

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, Wawan Hewanta, Nofitasari D. K, and Zulfa Fitri Ikatrinasari. "Analisa Kinerja Perusahaan Sambal Tabur Siap Makan Dengan Metode Balanced Scorecard: Studi Kasus Pada PT XYZ." *Journal Industrial Servicess* 5, no. 2 (2020): 156–161. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiss/article/view/7993/5340>.
- Alex Zami, Rudi Alhemp, Djoko Goenawan, Payung Layuk, and Amos Lukas. *Balance Scorecard 4 Kunci Sukses Dalam Bisnis Di Semua Level*. Padang: Penerbit Takaza Innovatix Labs, 2024.
- Alimudin, Arasy, Achmad Zakki Falani, Sri Wiwoho Mudjanarko, and Arthur Daniel Limantara. "Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM." *Ekonika : Jurnal ekonomi universitas kadiri* 4, no. 1 (2019): 1–17. <http://dx.doi.org/10.30737/ekonika.v4i1.337>.
- Andriana, Camila Putri. "Analisis Program CSR (Corporate Social Responsibility) Dalam Pengembangan Bisnis Masyarakat." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 13, no. 7 (2024): 1–15.
- Ansar, Andi Devy Aisyah, Haliah, and Nirwana. "Peran Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Pengukuran Kinerja Pada Sektor Publik." *Journal of Economic, Public, and Accounting (JEPA)* 5, no. 1 (2022): 10–21. <https://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/jepa/article/view/1989/1054>.
- Arifah, Candra Karuma Nusantara, Chintya Intan Febriana, and Budi Utomo. "Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Manajemen Produksi (Studi Kasus Pada PT Liebra Permana Bawen Kabupaten Semarang)." *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 10, no. 2 (2021): 309–315. <https://jurnal.umt.ac.id/index.php/jmb/article/view/4584/2778>.
- Armanda, Dicky, Hartanti Dewi, Himyar Pasrizal, Nuri Aslami, Khairina Tambunan, Ahmad Halid, Julina, et al. "Ilmu Manajemen." Banda Aceh: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe, 2022.
- Astawa, I Gede Putu Banu, I Putu Julianto, and Luh Gede Kusuma Dewi. "Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard." *Monex Journal Research Accounting Politeknik Tegal* 9, no. 1 (2020): 18–29. <https://doi.org/10.30591/monex.v9i1.1433.g1092>.
- Bayudhigantara, E Michael, and Arif Hidayat. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Di Indonesia." *Ekonomis: Journal of Economics and Business* 6, no. 2 (2022): 612–618.
- Effendy, Lukman, Baiq Anggun Hilendri Lestari, and Isnawati. "Balanced Scorecard (Bsc) : Rekayasa Pada Entitas Rumah Sakit." *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma* 19, no. 1 (June 15, 2020): 155–182.

