

DAFTAR PUSTAKA

- Adelina Murti Syafiina, Andressia Yeiza Putri, Desy Rosiana, Emalia Yunika, Monika Ayu Pramesti, Riska Nabillaahadyah, dan Yuliana Setyaningrum. 2024. "Kesejahteraan Psikologis Pada Pengendara Ojek Online Di Kota Surakarta." *TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial dan Humaniora* 2, no. 1 : 239–46. <https://doi.org/10.47861/tuturan.v2i1.783>.
- Agata, A. V. Furry, A. Wardhani, F. Amanda Putri, dan Nur Arifah Drajaati. 2019. "Exploring Fear of Negative Evaluation in Foreign Language Anxiety Photovoice of Undergraduates in Speaking Class." *Jurnal Sains Sosial dan Humaniora* Volume 3.
- Agrimin. 2024. "Indonesia Pasar Online Food Delivery Terbesar Asia Tenggara, 2023 Tembus Rp 72 Triliun." *AGRIFOOD.ID*, https://agrifood.id/indonesia-pasar-online-food-delivery-terbesar-asia-tenggara-2023-tembus-rp-72-triliun/?utm_source=chatgpt.com.
- Ahmad, Hamdan Fadlillah. 2024. "Pengaruh Ketidakpuasan Tubuh dengan Penerimaan Diri pada Perempuan Usai Dewasa Awal (18-25 tahun) di Organisasi GMNI Kota Kediri." Skripsi, IAIN Kediri.
- Aini, Winda Hurotul Aini. 2024. "Analisis Kepuasan Konsumen Pada Penggunaan Ojek Online Dan Ojek Konvensional Di Kabupaten Banyuwangi." *Analisa: Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 12, no. 1 : 14–20. <https://doi.org/10.62734/analisa.v12i1.233>.
- Amin, N. Fadilah, S. Garancang, dan K. Abunawas. 2023. "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian." *Jurnal Kajian Islam Kontemporer* Volume 14 Nomor 1 : 17.
- Ardiansyah, Risnita, dan M. Syahrani Jailani. 2023. "Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif." *Jurnal Pendidikan Islam* Volume 1 Nomor 2 : 5.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aris Soleman. 2018. "Prasangka Sosial dan Aksi Demonstrasi Masyarakat." *Jurnal Potret Pemikiran*. <http://dx.doi.org/10.30984/ppv20i2.752>.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). 2024. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring (Online)*. <https://kbbi.web.id/prasangka>.
- Crawford, L., J. Leuzinger, S. Brannon, dan J. Hamner. 2015. "Fear of Negative Evaluation: Differences Amongst Librarians." *Library Leadership and Management*.

- Fatimah, dan Rizqi Amalia Aprianty. 2022. "Hubungan Antara Fear of Negative Evaluation dengan Mental Toughness Pada Atlet Tenis Lapangan." *Jurnal Pendidikan Jasmani dan Olahraga* Volume 21.
- Fidia Astuti. 2024. *Statistika Psikologi: Analisis Data dengan SPSS*. Malang: Penerbit Litnus.
- Frida Adelia Rizkiani dan Marselius Sambe Tondok. 2023. "Prasangka Terhadap Homoseksual: Peran Fundamentalisme Beragama dan Kecemasan Antarkelompok." *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah* 2, no. 5. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i5.898>.
- Hanadian Nurhayati. 2025. "Industri Jasa Makanan di Indonesia - Statistik & Fakta." *Departemen Riset Statista*, 25 Maret. <https://www.statista.com/topics/11041/foodservice-industry-in-indonesia/#topicOverview>.
- Hanifa, Dzikra. 2022. "Pengaruh Kepribadian Big Five, Perceived Communication Competence, dan Fear of Negative Evaluation Terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum." Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah.
- Hanifanisa, G. Ilmi. 2023. "Hubungan Antara Fear Of Negative Evaluation Dengan Kecemasan Akademik Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area." Skripsi, Universitas Medan Area.
- Hanurawan, Fattah. 2015. *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hermani Harmen. 2019. "Prasangka Etnik Melayu Terhadap Etnik Minangkabau." *Jurnal Kajian Komunikasi, Bahasa, dan Budaya* 5, no. 2. <https://doi.org/10.33558/makna.v5i2.1424>.
- Hertanto, M. Ridwan, Muhammad Mawangir, dan Iredho Fani Reza. 2021. "Driver Ojek Konvensional Versus Driver Ojek Online di Kota Palembang : Studi Komparasi Kepuasan Kerja Perspektif Psikologi Islam." *Indonesian Journal of Behavioral Studies* 1, no. 2 (30 Juni). <https://doi.org/10.19109/ijobs.v1i2.9287>.
- J. Sulat, Y. Prabandari, R. Sanuri, E. Hapsari, dan B. Santoso. 2018. "The Validity of Health Belief Model Variables in Predicting Behavioral Change: A scoping review." *Health Education* 118: 499–512. <https://doi.org/10.1108/HE-05-2018-0027>.
- Jepri. Driver Online, 29 Mei 2025.
- Kaplan, R. M. dan Saccuzzo, D. P. 2009. *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues*. Belmont, CA: Wadsworth.

