMBING .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka .....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Konsep Jual Beli dalam Hukum Islam .....	12

1. Pengertian Jual Beli .....	12
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	14
3. Rukun Jual Beli .....	16
4. Syarat Jual Beli.....	17
B. Konsep Jual Beli <i>e-commerce</i> .....	18
C. Konsep <i>Khiyār</i> .....	20
D. Resiko Jual Beli perspektif Hukum Islam.....	26
E. Hak-Hak Konsumen dalam Islam.....	28
F. Undang-undang Nomor 11 tentang Informatika dan Transaksi Elektronik.....	31
G. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Kehadiran Peneliti .....	40
C. Lokasi Penelitian .....	41
D. Sumber Data .....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Analisis Data .....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahap-tahap Penelitian .....	49

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian Shopie Martin .....	51
B. Gambaran Umum Objek Penelitian Hindun Collection Online Shop	
58	
C. Paparan Data .....	59
D. Temuan Penelitian .....	77
BAB V : PEMBAHASAN .....	79
A. Kedudukan Pemberian Garansi untuk Menghindari Peralihan Resiko.	
79	
B. Konsep pemberian Garansi di Tinjau dari Hukum Islam .....	86
BAB VI : PENUTUP .....	97
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Web Sophie Martin .....	61
Gambar 2 . Form Transaksi.....	61
Gambar 3. Jenis Produk .....	62
Gambar 4. Keranjang Belanjaan .....	62
Gambar 5. Mekanisme Konfirmasi Pembayaran .....	65
Gambar 6. Syarat Dan Ketentuan Garansi Sophie Martin .....	68
Gambar 7. Komplain Pelanggan Sophie Martin .....	70
Gambar 8. Akun Hindun Collection .....	71
Gambar 9. Komplain Pelanggan Hindun Collection.....	73
Gambar 10. Produk Sophie Martin .....	75
Gambar 11. Produk Hinduk Collection.....	75
Gambar 12. Skema Pengembalian Produk Sophie Martin.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi penelitian di Sophie Martin
- Lampiran 3. Dokumentasi di Hindun Collection
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri ke Sophie Martin
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri ke Hindun Collection
- Lampiran 6. Surat Balasan dari Sophie Martin
- Lampiran 7. Surat Balasan dari Hindun Collection
- Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup