

**MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN MUTU
LPKS BLKK ADNAN AL CHARISH BOJONEGORO**

Tesis

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Agama Islam (MPI)**



Oleh:

IBNUS SALAM

NIM : 20504008

PASCASARJANA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN MUTU
LPKS BLKK ADNAN AL CHARISH BOJONEGORO**

Tesis

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Agama Islam (MPI)**



Oleh:

IBNUS SALAM

NIM : 20504008

PASCASARJANA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Pascasarjana Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Muhamad Yasin M.Pd

1. 

Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I

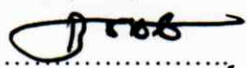
2. 

Kediri, 1 Oktober 2024

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul “MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN MUTU LPKS BLKK ADNAN AL CHARISH BOJONEGORO. ini telah diuji dan diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd) Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal.....

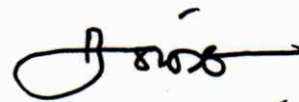
Tim Penguji:

- | | | |
|----------------------------------|-----------------|---|
| 1. Dr. Umar Faruq, M.Fil.I | (Ketua) | :  |
| 2. Prof. Dr. H Asror Yusuf, M.Ag | (Penguji utama) | :  |
| 3. Prof. Dr. Muhamad Yasin, M.Pd | (Penguji 1) | :  |
| 4. Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I | (Penguji 2) | :  |

Kediri, 14 Oktober 2024

Mengetahui,

Direktur,



Prof. Dr. H. Asror Yusuf, M.Ag

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : IBNUS SALAM

NIM : 20504008

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Judul Penelitian : MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN
MUTU LPKS BLKK ADNAN AL CHARISH BOJONEGORO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila kemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan siapapun.

Kediri, 14 Oktober 2024

Hormat Saya,



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
METERAI
TEMPEL
7F57BALX426697909

IBNUS SALAM

MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

**“Artinya: Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan;
"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat)
kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya
azab-Ku sangat pedih"**

**Yesterday was History Tomorrow is mystery but to day is a gift
That is why called the present**

(oogway, kungfu panda 1)

Anything is possible when you have innerpeace

(master shifu, kungfu panda 2)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh usaha, perjuangan, do'a, kesabaran, ketekunan, air mata dan jerih payah yang peneliti lakukan dalam mengerjakan tesis ini untuk menemukan pencerahan berupa ilmu yang bermanfaat. Dengan segala dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, saya persembahkan tesis ini kepada :

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku rektor dan Sivitas Akademika
2. Prof. Dr. H. Asror Yusuf selaku direktur pascasarjana dan Sivitas Akademika
3. Dosen pembimbingku Bapak Prof. Dr. Muhamad Yasin, M.Pd. dan Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. yang membimbingku dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya Tesis ini
4. Amarhumah Ibu tercinta sebagai bentuk kecil untuk membahagiakannya.
5. Ayah yang selalu ada untuk saya
6. Segenap keluargaku yang tak hentinya untuk memberi semangat untuk meraih cita-cita..
7. Teman seperjuangan mahasiswa Pasca MPI Angkatan 2020 yang menemaniku dan bertukar pikiran dalam menimba ilmu.
8. Bapak Mistqol Khoirudin, M.Pd. yang telah bersedia membantu untuk penyelesaian tesis ini
9. Guru-guru yang telah membimbing secara langsung maupun tidak langsung.
10. Ahmad Hisnuddin, Bahrul Ulum yang selalu menemani
11. Serta untuk orang-orang yang saya cintai yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

IBNUS SALAM, (1) Prof. Dr. Muhamad Yasin M.Pd, (2) Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I, Manajemen Humas untuk Meningkatkan Mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charis Bojonegoro, Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata kunci : Manajemen Humas, Mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charis Bojonegoro

