

**KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI CITIZEN
JOURNALISM DI RADIO SUARA SURABAYA**



Disusun Oleh :

TITA ARLIANA

NIM.20103066

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI 2023/2024

**KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI CITIZEN
JOURNALISM DI RADIO SUARA SURABAYA**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana S.Sos*

Oleh :

TITA ARLIANA

NIM. 20103066

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI 2023/2024

LEMBAR PERSETUJUAN

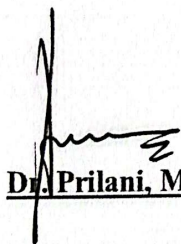
**KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI CITIZEN
JOURNALISM DI RADIO SUARA SURABAYA**

TITA ARLIANA

20103066

Disetujui Oleh:

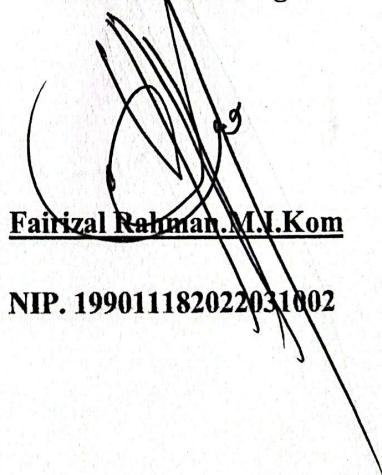
Dosen Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si

NIP. 197804212005011002

Dosen Pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom

NIP. 199011182022031802

LEMBAR PENGESAHAN

KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI CITIZEN JOURNALISM DI RADIO SUARA SURABAYA

TITA ARLIANA
NIM : 20103066

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal ...

Tim Penguji,

1. **Penguji Utama**

Dr. MOCH. MUWAFFIQILLAH, M.FIL.I
NIP. 197711302003121002

(.....)

2. **Penguji I**

Dr. PRILANI, M. Si
NIP. 197804212005011002

(.....)

3. **Penguji II**

FAIRIZAL RAHMAN.M.I.Kom
NIP. 199011182022031002

(.....)

Kediri, ...
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI.
NIP. 197111212005011006

MOTTO

“ Tidak ada balasan yang sesuai di sisi Allah bagi hambanya yang beriman,

Jika Allah mencabut nyawa orang yang dicintainya di dunia,

kemudian ia rela dan bersabar kecuali di surga ”

(HR. Bukhari)

“ Sabar, Tenang, Kuasai “

(Tita Arliana)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TITA ARLIANA

NIM : 20103066

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Komunikasi Persuasif dalam Meningkatkan Partisipatif Citizen Journalism pada Radio Suara Surabaya" merupakan benar-benar tulisan saya sendiri, kecuali dalam pengutipan pada substansi yang telah dicantumkan sumber rujukannya.

Apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kediri,

Yang Membuat Pernyataan



(Tita Arliana)

NOTA DINAS

Nomor :

Kediri,

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : TITA ARLIANA

NIM : 20103066

Judul : KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPATIF CITIZEN JOURNALISM PADA RADIO SUARA
SURABAYA

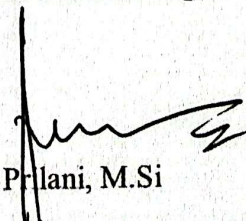
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

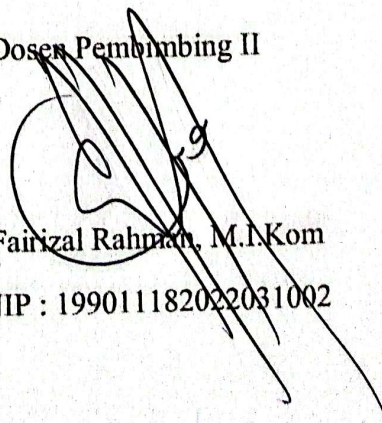
Dosen Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si

NIP : 197804212005011002

Dosen Pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom

NIP : 199011182022031002

NOTA PEMBIMBING

Nomor :

Kediri,

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : TITA ARLIANA

NIM : 20103066

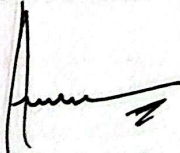
Judul : KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPATIF CITIZEN JOURNALISM PADA RADIO SUARA
SURABAYA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tutunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang
dilaksanakan pada, kami dapat menerima dan menyetujui hasil
perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

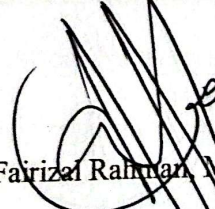
Dosen Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si