- Karimuddin Abdullah, Misbahul Jannah, Ummul Aiman, Suryadin Hasda, Zahara Fadilla, Taqwin, Masita, Ketut Ngurah Ardiawan, dan Meilida Eka Sari. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Lampe, Ilyas, dan Haslinda B Anriani. 2017. "Stereotipe, Prasangka dan Dinamika Antaretnik." *Jurnal Penelitian Pres dan Komunikasi Pembangunan* Volume 20.
- Liliweri, Alo. 2009. *Prasangka dan Konflik: Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultur*. Yogyakarta: LKis Yogyakarta.
- Liliweri, Alo. 2018. *Prasangka, Konflik, & Komunikasi Antarbudaya*. Jakarta: KENCANA.
- Mahendra, Yusril Iza. 2022. "Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Ojek Online di Kota Medan." *Jurnal Ilmiah Multidisiplin* Volume 1.
- Mar'atussolihah, U., A. Fitriani, dan Indah D. C. Izzati. 2024. "Fear of Negative Evaluation (FNE), Parent Attachment, dan Kecemasan Sosial: Menguraikan Keterkaitannya dalam Kehidupan Mahasiswa." *Jurnal Psikologi Sains dan Profesi* 8.
- Nella Afiatul Khusna dan Setiasih. 2025. "Pengaruh Fear Of Negative Evaluation dan Self Compassion Terhadap Mental Toughness pada Atlet Judo." *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi, dan Kesehatan* 5, no. 3.
- Ni Nyoman Shantti Triana S. M. Wantera dan Marselius Sambe Tondok. 2023. "Kecemasan Antaretnis Sebagai Mediator Kontak Antaretnis Dengan Prasangka Etnis Pada Mahasiswa." *Jurnal Ilmiah Psyche* 17, no. 1. <https://doi.org/10.33557/jpsyche.v17i1.2511>.
- Nyayu Fatima dan Rachmawati. 2022. "Prasangka dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pemerintahan Petahanan." *Psychology Journal of Mental Health* 3, no. 2 (2022). <http://pjmh.ejournal.unsri.ac.id/>.
- Pranita, Ellyvon, dan Bestari Kumala dewi. 2022. "Konflik Pelanggan dengan Driver Ojol yang Dimaki dan Diberi Bintang 1, Ini Kata Sosiolog." *Kompas.com*, 3 Februari. https://www.kompas.com/sains/read/2022/02/03/184500823/konflik-pelanggan-dengan-driver-ojol-yang-dimaki-dan-diberi-bintang-1-ini?page=all#google_vignette.
- Priadana, M. Sidik, dan Denok Sunarsi. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Puja Pratama. 2025. "INFOGRAFIK: Persaingan Bisnis Pesan-Antar Makanan di Indonesia." *ktadata.co.id*, 23 Maret.

https://katadata.co.id/infografik/67d2350365526/infografik-persaingan-bisnis-pesan-antar-makanan-di-indonesia?utm_source=chatgpt.com.

- Putera, Koko Dwi, M. Salis Yuniardi, dan A. Nabila Masturah. 2022. "Apa Saya Khawatir Karena Fear of Negative Evaluation? Sebuah Studi Pada Remaja." *Jurnal Mediapsi* Volume 6.
- Putra, I. Eka, dan A Pitaloka. 2012. *Psikologi Prasangka*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rohmad, M. Ali. 2020. "Prasangka Buruk Dunia Kerja Terhadap Lulusan Perguruan Tinggi." *Jurnal Pendidikan dan Keislaman* 10.
- Samovar, L. A., R. E. Porter, L. A. Stefani, dan I. M. Sidabalok. 2010. *Komunikasi Lintas Budaya*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Siregar, Aditya, dan Yulia Novita. 2024. "Meningkatkan Kualitas Layanan Ojek Online: Kunci Kepuasan Pelanggan." *ResearchGate*, 13 November, 2.
- Siroj, Rusydi A., Win Afgani, Fatimah, Dian Septaria, Gebriella Zahira, dan Salsabila. 2024. "Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah Untuk Analisis Data." *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran* Volume 7 Nomor 3 : 11280–83.
- Statista. 2025. "Penggunaan layanan pesan-antar makanan online di Indonesia tahun 2018-2029, berdasarkan segmen." *Departemen Riset Statista*, 28 Februari. <https://www.statista.com/forecasts/1227097/users-online-food-delivery-indonesia-by-segment>.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suriani, N., Risnita, dan M. Syahrani Jailani. 2023 "Konsep Populasi dan Sampling serta Pemilihan Partisipan Ditinjau dari Penelitian Ilmiah Pendidikan." *Jurnal Pendidikan Islam* Volume 1 Nomor 2 : 26.
- Syafrida Hfni Sahir. 2021. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Truna, Dody S. 2021. *Prasangka Agama dan Etnik*. Bandung: UIN Sunan Gunung Jati.
- Vitaloka Eka Putri Suwandi, Aliffia AnantaIndar, dan Dyan Evita Santi. 2023. "Self-Confidence Pada Remaja: Adakah Peran Fear of Negative Evaluation?" *INNER: Journal of Psychological Research* 3, no. 2 : 366–74.
- Walgito, Bimo. 2011. *Teori-Teori Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Andi.

Watson, David, dan Ronald Friend. 1969. "Measurement of Social Evaluative Anxiety." *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 33 : 449.

Yam, Jim Hoy, dan Ruhayat Taufik. 2021. "Hipotesis Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 3.

Yulizar, H. L., dan Salman. 2022. "Pengaruh Konten Prank Ojek Online di Youtube Terhadap Tingkat Kecemasan Driver." *Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis* Volume 8.

Zakaria, Zaky. Driver Online, 2025.