

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN BYOND BY BSI DALAM
MENINGKATKAN IMPLEMENTASI *GREEN BANKING* (STUDI
PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP MOJOKERTO
SURODINAWAN)**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh :

EKA SUYANTI

21402052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN BYOND BY BSI DALAM
MENINGKATKAN IMPLEMENTASI *GREEN BANKING* (STUDI PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KCP MOJOKERTO SURODINAWAN)**

Ditulis Oleh

EKA SUYANTI

21402052

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Ahmad Syakur, LC., M.El
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.El
NIP. 198310302023211007

NOTA DINAS

Kediri, 11 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

NAMA : EKA SUYANTI

NIM : 21402052

JUDUL : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN BYOND BY BSI
DALAM MENINGKATKAN IMPLEMENTASI *GREEN BANKING* (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
MOJOKERTO SURODINAWAN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ahmad Syakur, L.C., M.EI
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II


Moch. Zainuddin, M.EI
NIP. 198310302023211007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

NAMA : EKA SUYANTI

NIM : 21402052

JUDUL : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN BYOND BY BSI
DALAM MENINGKATKAN IMPLEMENTASI *GREEN BANKING* (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
MOJOKERTO SURODINAWAN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Ahmad Syakur, LC., M.El
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.El
NIP. 198310302023211007

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN BYOND BY BSI DALAM MENINGKATKAN IMPLEMENTASI *GREEN BANKING* (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP MOJOKERTO SURODINAWAN)

EKA SUYANTI
21402052

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 199112282019031003
2. Penguji 1
Dr. Ahmad Syakur, LC., M.EI
NIP. 197607082006041004
3. Penguji 2
Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI
NIP. 198410042023212028

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 2 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Anas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Setetes keringat orang tua yang keluar, ada seribu langkah untuk maju”

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Suyanti

NIM : 21402052

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti tau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian ataupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Eka Suyanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya. Shawalat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW yang nantinya diharapkan syafaatnya di hari akhir. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha serta cinta kasih sayang kepada orang-orang yang sangat berharga dan sudah menemani selama masa ini.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Pertama, wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Eka Suyanti. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lingkungan-Nya, aamiin.
2. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Suroso. Terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anak pertamanya bisa sampai ditahap pendidikan sarjana ini. Terimakasih atas segala pengorbanan, doa, dan tulus kasih yang diberikan. Tak kenal lelah memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau berhasil mewujudkan dan mengantarkan mimpi anaknya hingga sarjana. Semoga bapak sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Kepada pintu surgaku, Ibu Farida. Terimakasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anaknya untuk menjadi seseorang yang berpendidikan.

Terimakasih atas sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh.

4. Adik tersayang Ananda Dwi Irawan, yang turut memberikan doa, motivasi, support, dan semangat untuk penulis. Walaupun dia musuh terbesarku, dia juga tujuan utamaku untuk menyelesaikan skripsi ini, karena dialah tanggung jawabku untuk mendidik dan menjaga adikku, terimakasih atas dukungan semangat demi keberhasilanku.
5. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik nama dari Moh. Hilmi Muktafabih. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Terimakasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk menggapai impian penulis.
6. Saudaraku sekaligus teman-temanku, Yeni Susilo Wati, Khusnul Khotimah, Ainur Rahmah, Firda Alfisanah, Fitri Rohmawati, Vianda Putri Maulina, Rosya Zulia Nita. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Terakhir, kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan support selama penulis menyelesaikan masa studinya, semoga Allah selalu menjawab atas semua kebaikan yang telah diberikan.

ABSTRAK

Eka Suyanti. 2025. Efektivitas Penggunaan Layanan BYOND by BSI Dalam Meningkatkan Implementasi Green Banking (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Ahmad Syakur, LC., M.EI (2) Moch. Zainuddin M.EI

Kata Kunci: Efektivitas, BYOND by BSI, *Green Banking*

Indonesia sudah mulai menaruh perhatian terhadap konsep green economy seperti pada sektor perbankan. green banking merupakan salah satu implementasi konsep ekonomi hijau yang memprioritas keberlanjutan program pada praktek bisnisnya. BYOND by BSI hadir sebagai bentuk inovasi mobile banking yang menjadi jawaban atas tantangan pembangunan berkelanjutan di sektor perbankan, dengan menekankan efisiensi energi, pengurangan penggunaan kertas, serta digitalisasi layanan yang ramah lingkungan. BYOND by BSI merupakan platform digital yang dikembangkan untuk menyediakan layanan perbankan yang cepat, praktis, dan ramah lingkungan. Dalam konteks *green banking*, aplikasi ini secara signifikan mengurangi ketergantungan pada dokumen fisik, memperkecil kebutuhan penggunaan energi di kantor cabang, serta menekan jejak karbon melalui pengalihan transaksi ke media digital. Fokus penelitian ini anatara lain 1) Bagaimana efektivitas BYOND by BSI sebagai platform *digital banking* syariah? 2) Bagaimana efektivitas penggunaan layanan BYOND by BSI dalam meningkatkan green banking (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan).

Penelitian merupakan jenis kualitatif deskriptif dan penelitian lapangan (field research). Kemudian data diperoleh melalui sumber primer dan sekunder. Selain itu pengumpulan data melalui observasi pada lembaga, dokumentasi data, dan wawancara. Teknik analisis data dilakukan dengan proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa: 1) Aplikasi ini dibuat untuk mempercepat proses transaksi, memberikan informasi yang akurat, dan meningkatkan kualitas layanan, yang sangat membantu karena bisa digunakan kapan saja dan di mana saja selama 24 jam, sehingga lebih hemat waktu. Selain itu, transaksi yang dilakukan juga jelas dan mudah dipantau. 2) Penggunaan layanan BYOND by BSI terbukti efektif dalam menjalankan dua peran strategis sekaligus: sebagai platform *digital banking* syariah dan sebagai instrumen penerapan *green banking*. Digitalisasi perbankan melalui BYOND secara nyata telah menurunkan ketergantungan terhadap layanan berbasis kertas dan mobilitas fisik, mendukung terciptanya budaya *paperless* yang merupakan pondasi dari konsep *green banking*. Namun demikian, efektivitas ini belum sepenuhnya merata. Dengan demikian, BYOND by BSI tidak hanya merupakan inovasi teknologi, tetapi juga manifestasi dari transformasi nilai dalam dunia perbankan syariah menuju praktik yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Efektivitas penggunaan layanan BYOND by BSI dalam meningkat penerapan *green banking* di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri, dan Ketua Prodi Perbankan Syariah Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri IAIN Kediri.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI.
4. Bapak Dr. Ahmad Syakur, LC., M.EI dan Bapak Moch. Zainuddin M.EI selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan
5. Bapak Emil Cahyo Prasjojo selaku Branch Manager serta Staff Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan, yang telah memberikan izin serta arahan dalam penelitian skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak Suroso dan Ibu Farida yang telah memberikan semangat dan memberikan doa yang tak pernah teputus buat kelancaran skripsi ini.
7. Teman-teman Perbankan Syariah IAIN Kediri 2021 terimakasih atas dukungan juga semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dan sukses selalu Perbankan Syariah IAIN Kediri 2021.

Untuk ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkn adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga dengan adanya masukan bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga hasil skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan, demi mengembangkan ilmu pengetahuan.

Kediri, 11 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Syanti' with a stylized flourish at the end.

Eka Suyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	19
C. Tujuan Penelitian.....	20
D. Manfaat Penelitian.....	20
E. Telaah Pustaka.....	21
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Efektivitas	26
1. Pengertian Efektivitas.....	26
B. <i>Digital Banking</i>	28
C. <i>Green Banking</i>	29
1. Pengertian <i>Green Banking</i>	29
2. Karakteristik <i>Green Banking</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Analisis Data.....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	46

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	47
2. Letak Geografis Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	49
3. Visi Misi Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	49
4. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan	50
5. Layanan <i>Digital Banking</i> Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan	54
B. Paparan Data.....	55
1. Penggunaan Layanan BYOND by BSI.....	55
2. Penggunaan Layanan BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	58
3. Efektivitas Penggunaan Layanan BYOND by BSI Dalam Meningkatkan Implementasi <i>Green Banking</i> di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan	62
4. Penerapan <i>Green Banking</i> di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	66
C. Temuan Penelitian.....	73

BAB V PEMBAHASAN

A. Efektivitas Penggunaan Layanan BYOND by BSI.....	76
---	----

B. Eektivitas Penggunaan Layanan BYOND by BSI Dalam Meningkatkan Implementasi <i>Green Banking</i> di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	80
---	----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan BYOND by BSI Dengan BSI Mobile.....	9
Tabel 1.2 Data Nasabah Pengguna Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	11
Tabel 1.3 Data Nasabah Pengguna Layanan M-DIN Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	12
Tabel 1.4 Penggunaan Energi di Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	14
Tabel 1.5 Perbandingan <i>Green Banking</i> Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan dan Bank Muamalat KCP Mojokerto	16
Tabel 5.1 Data Nasabah Pengguna Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	93
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 4: Konsultasi Skripsi dengan Dosen Pembimbing	96
Lampiran 5: Ulasan Pengguna BYOND by BSI.....	98