NIP : 197804212005011002

Dosen Pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom

NIP : 199011182022031002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang saya haturkan kepada Allah SWT. Alhamdulillah Rabbil Alamin, atas berkat rahmat-Nya dan syafaat Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Yulianto dan Ibu Atik Yuni Astuti selaku orang tua yang telah bekerja keras untuk anaknya dan senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis. Ichwan Efendi selaku kakak laki-laki, Marta Ayuning Tyas selaku kakak perempuan, Arlin Resa Faiza selaku adik dan seluruh keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Dr. Prilani, M.Si dan Fairizal Rahman M.I.Kom. Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ketujuh informan saya yang telah untuk meluangkan waktunya, penulis wawancara dan memberikan informasinya.
4. Sahabat saya Modisa Diyah Rahmadani, Nisrina Puspita, dan Nur Hidayati Febriani yang selalu ada dan mendengarkan keluh kesah saya, memberikan dukungan , semangat, serta motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Teman sebimbingan yakni Febriani Rahmawati dan Nilam Tiara Kandi yang sudah kebersamai dan menunggu pembimbing mulai dari bimbingan pertama sampai dengan bimbingan terakhir.

6. Seluruh teman-teman KPI Angkatan 2020 yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis dan teman-teman semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu berbagai hal dan ilmu dalam proses skripsi.
7. Terakhir, ucapan terimakasih dan bangga kepada diri sendiri karena telah berusaha keras agar skripsi dapat terselesaikan sesuai target. Mampu mengendalikan diri disaat berbagai tanggung jawab datang dan disaat keadaan terjadi diluar kendali.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Aamiin

Kediri,

ABSTRAK

Tita Arliana, Dosen Pembimbing Dr. Prilani, M.Si dan Fairizal Rahman M.I.Kom . Komunikasi Persuasif dalam meningkatkan partisipatif citizen journalism pada radio Suara Surabaya, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2024.

Komunikasi Persuasif menjadi hal yang sudah lumrah dan dinamika persuasi umumnya sudah sangatlah dekat dengan aktivitas manusia sehari-hari, tak heran jika pada praktik kehidupan manusia persuasi menjadi hal yang krusial. Termasuk dalam radio Suara Surabaya dimana radio Suara Surabaya merupakan sebuah industri perusahaan di bidang media yang setiap harinya menyiarkan informasi berupa peristiwa, kejadian baik di Surabaya dan sekitarnya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan meneliti kondisi objek secara mendalam. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lebih dalam tentang bagaimana komunikasi persuasif yang dilakukan oleh Suara Surabaya dalam mempertahankan atensi audiens dan value berita berkaitan dengan citizen journalism. Subjek dari penelitian ialah beberapa narasumber dari beberapa divisi di Radio Suara Surabaya yang berjumlah 7 orang. Sedangkan objeknya ialah citizen journalism di Radio Suara Surabaya.

Kesimpulan dari penelitian ini ialah pada awalnya memang banyak faktor yang menjadi hambatan dan tantangan bagi Radio Suara Surabaya sebagai media penyiaran untuk mempertahankan audiens yakni pendengar terutama citizen journalism namun melalui inovasi dan kreativitas mereka, kerja keras seluruh crew, koordinasi dan kekompakan nya mampu berjalan bersama dengan tujuan yang sama. Terlebih untuk mencapai hasil yang diinginkan mereka harus melakukan teknik-teknik yang ditentukan sebelumnya, memahami arti dari citizen journalism itu sendiri, mengerti peran dan kedudukan radio serta citizen journalism. Yang ternyata memang pada prakteknya, semua yang dikerjakan dan dilakukan dalam tugas setiap bidangnya memiliki prosedur atau teknik nya tersendiri.

Kata Kunci : komunikasi, persuasif, citizen journalism, Suara Surabaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat taufik dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan KomunikaSI Persuasif dalam Meningkatkan Partisipatif Citizen Journalism pada Radio Suara Surabaya. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Prilani, M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Fairizal Rahman M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
7. Ketujuh crew Radio Suara Surabaya yang telah bersedia menjadi informan
8. Bapak Yulianto dan Ibu Atik Yuni Astutik, selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

9. Teman-teman angkatan 2020, program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan menjadi ladang amal yang barokah. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri,

Tita Arliana Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
NOTA DINAS	vii
NOTA PEMBIMBING	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Definisi Konsep.....	15
F. Penelitian Terdahulu.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	26
A. Komunikasi Persuasif Melvin L.De Fleur dan Sandra J.Ball-Rokeach.....	26
B. Komunikasi Persuasif.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	35

D. Data dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Instrumen Pengumpulan Data	37
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
H. Analisis Data	38
I. Tahap-tahap Penelitian	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	41
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	46
C. Paparan Data.....	49
D. Temuan Data	69
BAB V PEMBAHASAN	74
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
Lampiran 1	93
Lampiran 2.....	96
Lampiran 3.....	98
RIWAYAT HIDUP.....	98