Manajemen humas adalah kegiatan manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, serta evaluasi mengenai hubungan komunikasi internal maupun eksternal. Sedangkan mutu merupakan acuan untuk menentukan keabsahan lembaga. Lembaga Pelatihan Kerja memiliki permasalahan yang terjadi terus menerus adalah kurangnya mutu pelatihan yang diselenggarakan. Peningkatan mutu pada Lembaga Pelatihan Kerja ini hanya akan terlaksana secara efektif jika manajemen dalam Lembaga Pelatihan Kerja ini dikelola dengan baik dan tepat. Manajemen yang dimaksud disini adalah manajemen humas yaitu sebuah proses manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan evaluasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mendeskripsikan perencanaan humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu, 2) Mendeskripsikan pengorganisasian humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu, 3) Mendeskripsikan pelaksanaan humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu, 4) Mendeskripsikan evaluasi humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro lam upaya meningkatkan mutu

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi, metode interview, observasi, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian akan diperiksa keabsahannya dengan menggunakan kriteria kredibilitas yang bermakna derajat kepercayaan. Kredibilitas data sendiri dimaksudkan agar membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam lapangan. Untuk menetapkan kredibilitas data atau keabsahan data tersebut, maka peneliti menggunakan teknik pemeriksaan yang meliputi, perpanjangan keikutsertaan peneliti, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah, Perencanaan Manajemen humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam meningkatkan mutu dapat disimpulkan sebagai berikut :1) Ikut merencanakan program, 2) Mempererat hubungan kerjasama dengan Lembaga Pendidikan dan dunia usaha. Pengorganisasian humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu bisa disimpulkan sebagai berikut : 1) Menetapkan tanggung jawab utama, 2) Membagi tugas kepada individu . Pelaksanaan humas dalam upaya meningkatkan mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro adalah sebagai berikut: 1) Promosi lembaga, 2) Membangun kerjasama dengan ALC Media dan sekolah, 3) Menampilkan praktik lapangan. Evaluasi humas dalam upaya meningkatkan mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro adalah sebagai berikut: 1) Penilaian humas dilaksanakan melalui evaluasi, 2) mengidentifikasi aspek- yang perlu dikembangkan, 3) mengetahui sejauh mana informasi, 4) menilai manajemen humas terkait peningkatan mutu,

ABSTRAK

IBNUS SALAM, (1) Prof. Dr. Muhamad Yasin M.Pd, (2) Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I, Manajemen Humas untuk Meningkatkan Mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charis Bojonegoro, Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata kunci : Public Relations Management, Quality of LPKS BLKK Adnan Al-Charis Bojonegoro

Public relations management is management activities starting from planning, organizing, implementing, and evaluating internal and external communication relationships. Meanwhile, quality is a reference for determining the legitimacy of an institution. Job Training Institutions have a problem that occurs continuously, namely the lack of quality of the training provided. Improving the quality of this Job Training Institute will only be carried out effectively if the management of this Job Training Institute is managed well and appropriately. The management referred to here is public relations management, namely a management process consisting of planning, organizing, implementing and evaluating to achieve predetermined goals. This research aims to: 1) Describe the public relations planning of LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro in an effort to improve quality, 2) Describe the organization of public relations for LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro in an effort to improve quality, 3) Describe the implementation of public relations for LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro in an effort to improve quality, 4) Describe the public relations evaluation of LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro in an effort to improve quality

This research uses a qualitative descriptive approach. The data collection technique which includes interview, observation and documentation methods. The data collected will then be checked for validity using credibility criteria, which are the level of trustworthiness. Daitai's own credibility in the aigair fabric proves that the aipai has successfully compiled the fabric in accordance with the reality of the other's aidaidailaiim. In order to establish the credibility of the data, the researcher used other examination techniques which included, extending the researcher's participation, diligent observation, and triangulation.

The results of this research are, LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro's public relations management planning in improving quality can be concluded as follows: 1) Participate in planning programs, 2) Strengthen cooperative relationships with educational institutions and the business world. The organization of public relations for LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro in an effort to improve quality can be summarized as follows: 1) Determining main responsibilities, 2) Dividing tasks among individuals. The implementation of public relations in an effort to improve the quality of LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro is as follows: 1) Promotion of the institution, 2) Building cooperation with ALC Media and schools, 3) Showing field practices. Public relations evaluation in an effort to improve the quality of LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro is as follows: 1) Public relations assessment is carried out through evaluation, 2) identifying aspects that need to be developed, 3) knowing the extent of information, 4) assessing public relations management regarding quality improvement,