- Fadli, Muhammad Julian. "Peta Penjualan Ritel RI: Online Kalahkan Gerai Fisik." *Bloomberg Technoz*, July 10, 2024. <https://www.bloombergentechnoz.com/detail-news/43161/peta-penjualan-ritel-ri-online-kalahkan-gerai-fisik/2>.
- Fahlevi, Reza, Yane Puspito Sari, Arief Yanto Rukmana, Fandra Dikhi Januardani, Suparmi, Lulu Ulfa Sholihannisa, Winda Amelia, Arifuddin, Sutopo, and Sefrizawati. *Manajemen Kinerja*. Padang: Get Press Indonesia, 2023.
- Faizal Amirul Fat, and Sayekti Indah Kusumawardhany. "Kualitas Rumusan Misi Dan Kinerja Keuangan Pada Perusahaan LQ45 Yang Terdaftar Di BEI Tahun 2019." *Al-Muhasib: Journal of Islamic Accounting and Finance* 11, no. 1 (2022): 45–71. <https://doi.org/10.30762/almuhasib.v2i1.193>.
- Firli, Ogi Maulana, Pratami Wulan Tresna, and Tetty Herawati. "Analysis of Company Performance Assessment Using the Balanced Scorecard." *Owner Riset dan Jurnal Akuntansi* 7, no. 1 (2023): 612–618. [10.33395/owner.v7i1.1205](https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1205).
- Funam Islamidina, and Epi Fitriah. "Analisis Penerapan Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial." *Jurnal Riset Akuntansi* 2, no. 1 (2022): 25–32. <https://doi.org/10.29313/jra.v2i1.685>.
- G, Andi Mugni Rizki, Basri Modding, and Amiruddin. "Analisis Kinerja Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard (BSC) Pada Perusahaan Konstruksi PT. Bumi Karsa." *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* 4, no. 2 (2024): 9196–9211. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/10659/7350>.
- Habibah, Ummu. "Kisah Nabi Adam Dan Relevansinya Dengan Pendidikan Islam Di Indonesia." *El-Wasathiya: Jurnal Studi Agama Islam* 12, no. 2 (2024): 61–75. <https://ejournal.kopertais4.or.id/mataraman/index.php/wasathiya/article/view/6041/3896>.
- Hamdalah, Muhammad Rizki, Katon Muhammad, and Telma anis Safitri. "Analisis Kinerja Perusahaan Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT. XYZ)." *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia* 1, no. 1 (2021): 27–33. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.6>.
- Hasanudin. "Analisa Balance Scorecard Dalam Peningkatan Kinerja Manajemen Pada PT. Ultrajaya Milk Industry Tbk Tahun 2020-2023." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 9, no. 2 (2024): 143–156. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/5600/1691>.
- Hati, Adinda Kusuma, Muhammad Syahrul Al Aziz, Anjani Layinatun Nisa, Faiqotul Aliyah, and Nurul Setianingrum. "Evaluasi Kinerja: Langkah Strategis Meningkatkan Produktivitas Karyawan Yang Efektif." *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu* 2, no. 10 (2024): 57–63. <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/download/952/865/2424>.

- Jaswita, Derizka Inva, Rudy Bodewyn Mangasa Tua, and Rahmi Andini Syamsuddin. *Balance Score Card*. Tangerang Selatan: UNPAM Press, 2023.
- Juliandri, Ni Komang Ayu, Gede Putu Agus Jana Susila, and I Wayan Bagia. "Pengaruh Kemandirian Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lilin Lovina Beach Hotel Tahun 2016." *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha* 8, no. 1 (2020): 43–51. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/38413>.
- Junior, Isaias De Jesus Alvares Mendes, and Maria Do Céu Alves. "The Balanced Scorecard in the Education Sector: A Literature Review." *Cogent Education* 10, no. 1 (2022): 1–18. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2160120>.
- Karina, Vicky, Silvy Sondari Gadzali, and Isniar Budiarti. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hade Dinamis Sejahtera." *The World of Business Administration Journal* 2, no. 1 (2020): 89–102. <https://ejournal.unsub.ac.id/index.php/bisnis/article/view/916/779>.
- Lafaifa Wibawa, Aisya Amalia, Adam Alfino Ramadoni, Muhammad Khoirul Huda, Fakhruddin Alimi, and Ayu Lucy Larassaty. "Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan Di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Counter Agen Park Royal Sidoarjo." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 9, no. 2 (2022): 19–24. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/369/237>.
- Lestari, Febby, Faroby Faletchan, and Sri Mulatsih. "Strategi Pemulihan Ekonomi Pada Sektor Ritel (Studi Kasus Supermarket/Hypermarket) Di Kota Bogor." *Jurnal Manajemen Retail Indonesia* 5, no. 1 (2024): 19–29. 10.33050/jmari.v5i1.3126.
- Mahendra Ardiansyah, Wildan. "Peran Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital." *JMEB: Jurnal Manajemen Ekonomi & Bisnis* 1, no. 1 (2023): 12–24. <https://journal.sabajayapublisher.com/index.php/jmkeb>.
- Mahfudhotin, Mahfudhotin. "Analisa Pertumbuhan Tenaga Kerja Dan Jaringan Kantor Terhadap Perkembangan Aset Perbankan Syariah." *El-Qist: Journal of Islamic Economics and Business (JIEB)* 9, no. 1 (2019): 1–15. <https://doi.org/10.15642/elqist.2019.9.1.1-15>.
- Meliana, Dea, Junita Riswati, and Dwi Astuti. "Analisis Perkembangan Bisnis Ritel Di Indonesia." *Journal of Business Economics and Management* 01, no. 03 (2025): 235–243. <https://jurnal.globalscients.com/index.php/jbem/article/view/181/187>.
- Muflihini, Muh. Hizbul. *Motivasi Kinerja*. Tangerang Selatan: Berkah Aksara Cipta Karya Divisi Publikasi dan Penelitian, 2024.
- Nasution, Siti Lam'ah. "Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asam Jawa." *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)* 7, no. 2 (2020): 88–94.

