

**PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

LALU MUH. HUSNUL BASRI

NIM. 20505007

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam
Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh:

LALU MUH. HUSNUL BASRI

NIM. 20505007

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

PERSETUJUAN

Tesis ini dengan judul “PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. BPRS Lantabur Cabang Mojokerto)” oleh LALU MUH. HUSNUL BASRI telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Kediri

Dosen Pembimbing

1. Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E, M.M

(.....)



2. Dr. H. Ali Samsuri, S.P, MEI.

(.....)



Kediri,

Agustus 2024

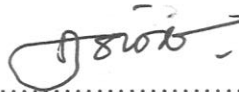
PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “Peran Motivasi, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. BPRS Lantabur Cabang Mojokerto)” ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E) Program Pascasarjana Institut agama Islam Negri (IAIN) Kediri Pada tanggal 28 Agustus 2024.

Tim penguji:

Ketua Sidang

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag

()

Penguji Utama

Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, Lc., MA

()

Penguji 1

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M

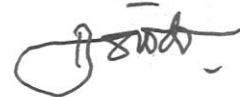
()

Penguji 2

Dr. H. Ali Samsuri, S.P., M.EI

()

Kediri, 29 Agustus 2024
Mengetahui
Direktur,

()

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.

MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ

“Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan.”

(Q.S. An-Nahl ayat 97)

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lalu Muh. Husnul Basri
NIM : 20505007
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul Penelitian : PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. BPRS
Lantabur Cabang Mojokerto)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kediri, 29 Agustus 2024
Hormat saya,



Lalu Muh. Husnul Basri

PERNYATAAN KESEDIAAN PERBAIKAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

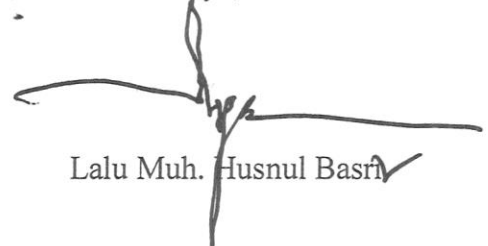
Nama : Lalu Muh. Husnul Basri
NIM : 20505007
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul Penelitian : PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. BPRS
Lantabur Cabang Mojokerto)

Menyatakan bersedia memperbaiki naskah tesis sesuai dengan saran dan masukan dari tim penguji ujian tesis yang dilaksanakan pada tanggal 24 Agustus 2024.

Naskah tesis yang telah diperbaiki akan saya serahkan kembali kepada Pascasarjana IAIN Kediri setelah mendapat persetujuan semua tim penguji ujian selambat-lambatnya pada tanggal 30 Agustus 2024.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk menjadikan maklum.

Kediri, 29 Agustus 2024
Hormat saya,



Lalu Muh. Husnul Basri

Abstrak

LALU MUH. HUSNUL BASRI, (2024). Peran Motivasi, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto), Tesis, Ekonomi Syariah, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing : 1. Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M. 2. Dr. H. Ali Samsuri, S.P., M.El.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Ekonomi Islam di Indonesia mengalami perkembangan yang cukup pesat, hal itu bisa dilihat dari lahirnya berbagai macam lembaga keuangan syari'ah di antaranya pasar modal syari'ah, wisata syari'ah, bank syari'ah, asuransi syari'ah, obligasi syari'ah, bahkan sampai hotel syari'ah. Salah satu lembaga keuangan yang sistem operasi dan produknya dikembangkan berdasarkan Al-Qur'an dan Hadits adalah PT. BPRS Lantabur Tebuireng. PT. BPRS Syari'ah Lantabur Tebuireng yang semula bernama PT. BPRS Lantabur merupakan lembaga perbankan dan keuangan di wilayah Jombang yang telah memelopori penerapan prinsip syari'ah dalam operasionalnya. Terdapat beberapa faktor yang berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BPRS Lantabur diantaranya yaitu motivasi, kompensasi, dan budaya organisasi. maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang peran motivasi, kompensasi, dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. BPRS Syari'ah Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian akan dilakukan pengecekan keabsahan data dan dengan perpanjangan keikutsertaan peneliti, kedalaman pengamatan atau kedalaman observasi, triangulasi. Tahap terakhir yang dilakukan adalah menganalisa data dengan penyederhanaan data, pengujian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pemberian motivasi kepada karyawan dan motivasi kerja yang ada dalam diri karyawan sendiri cukup berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan (2) Terdapat dua bentuk kompensasi yang ada pada BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto yaitu kompensasi yang berbentuk materi dan kompensasi yang berbentuk non materi. Pemberian kompensasi secara adil dan transparan kepada karyawan juga memberikan dampak yang positif terhadap kinerja karyawan. (3) Tidak jauh berbeda dengan peran motivasi dan kompensasi, budaya organisasi juga memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja dari karyawan. Budaya organisasi seperti salam, senyum, dan sapa dalam melayani nasabah, melakukan do'a bersama sebelum melakukan aktivitas, melakukan khataman al-qur'an disetiap jum'at manis, hubungan sesama karyawan dan pimpinan seperti keluarga dan fleksibilitas dalam bekerja kesemuanya itu merupakan karakter atau ciri khas dari PT. BPRS Lantabur Cabang Mojokerto yang tentunya memberikan peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peran Motivasi, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.BPRS Lantabur Tbuireng Cabang Mojokerto)” dengan baik sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar magister di IAIN Kediri. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tentu tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dikarenakan tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Andriani, S.E., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Kediri.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Kediri
5. Dr. Hj. Naning Fatmawatie, M.M selaku dosen pembimbing I dan Dr. H. Ali