ABSTRAK

IBNUS SALAM, (1) Prof. Dr. Muhamad Yasin M.Pd, (2) Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I, Manajemen Humas untuk Meningkatkan Mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charis Bojonegoro, Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

مفتاح الكلمات: إدارة الشراكة وجودة مركز التدريب المهني عدنان الخريص بوجونيغورو

إدارة الشراكة هي أنشطة إدارية تبدأ من التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم للعلاقات التواصلية الداخلية والخارجية. الجودة هي المرجع لتحديد شرعية المؤسسة. المشكلة المستمرة التي تواجهها مؤسسات التدريب حاليًا هي نقص جودة التدريب المقدم. تحسين الجودة في مؤسسات التدريب هذه سيكون فعالاً فقط إذا تمت إدارة المؤسسة بشكل جيد وصحيح. الإدارة المقصودة هنا هي إدارة العلاقات العامة، وهي عملية إدارية تتكون من التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم لتحقيق الأهداف المحددة. تهدف هذه الدراسة إلى ١: (وصف تخطيط الشراكة في مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الحارس بوجونيغورو في محاولة لتحسين الجودة. ٢: (وصف تنظيم الشراكة في مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الحارس بوجونيغورو في محاولة لتحسين الجودة. ٣: (وصف تنفيذ الشراكة في مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الحارس بوجونيغورو في محاولة لتحسين الجودة. ٤: (وصف تقييم الشراكة في مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الحارس بوجونيغورو في محاولة لتحسين الجودة.

هذه الدراسة تستخدم المنهج الوصفي النوعي. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي طريقة نانا شاوده وفريده نوغراواني، والتي تشمل طرق المقابلة والملاحظة والتوثيق. البيانات التي تم جمعها سيتم التحقق من صحتها باستخدام معيار المصادقية الذي يعني درجة الموثوقية. المقصود بمصادقية البيانات هو إثبات أن ما تم جمعه يتوافق مع الواقع في الميدان. لتحديد مصداقية البيانات أو صحتها، يستخدم الباحث تقنيات الفحص التي تشمل تمديد مشاركة الباحث، والمثابرة في الملاحظة، والتثليث.

نتائج هذا البحث هي أن تخطيط إدارة العلاقات العامة ل مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الشاريش بوجونيغورو في تحسين الجودة يمكن استخلاصها على النحو التالي: (1) المشاركة في برامج التخطيط، (2) تعزيز العلاقات التعاونية مع المؤسسات التعليمية وعالم الأعمال. يمكن تلخيص تنظيم العلاقات العامة ل مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الشاريش بوجونيغورو في محاولة لتحسين الجودة على النحو التالي: (1) تحديد المسؤوليات الرئيسية، (2) تقسيم المهام على الأفراد. تنفيذ العلاقات العامة في محاولة لتحسين جودة مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الشاريش بوجونيغورو هو كما يلي: (1) الترويج للمؤسسة، (2) بناء التعاون مع وسائل الإعلام والمدارس الجرس مديا، (3) عرض الممارسات الميدانية. تقييم العلاقات العامة في محاولة لتحسين جودة مؤسسة خاصة للتدريب على العمل مركز مجتمعي للتدريب على العمل عدنان الشاريش بوجونيغورو يتم على النحو التالي: (1) يتم تقييم العلاقات العامة من خلال التقييم، (2) تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، (3) معرفة مدى المعلومات ، (4) تقييم إدارة العلاقات العامة فيما يتعلق بتحسين الجودة،

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segenap rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam, semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafa'at beliau di hari kiamat, Amin.

Selain atas berkat, rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku rektor dan Sivitas Akademika
2. Prof. Dr. H. Asror Yusuf selaku direktur pascasarjana dan Sivitas Akademika
3. Dosen pembimbingku Bapak Prof. Dr. Muhamad Yasin, M.Pd. dan Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. yang membimbingku dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya Tesis ini
4. Amarhumah Ibu tercinta sebagai bentuk kecil untuk membahagiakannya.
5. Ayah yang selalu ada untuk saya
6. Teman seperjuangan mahasiswa Pasca MPI Angkatan 2021 yang menemaniku dan bertukar pikiran dalam menimba ilmu.

