

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Kabupaten Tulungagung	68
Gambar 2. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Tulungagung	69

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR”
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG
DALAM PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

TRIA RAVITA
9.335.015.13

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI
2018**

Halaman Persetujuan

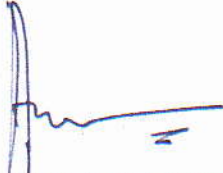
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR”
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG
DALAM PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN**

TRIA RAVITA

NIM. 9.335.015.13

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Dr. PRILANI, M.Si
NIP.19780421 200501 1 002

Pembimbing II


SITI AMANAH, M.Si
NIP. 19791212 201101 2005

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 28 Mei 2018

Kepada
Yth, Bapak Plt. Dekan Fakultas
Ushuluddin dan Ilmu Sosial
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama: TRIA RAVITA
NIM : 9.335.015.13
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR”
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG DALAM
PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. PRILANI M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002

Pembimbing II



SITI AMANAH, M.Si
NIP. 19791212 201101 2005

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 28 Mei 2018

Kepada
Yth, Bapak Rektor Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama: TRIA RAVITA
NIM : 9.335.015.13
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL "MEDIATOR"
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG DALAM
PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

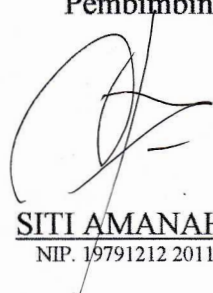
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. PRILANI M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002

Pembimbing II


SITI AMANAH, M.Si
NIP. 19791212 201101 2005

Halaman Pengesahan

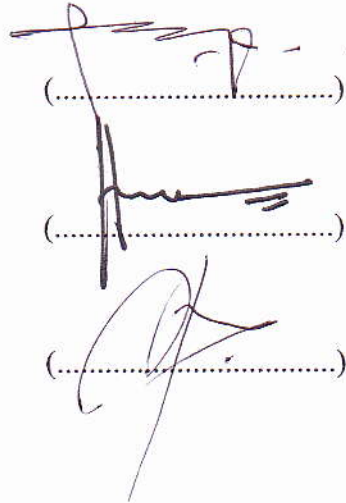
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR”
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG
DALAM PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN**

TRIA RAVITA
NIM. 9.335.015.13

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 07 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. ROPINGI, M.Pd
NIP. 19720626 199903 1 002
2. Penguji I
Dr. PRILANI, M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002
3. Penguji II
SITI AMANAH, M.Si
NIP. 19791212 201101 2 005



(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 07 Juni 2018
Plt. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial
IAIN Kediri

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP. 19750613 200312 1 004

Halaman Pengesahan

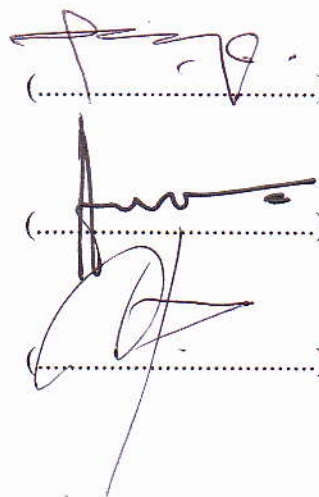
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR”
PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG
DALAM PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN**

TRIA RAVITA
NIM. 9.335.015.13.

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 07 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. ROPINGI, M.Pd
NIP. 19720626 199903 1 002
2. Penguji I
Dr. PRILANI, M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002
3. Penguji II
SITI AMANAH, M.Si
NIP. 19791212 201101 2005



(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 07 Juni 2018
Rektor IAIN Kediri

Dr. NUR CHAMID, MM.
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

laa takul qabla tafakur

{Janganlah berbicara sebelum berfikir}

{Orang belajar tidak mesti dengan buku. Bila buku tidak ada, bukankah orang harus belajar juga? Dengan mengamati, memperhatikan, menghafal, mendengarkan, orang pun belajar. Tetapi juga banyaknya belajar tidak menjamin orang menjadi pandai. Belajar adalah memupuk ilmu dan pengetahuan. Pandai adalah bisa menggunakan ilmu dan pengetahuan itu. Orang yang cerdas adalah yang pandai menarik kesimpulan dari ilmu pengetahuan dan pengalaman. Sedangkan orang yang resolut adalah yang pandai memutuskan dan melaksanakan segala sesuatu yang dapat disimpulkan}

--Pengadilan Agama Tulungagung--

PERSEMBAHAN

*SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA KEDUA ORANG TUA SAYA
TERCINTA DAN KAKAK SAYA RIYANTO YANG SELALU MEMBERI
MOTIVASI BAHWA TIADA UJIAN DI DUNIA INI YANG TIDAK BISA DILALUI,
SERTA ARIF AFFANDI, S.E., YANG SELALU MENDAMPINGI DAN MEMBERI
KONTRIBUSI BAIK PEMIKIRAN MAUPUN TENAGA UNTUK SKRIPSI INI.*

ABSTRAK

TRIA RAVITA, Dosen Pembimbing Dr. PRILANI, M.Si., dan SITI AMANAH, M.Si. : Komunikasi Interpersonal “Mediator” Pengadilan Agama Tulungagung dalam Proses Mediasi Perkara Perceraian, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Mediator

Mediator merupakan pihak netral dalam proses mediasi yang memiliki peran, yaitu membujuk para pihak berperkara menerima usulan tertentu dalam rangka penyelesaian sengketa. Dalam melaksanakan perannya, mediator mempunyai hambatan yang disebabkan oleh latar belakang dan sikap (kepribadian) para pihak berperkara yang berbeda-beda, serta egoisme dari para pihak berperkara untuk bercerai. Sehingga mediator dituntut untuk mempunyai kemampuan komunikasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi interpersonal antara mediator dengan para pihak berperkara di Pengadilan Agama Tulungagung dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat komunikasi interpersonal mediator Pengadilan Agama Tulungagung dalam proses mediasi perkara perceraian.