Samsuri, MEI. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

6. Qibtiatul Munawwarah selaku pimpinan PT. BPRS Lantabur Tebuireng cabang Mojokerto.
7. Kedua orang tua Bapak H. Lalu Sukradis, S.pd dan Ibu HJ. Baiq. Mawaddah.
8. Kakak-kakakku L. Sutami Ghazali, L. Saehul Umami, L. Fikril wujud.
9. Teman-teman Mahasiswa Ekonomi Syariah angkatan 2020 Pascasarjana IAIN Kediri.
10. Seorang wanita yang selalu kebersamai dikala suka dan duka.
11. Sahabatku Cep Ridwan jasamu akan selalu kukenang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan, referensi, maupun materi yang ada. Karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca dapat memberikan kritik dan saran demi perbaikan pada peneliti selanjutnya.

Terimakasih telah membaca karya ilmiah ini. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Kediri, 24 Agustus 2024

Penulis,

Lalu Muh. Hssnul Basri

NIM. 20505007

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu.....	12
F. Sistematika Pembahasan	16

BAB II LANDASAN TEORI

A. Motivasi.....	18
B. Kompensasi	23
C. Budaya Organisasi.....	25
D. Kinerja Karyawan.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Jenis dan pendekatan Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data	32
E. Prosedur PengUMRulan Data.....	33
F. Prosedur Pengolahan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data	36

H. Pengecekan Keabsahan Data	36
I. Tahap-Tahap Penelitian	37

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	45
B. Paparan Data.....	52
C. Temuan Penelitian	63

BAB V PEMBAHASAN

A. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	78
B. Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	81
C. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	84

BAB VI PENUTUP

A. Penutup.....	89
B. Saran	90
C. Lampiran.....	98

G. Konteks Penelitian.....	1
H. Fokus Penelitian	10
I. Tujuan Penelitian.....	11
J. Manfaat Penelitian.....	11
K. Penelitian Terdahulu.....	12
L. Sistematika Pembahasan	16

BAB II LANDASAN TEORI

E. Motivasi.....	18
F. Kompensasi	23
G. Budaya Organisasi.....	25
H. Kinerja Karyawan.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

J. Jenis Jenis dan pendekatan Penelitian	31
K. Kehadiran Peneliti	31
L. Lokasi Penelitian	32
M. Sumber Data	32
N. Prosedur PengUMRulan Data.....	33
O. Prosedur Pengolahan Data.....	35
P. Teknik Analisis Data	36
Q. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
R. Tahap-Tahap Penelitian	37

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

D. Gambaran Umum PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	45
E. Paparan Data.....	52

F. Temuan Penelitian	63
----------------------------	----

BAB V PEMBAHASAN

D. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	78
E. Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	81
F. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto	84

BAB VI PENUTUP

D. Penutup	89
E. Saran	90
Lampiran	98