Penulis Juga Menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kediri, 1 Oktober 2024

Penulis



IBNUS SALAM

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Huruf Transliterasi

ا = a	ط = ṭ	أو = aw
ب = b	ظ = ḏ	أو = uw
ت = t	ع = ‘	أي = ay
ث = th	غ = gh	إي = iy
ج = j	ف = f	
ح = h	ق = q	
خ = kh	ك = k	
د = d	ل = l	
ذ = dh	م = m	
ر = r	ن = n	
ز = z	و = w	
س = s	ه = h	
ش = sh	ه = ’	
ص = ṣ	ي = y	
ض = ḍ		

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Syiddah*), ditulis rangkap, kecuali y ditulis dengan menggabungkan i + y, ditambah macron di atas i. Contoh:

عزة الإسلام : ditulis *’izzat al-islām*.

احمدية : ditulis *ahmadīyah*

3. *Tā’ Marbūtah* di ahir kata

- Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia. Contoh:

جماعة = ditulis *jamā’ah*

- b. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lai, ditulis t. Contoh:

نِعْمَةُ اللَّهِ = ditulis *ni'matullāh*

زَكَاةُ الْفِطْرِ = ditulis *zakāt al-fitri*

4. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, *Kasrah* ditulis i, *damah* ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

5. Vokal Panjang

a panjang ditulis ā, I panjang ditulis ī, u panjang ditulis ū. Contoh:

الْإِنْسَانُ = ditulis *al-insānu*

الْمُسْتَقِيمُ = ditulis *al-mustaqīmū*

الْمُؤْمِنُونَ = ditulis *al-mu'minūna*

6. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (‘)

أَنْتُمْ = ditulis *a ‘ antum*

مُؤَنَّثٌ = ditulis *mu ‘ annath*

7. Kata sandang Alif dan Lam

Semua kata sandang ditulis dengan *al-* baik yang diikuti huruf *Qamariyah* maupun *Syamsiyah*. Contoh :

الْجَامِعَةُ = ditulis *al-jāmi’ah*

الشَّيْخَةُ = ditulis *al-shī’ah*

8. Kata dalam rangkaian frase dan kalimat

Ditulis kata perkata. Contoh :

شَيْخُ الْإِسْلَامِ = ditulis *Syaykh al-Islām*

9. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti al-Qur’ān, Hadith, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.¹

¹ Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag, *Pedoman Penulisan Tesis dan Karya Tulis Ilmiah*, (Pascasarjana STAIN Kediri, 2018),8-9

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Penegasan Istilah	11
G. Sistemika Pembahasan	14
BAB II : KAJIAN TEORI	
A. MANAJEMEN HUMAS.....	16
1. Pengertian Manajemen Humas.....	16
2. Tujuan Humas	23

3. Ciri dan Fungsi Humas	24
4. Ruang lingkup Humas	29
5. Peran Humas dalam Lembaga	33
6. Bentuk bentuk Humas	35
7. Prinsip-prinsip Humaas	38
B. MUTU LEMBAGA PELATIHAN KERJA	
1. Definisi Mutu.....	38
2. Standart Mutu Balai Latihan Kerja Komunitas	40
C. LEMBAGA PELATIHAN KERJA	
1. Pengertian Lembaga Pelatihan Kerja	42
2. Balai Latihan Kerja Komunitas (BLKK).....	44
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. Kehadiran Peneliti.....	48
C. Lokasi Penelitian	49
D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Analisis Data	57
G. Pengecekan Keabsahan Data	59
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Paparan Data	67

1. Perencanaan Manajemen humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam meningkatkan mutu	67
2. Pengorganisasian humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu	71
3. Pelaksanaan humas dalam upaya meningkatkan mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro	73
4. Evaluasi humas dalam upaya meningkatkan mutu LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro	78
C. Temuan Penelitian.....	80
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Perencanaan humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam meningkatkan mutu	83
B. Pengorganisasian humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu.	87
C. Pelaksanaan humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro. dalam upaya meningkatkan mutu	89
D. Evaluasi humas LPKS BLKK Adnan Al-Charish Bojonegoro dalam meningkatkan mutu	92
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102