Penelitian ini menggunakan landasan teori komunikasi interpersonal, hubungan interpersonal, mediasi, mediator, dan perceraian. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu mediator Pengadilan Agama Tulungagung yang berjumlah tiga orang dan para pihak berperkara yang telah di mediasi sebanyak tujuh orang.

Berdasarkan penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal antara mediator dengan para pihak berperkara di Pengadilan Agama Tulungagung sudah cukup baik. Akan tetapi dalam hal merasakan apa yang dirasakan para pihak berperkara, mediator terkesan biasa saja. Selain itu, terkadang mediator masih menggunakan nada suara tinggi dalam berinteraksi dengan para pihak berperkara dan dalam intensitas komunikasi, memiliki umpan balik tidak seimbang. Sementara faktor pendukung komunikasi interpersonal mediator yaitu kenetralan mediator, kredibilitas dan kemampuan intelektual mediator, serta kerjasama dari para pihak berperkara. Sedangkan faktor penghambat komunikasi interpersonal mediator yaitu keyakinan atau tekad yang kuat untuk bercerai dari para pihak berperkara.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah wa syukurillah ungkapan rasa syukur senantiasa terlantun seiring dengan anugerah dan nikmat yang tak pernah henti mengalir dalam hidup ini. Lelah dan letih ini tak berarti ketika Sang Maha Agung memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap urusan yang ada, karena hanya dengan kuasa-Nya lah penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL “MEDIATOR” PENGADILAN AGAMA TULUNGAGUNG DALAM PROSES MEDIASI PERKARA PERCERAIAN, serta penulis berharap semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan ridha-Nya sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat di dunia hingga kelak di akhirat.

Shawalat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga dan para sahabat-sahabatnya, yang mana dengan bimbingan beliau umat manusia dapat menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhai Allah SWT, yakni *Addinul Islam*.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak rintangan yang ditemui penulis. Namun semua itu mampu penulis lewati karena doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat.

1. Dr. Nur Chamid, MM., selaku Rektor IAIN Kediri atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial IAIN Kediri, atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
3. Siti Amanah, M. Si., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Prilani, M.Si., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan masukan-masukan demi sempurnanya skripsi ini.
5. Dr. Ropingi, M. Pd., selaku penguji utama, yang telah memberikan masukan yang positif, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
6. Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membagikan ilmu kepada penulis.
7. Drs. H. Hidayat, S.H., selaku Ketua Pengadilan Agama Tulungagung, yang telah memberi ijin penulis untuk melakukan penelitian di Pengadilan Agama Tulungagung.
8. Drs. Ahmad Yani Sayuti, S.H., M.H., H. Suwarno, S.H., dan Drs. Ahmad Budiyo selaku mediator di Pengadilan Agama Tulungagung, yang telah memberikan dukungan dan informasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Para Pihak Berperkara yang telah memberikan informasi kepada penulis.
10. Teman-teman jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2013 dan keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri yang telah memberi kenangan manis dalam perjalanan hidup penulis.

11. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Kepada semua pihak tersebut, yang telah tulus ikhlas membantu sehingga menambah kelancaran dalam menyusun skripsi ini. Atas segala jasa dan budinya, penulis hanya bisa memberikan doa “*Jaza kumullah ahsanal jaza*” semoga kebaikannya dibalas oleh-Nya dengan kebaikan yang setimpal. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulis, ibarat pepatah tiada gading yang tak retak. Karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk lebih baiknya sebuah karya tulis dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian.

Kediri, 28 Mei 2018

Penulis

Tria Ravita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Komunikasi Interpersonal	14
B. Hubungan Interpersonal	28
C. Mediasi	30
D. Mediator	38
E. Perceraian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Kehadiran Peneliti	54
C. Lokasi Penelitian	54
D. Sumber Data	55
E. Metode Pengumpulan Data	56
F. Analisis Data	59
G. Pengecekan Keabsahan Data	61
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	63
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	65
A. Gambaran Umum Pengadilan Agama Tulungagung	65
B. Paparan Data	70
1. Karakteristik Narasumber	70
2. Komunikasi Interpersonal Antara Mediator Dengan Para Pihak Berperkara di Pengadilan Agama Tulungagung	73
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal Mediator Pengadilan Agama Tulungagung	

Dalam Proses Mediasi Perkara Perceraian.....	102
C. Temuan Penelitian.....	106
BAB V PEMBAHASAN	111
A Komunikasi Interpersonal Antara Mediator Dengan Para Pihak Berperkara di Pengadilan Agama Tulungagung	111
B Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal Mediator Pengadilan Agama Tulungagung Dalam Proses Mediasi Perkara Perceraian.....	124
BAB VI PENUTUP	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Mediasi di Pengadilan Agama Tulungagung 2017	3
Tabel 2. Identitas Narasumber dari Para Pihak Berperkara	73