<https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ecobisma/article/view/1788/1707>.

- Oemar, Moehammad Shadiq Helmy, and Vicky Windasari. “Meningkatkan Produktivitas Team Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Organisasi Dengan Penerapan Penilaian Kinerja Berbasis Balance Scorecard Di BUMD Jakarta.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 1, no. 2 (2021): 112–120. 10.31294/jab.v1i2.677.
- Pandaleke, Reska Brigita, Jantje J. Tinangon, and Anneka Wangkar. “Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT Bank Sultgo Cabang Ratahan.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 9, no. 3 (2021): 1018–1028. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/35217>.
- Panjaitan, Maludin, Wahid, A. Bernadin Dwi M., Ranti Nugraheni, Rosye Rosaria Zaena, Syarif Ali, Lidya Primta Surbakti, et al. *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard)*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2023.
- Parianti, Andi. “Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Tammua Kecamatan Tallo Kota Makassar.” *Jurnal Governance and Politics (JGP)* 2, no. 2 (2022): 15–22.
- Pratiwi, Khaerul Nur, Krista Melati, and Rony Edward Utama. “Analisis Penerapan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Dagang.” *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi* 2, no. 10 (2023): 1–15.
- Pratiwi, Mirza Ayunda. “Analisis Evaluasi Kinerja UMKM Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Bintang Snack Millenium).” *Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang* 4, no. 2 (2021): 149–158. <https://journal.stie-pembangunan.ac.id/index.php/manajerial/article/view/2237>.
- Riski, Muhammad. “Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.” *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi* 4, no. 2 (2024): 1037–1048. doi.org/10.47709/jebma.v4i2.4102.
- Riwu, Samuel Lay, Adik Wibowo, and Kevin Chrisanta Budiayatno. “Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard: Systematic Review.” *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo* 7, no. 2 (2021): 167–283. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/JMK/article/view/638>.
- Romdona, Siti, Silvia Senja Junista, and Ahmad Gunawan. “Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner.” *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik* 3, no. 1 (2025): 39–47. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL/article/view/238>.
- Roring, Intan Jilly, Bernhard Tewal, and Mac Donal B. Walangitan. “Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai ASN Dan THL Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.” *Jurnal EMBA* 11, no. 4 (2023): 1479–1488.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/52674/44836>.

