

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



VIANDA PUTRI MAULINA

21402161

PRODI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Disusun Oleh

VIANDA PUTRI MAULINA

21402161

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG JOMBANG**

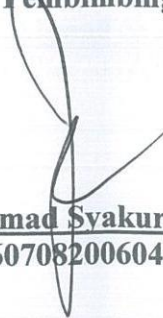
Ditulis Oleh

VIANDA PUTRI MAULINA

21402161

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr.H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



Anwariyah, M.Pd.
NIP. 197701192023212007

NOTA DINAS

Kediri, 19 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di.
Jl, Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kota Kediri

Assalamuálaikum Wr. Wb

Memenuhi Permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Vianda Putri Maulina

NIM : 21402161

Judul : "Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan
KSPPS Tunas Artha mandiri cabang Jombang"

Setelah diperbaiki materi dan susunan penelitiannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian skripsi Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamuálaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr.H.Ahmad Syakur, Lc.,M.E.I.
NIP.197607082006041004

Pembimbing II



Anwariyah, M.Pd.
NIP.197701192023212007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di.
Jl, Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kota Kediri

Assalamuálaikum Wr. Wb

Memenuhi Permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Vianda Putri Maulina

NIM : 21402161

Judul : "Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan
Kspps Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang"

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 28 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamuálaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr.H.Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



Anwariyah, M.Pd.
NIP. 197701192023212007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG JOMBANG

VIANDA PUTRI MAULINA

21402161

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 28 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 198603102019031007
2. Penguji I
Dr.H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 197501011998031002
3. Penguji II
Dijan Novia Saka, SE., M.M.
NIP. 197012142023212004

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 30 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr.H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ
أَخْطَأْنَا ۚ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ ۚ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۚ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا
بِهِ ۚ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا ۚ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa,) “Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami. Maka, tolonglah kami dalam menghadapi kaum kafir.”

(QS. Al Baqarah: 286)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vianda Putri Maulina

NIM : 21402161

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan berlaku.

Kediri, 19 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Vianda Putri Maulina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan penuh rasa syukur dan hormat, izinkan saya mempersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orangtua, Ibu dan Alm Bapak. Untuk Ibuku tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan doa. Karya ini adalah wujud terima kasihku atas segala cinta, pengorbanan, dan harapanmu yang tak pernah padam. Untuk almarhum Bapak, yang kepergiannya mengajarkanku arti kehilangan. Meski ragamu telah tiada, semangatmu terus hidup dalam setiap langkahku. Terima kasih atas cinta, pelajaran, dan pengorbananmu selama ini. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik di sisi-Nya.
2. Kedua kakak penulis Mas Agus Dwi Winarno dan Mas Moch Ali Makrus. Terimakasih atas segala usaha, ketulusan, dan tanggungjawab yang telah mengantarkan saya hingga titik ini. Semoga segala kebaikan dibalas dengan keberkahan yang tiada henti.
3. LAHA n The Genk yang terdiri dari Fatimah Novita Laha, Elvina Rohaini, Elvi Fitriani, Siti Nur Halimah, Laili Khoiria. Terimakasih telah menjadi rumah saat dunia perkuliahan terasa asing, menjadi sandaran saat semangatku goyah, menjadi tawa saat hari-hari terasa berat, dan menjadi saksi atas jatuh bangun yang tak selalu terlihat oleh dunia.
4. Sahabatku Nirmala Firdausi Laila Khusnia. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa kepada penulis. Untukmu yang tinggal dikamar sebelah, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjuanganku.

5. Rekan-rekan mahasiswa IAIN Kediri, khususnya program studi Perbankan Syariah angkatan 2021 beserta seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi penulis.
6. Tidak lupa untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah terus melangkah meskipun tidak selalu mudah. Semoga segala hal baik selalu menyertai setiap langkah perjuangan.

ABSTRAK

VIANDA PUTRI MAULINA, Dosen Pembimbing Dr.H.Ahmad Syakur,Lc.,M.E.I. dan Anwariyah, M.Pd. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri,2025.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Perusahaan.