- Rosdiani, Nenti, and Angga Hidayat. "Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi Dan Intensitas Aset Tetap Terhadap Penghindaran Pajak." *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review* 1, no. 2 (2020): 131–143. <https://jtebr.unisan.ac.id/index.php/jtebr/article/download/43/13/269>.
- Sari, Putri Salsabila Nilam, and Maulidiyah Amalina Rizqi. "Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Arin Toyota Gresik." *Master: Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan* 3, no. 1 (2023): 50–56. <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/MASTER/article/view/16774/6028>.
- Sedarmayanti. *Manajemen Strategi*. Bandung: PT Refika Aditama, 2014.
- Siburian, Yonathan Immanuel. "Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Karyawan Badan Pemeriksa Keuangan." *ARMADA : Jurnal Penelitian Multidisiplin* 1, no. 9 (2023): 964–970. <https://doi.org/10.55681/armada.v1i9.823>.
- Singgih, Mochammad, and Djoko Sulistyono. "Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Karyawan UNTAG Surabaya Dengan Pendekatan Balance Scorecard." *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia* 4, no. 1 (2020): 98–112. <https://inobis.org/ojs/index.php/jurnal-inobis/article/view/169/146>.
- Srisusilawati, Popon, Jajang Burhanudin, Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, Muhammad Ansar Anto, Gusti Putu Eka Kusuma, Liisa Firhani Rahmasari, Suharyati, et al. *Loyalitas Pelanggan*. Bandung: CV Widina Media Utama, 2023.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: ALFABETA Bandung, 2023.
- Sundari, Sri, Eka Amelia, Anne Kurry Anggreani, and Syamsuddin. "Literature Review : Analisis Penerapan Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 9, no. 02 (2024): 248–259. <https://jak.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/173/97>.
- Sundoro, Dionisius, Yulius Jatmiko Nuryatno, Raissa Arham Delyuzar, Fitra Aprilindo Sase, and Rifa Annida. "Analisis Kinerja Perusahaan Metode Balanced Scorecard Pada PT XYZ (Maufaktur Injeksi Plastik) Periode 2021-2023." *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora* 4, no. 1 (2024): 739–754. <https://ulilalbabainstitute.id/index.php/PESHUM/article/view/6846>.
- Suprayogi, Agus, Najibullah, Sewaka, Sulastri, and Ruknan. "Pengaruh Display Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Alfamart Cabang Pondok Jagung Tangerang Selatan." *Jurnal Tadbir Peradaban* 2, no. 1 (2022): 58–66. <https://journal-stiehidayatullah.ac.id/index.php/tadbir/article/download/104/91/179>.
- Syafrizal, Rodi. "Analisis Kinerja Islamic Human Resources Berdasarkan Metode Masalah Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Inalum)." *AT-TAWASSUTH: Jurnal*

Ekonomi Islam 4, no. 2 (2019): 277–300.
<http://dx.doi.org/10.30829/ajei.v4i2.5554>.

Syafruddin, Andi, Muhammad Yusuf Saleh, and Haeruddin Saleh. *Manajemen Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*. Makassar: Chakti Pustaka Indonesia, 2022.

Trivaika, Erga, and Mamok Andri Senubekti. “Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android.” *Jurnal Nuansa Informatika* 16, no. 1 (2022): 33–40. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>.

Ubudiyah, Kamilatul, Ananda Devia Ayu Syafitri, Moh. Azmi Fatoni, and Machfud Bachtiyar. “Implementasi Beban Kerja Dan Kuantitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pendma Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangkalan.” *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 2, no. 2 (2020): 89–107. <https://jurnalftk.uinsa.ac.id/index.php/JAPI/article/download/815/410/2936>.

Wahyuni, Molli. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual Dan SPSS Versi 25*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani, 2020.

Wangidjaja, Filbert, and Edalmen. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT XYZ.” *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan* 06, no. 02 (2024): 333–342. <https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/view/29836>.

Wau, Anija. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jamane: Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi* 1, no. 1 (2022): 37–47. <https://jamane.marospub.com/index.php/journal/article/view/11/34>.

Widodo, Slamet, Festy Ladyani, La Ode Asrianto, Rusdi, Khairunnisa, Sri Maria Puji Lestari, Dian Rachma Wijayanti, et al. *Metodologi Penelitian*. Cv Science Techno Direct. Pangkal Pinang: CV Science Techno Direct, 2023.

Wiguna, Kusnadi Yudha, Riswati Wati, and Yayuk Marliza. “Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja.” *Balance: Jurnal Akuntansi dan Bisnis* 4, no. 2 (2019): 571–584. <https://jurnal.um-palembang.ac.id/balance/article/view/1956/1577>.

Wijaya, Candra, and Muhammad Rifa’i. *Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efesien*. Perdana. Medan: Perdana Publishing, 2016.

Wutun, Maria B. Mawarni G. “Analisis Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Radio Republik Indonesia Kupang.” *Jurnal Inspirasi Ekonomi* 2, no. 4 (2020): 1–14. <https://core.ac.uk/download/pdf/386374066.pdf>.

Zuraidah. *Statistika Deskriptif*. Kediri: IAIN Kediri Press, 2023.