Pertumbuhan ekonomi Indonesia sering diiringi praktik keuangan yang tidak sesuai dengan prinsip syariah, sehingga mendorong munculnya koperasi syariah sebagai alternatif bebas riba. Dalam pengelolaannya, budaya organisasi menjadi unsur penting yang memengaruhi kinerja perusahaan. KSPPS Tunas Artha Mandiri merupakan salah satu koperasi syariah yang berhasil berkembang pesat sejak 2015, dengan jangkauan luas di tiga provinsi, ribuan tenaga profesional, serta pencapaian laba dan jumlah anggota yang terus meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi berperan dalam mendukung peningkatan kinerja perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data diperoleh dengan wawancara kepada pimpinan dan karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Jombang. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan cara perpanjangan observasi, ketekunan penelitian dan triangulasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Budaya organisasi dapat mendorong para karyawan agar lebih rajin dalam menyelesaikan pekerjaan seperti diadakannya *briefing* dan *sharing* setiap pagi membuat karyawan lebih semangat dan terarah dalam bekerja. Adanya *sharing* yang diadakan sebelum pulang menjadikan setiap pekerjaan tidak ada yang tertunda dan dapat diselesaikan pada hari itu juga. KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Jombang memiliki budaya organisasi seperti doa bersama dengan membaca yasin setiap pagi, mengadakan kegiatan jumat berkah setiap minggu, istighosah bersama dan *family gathering*. Dengan adanya budaya organisasi tersebut dapat mempererat ikatan antar karyawan. (2) Budaya organisasi berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan sebab dengan adanya budaya organisasi karyawan lebih mengetahui tugas yang perlu diselesaikan sehingga tugas dapat dengan cepat terselesaikan dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja perusahaan tidak luput dari adanya peningkatan kinerja karyawan. Budaya organisasi berperan dalam meningkatkan kinerja KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Jombang terbukti dengan meningkatnya kualitas pelayanannya, meningkatnya jumlah asset disetiap tahunnya dan meningkatnya jumlah nasabah disetiap tahunnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

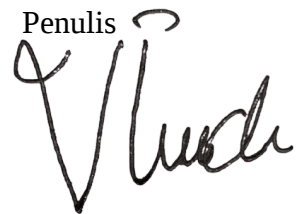
1. Bapak Prof. Dr. H Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.EI. Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Bapak Dr. H.Ahmad Syakur, Lc.,M.E.I. dan Ibu Anwariyah, M.Pd. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Agus Sutoko selaku Pimpinan KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Jombang dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Jombang.

6. Kedua orangtua penulis yaitu Alm Bapak Suyono dan Ibu Siti Amiati serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
7. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021, khususnya program studi Perbankan Syariah dan pihak lain yang telah mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi

Semoga yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri, 19 Mei 2025

Penulis



Vianda Putri Maulina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Budaya Organisasi.....	17
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2. Elemen Budaya Organisasi.....	18
3. Karakteristik Budaya Organisasi	20
4. Fungsi Budaya Organisasi	21
B. Kinerja Perusahaan.....	21
1. Pengertian Kinerja Perusahaan	21
2. Indikator Kinerja Perusahaan	22
3. Manfaat Pengukuran Kinerja.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Data dan Sumber Data	27
E. Metode Pengumpulan Data	28

F. Analisis Data.....	30
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	31
H. Tahap-tahap Penelitian	32
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Sejarah KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	36
2. Visi dan Misi KSPPS Tunas Artha Mandiri Syariah Cabang Jombang	38
3. Susunan Organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang	39
4. Tugas Karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang	40
5. Produk-Produk KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	42
B. Paparan Data.....	45
1. Budaya Organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	45
2. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	49
C. Temuan Penelitian	56
BAB V PEMBAHASAN	58
A. Budaya Organisasi di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	58
B. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Jombang.....	60
BAB VI PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Lembaga Koperasi Syariah di Kecamatan Jombang Kabupaten	
Jombang Tahun 2025	6
Tabel 1.2 Perbandingan Koperasi Syariah di Kecamatan Jombang Kabupaten	
Jombang Tahun 2025	7
Tabel 4.1 Peningkatan Jumlah Anggota KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang	
Jombang Tahun 2022-2024.....	52
Tabel 4.2 Penurunan Jumlah Pembiayaan Bermasalah KSPPS Tunas Artha	
Mandiri Cabang Jombang Tahun 2022-2024.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Untuk Melakukan Penelitian

Lampiran 2: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 3: Pedoman Wawancara

Lampiran 4: Foto Dokumentasi

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup