

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
MUTU DI UNIVERSITAS KIAI ABDULLAH FAQIH (UNKAFA) GRESIK
DAN INSTITUT AGAMA ISLAM DARUTTAQWA (INSIDA) GRESIK.

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Doktor dalam Program Studi Studi Islam



HIDAYATUL MUFIDAH
NIM. 21531043

PROGRAM DOKTOR STUDI ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2025

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KIAI
ABDULLAH FAQIH (UNKAFA) GRESIK DAN INSTITUT
AGAMA ISLAM DARUTTAQWA (INSIDA) GRESIK.

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Doktor dalam Program Studi Studi Islam



HIDAYATUL MUFIDAH
NIM. 21531043

Promotor :

1. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
2. Prof. Dr. Muhammad Yasin, M.Pd

PROGRAM DOKTOR STUDI ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2025

JUDUL

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KIAI ABDULLAH FAQIH
(UNKAFA) GRESIK DAN INSTITUT AGAMA ISLAM DARUTTAQWA
(INSIDA) GRESIK.

PERSETUJUAN

Disertasi berjudul “SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KIAI ABDULLAH FAQIH (UNKAFA) GRESIK DAN INSTITUT AGAMA ISLAM DARUTTAQWA (INSIDA) GRESIK” yang ditulis oleh HIDAYATUL MUFIDAH, NIM. 21531043 ini telah disetujui pada 20 Mei 2025.

Promotor 1



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP : 197004121994032006

Promotor 2



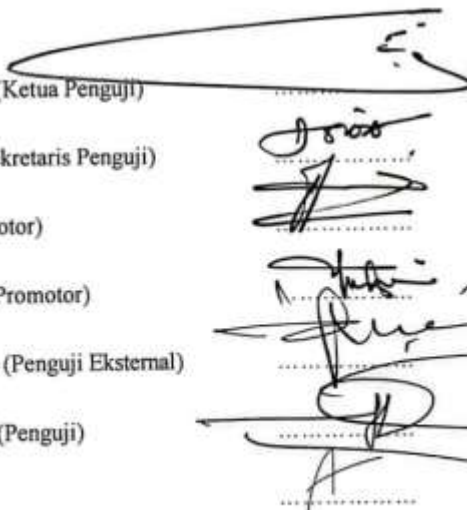
Prof. Dr. Muhammad Yasin, M.Pd.
NIP : 197106101998031003

PENGESAHAN TIM PENGUJI UJIAN DISERTASI TERBUKA

Disertasi dengan judul "Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Kiai Abdullah Faqih (UNKAFA) Gresik dan Institut Agama Islam Daruttaqwa (INSIDA) Gresik" yang ditulis oleh Hidayatul Mufidah ini telah diuji dalam Ujian Disertasi Terbuka pada tanggal 25 Juni 2025.

Tim Penguji :

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag (Ketua Penguji)
2. Prof. Dr. H. Moh. Asror, M.Ag. (Sekretaris Penguji)
3. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd (Promotor)
4. Prof. Dr. Muhammad Yasin, M.Pd (Promotor)
5. Prof. Dr. KH. Halim Subahar, MA (Penguji Eksternal)
6. Prof. Dr. H. Iskandar Tsani, M.Ag (Penguji)
7. Dr. Adri Efferi, M.Ag (Penguji)



Kediri, 16 September 2025
Direktur,



Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.
NIP. 19600412199403 1 001

MOTTO

”إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ“

Artinya : Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum
hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka
(Ar-Ra'd · Ayat 11)

PERSEMBAHAN



1. Untuk almh Ibu Hj. Mari'ah ibunda tercintaku dan alm Bapak H.Selamet Hermato ayahanda terkasihku, terima kasih atas segalanya yang diberikan selama masa hidup beliau untuk memperjuangkan pendidikan putra-putrinya. Semoga Allah mengampuni segala dosa dan menerima semua amal baik yang ibu dan ayah lakukan selama hidup di dunia. Amin
2. Untuk Bapak Mertua H. Paino Muhsinuddin, S.Pd.I dan Mama Mertua Hj. Kusmiati, S.Pd.I terima kasih atas segala doa yang diberikan dalam menyelesaikan studi ini.
3. Untuk Suamiku tercinta Muhammad Haris, M.Pd.I yang selalu mendampingi, saling memotivasi dan berjuang bersama menyelesaikan program doctor studi Islam di UIN Syekh Wasil Kediri
4. Untuk Putra-putra kami Ahmad Munif AlHafi dan Muhammad Kamil AlHafi, semoga kelak kakak dan adek bisa mencontoh semangat tholabul ilmi ayah dan mama, kelak kakak dan adek menjadi insan cita dimanapun berpijak serta bisa berkeliling dunia dengan keilmuan nak. Amiin
5. Untuk seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas doa dan dukunganya dalam menyelesaikan program doctoral.
6. Untuk Semua keluarga besar Universitas Sunan Drajat (UNSUDA) dan MA Mamba'us Sholihin Terimakasih atas do'a dan dukungan yang diberikan selama menyelesaikan pendidikan di Program Doktoral UIN Syekh Wasil Kediri.

Gresik, 20 Mei 2025

Penulis,

Hidayatul Mufidah

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Hidayatul Mufidah
NIM : 21531038
Program : Doktor (S3)
Institut : Pascasarjana IAIN Kediri

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa DISERTASI ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Gresik, 14 Mei 2025
Saya Yang Menyatakan



Hidayatul Mufidah.

ABSTRAK

Hidayatul Mufidah 2025,. Program Doktor Studi Islam, Pascasarjana IAIN Kediri.
Promotor I Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, Promotor II Prof. Dr. Muhammad Yasin,
M.Pd.

Kata Kunci : *Sistem Penjaminan Mutu Internal, Mutu Pendidikan, PTKIS*

Mutu pendidikan di PTKIS untuk mencapainya diperlukan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), begitu juga PTKIS yang berada di Gresik yaitu di Universitas Kiai Abdullah Faqih Gresik (UNKAFA) dan Institut Agama Islam Daruttaqwa Gresik (INSIDA). Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Kiai Abdullah Faqih Gresik (UNKAFA) dan Institut Agama Islam Daruttaqwa Gresik (INSIDA) Gresik.

Dalam penelitian ini kami menggunakan metodologi penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini merupakan penelitian multisitus yaitu situs I di UNKAFA dan situs II di INSIDA. Data primer dan sekunder kami juga gunakan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang kami gunakan yakni observasi, interview dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis data diawali dengan pengumpulan data, reduksi data sampai pada penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian adalah pertama, UNKAFA dan INSIDA Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) menggunakan tahapan *plan, do, check, act*. 1) *Plan* Baik UNKAFA dan INSIDA memiliki tahapan menentukan kebijakan, menentukan manual mutu, menentukan standar dan membuat formulir mutu. Akan tetapi pada Menentukan kebijakan UNKAFA nilai pesantren merumuskan kebijakan mutu sedangkan INSIDA mengkolaborasikan antara nilai pesantren dan pendidikan yang ada dilingkungan industri. 2) *Do* dalam tahapan ini baik UNKAFA maupun INSIDA menggunakan implementasi berbasis perbaikan, mengumpulkan data dan mendokumentasikan data. UNKAFA dan INSIDA membentuk budaya mutu seperti orientasi pada *stakeholders, teamwork* dan karakter tanggung jawab juga disiplin. 3) *Check*, dalam tahapan ini proses Audit Mutu Internal (AMI) dilaksanakan namun ada perbedaan dalam pelaksanaan AMI. UNKAFA melaksanakan AMI setiap tahun, sedangkan INSIDA dua kali dalam satu tahun. 4) *Act* dalam ini hal ini baik UNKAFA dan INSIDA ada dua yang dilakukan pengendalian dan peningkatan mutu, peningkatan mutu di UNKAFA seperti halnya mengembangkan program doktor (S-3) sedangkan di INSIDA menambah program studi baru yaitu psikologi Islam dan manajemen bisnis syariah. Dalam hal tindak lanjut secara keseluruhan disampaikan dalam bentuk Rencana tindak lanjut. Kedua, mutu pendidikan dilihat dari aspek *output*, pelayanan, Sumber Daya Manusia (SDM), pelayanan, aspek proses, aspek lingkungan. Maka SPMI di UNKAFA dan INSIDA menentukan dalam pencapaian mutu pendidikan karena didalam SPMI inilah nantinya yang akan meningkatkan mutu pada setiap perguruan tinggi, dan membentuk budaya mutu dari sebuah perguruan tinggi. Mutu Pendidikan baik di UNKAFA dan INSIDA memiliki peningkatan ketika setelah dilaksanakan SPMI. Secara keseluruhan mutu di PTKIS mengalami peningkatan bahkan akan menjadi identitas mutu pendidikan atau kecerkhasan mutu pendidikan serta dijadikan *branding* di setiap PTKIS, sehingga menjadi daya saing PTKIS dengan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) dan PTKIS lainnya.

ABSTRACT

Hidayatul Mufidah 2025, Internal Quality Assurance System (SPMI) in Improving the Quality of Education at Kiai Abdullah Faqih University (UNKAFA) Gresik and Daruttaqwa Islamic Institute (INSIDA) Gresik. Doctoral Program in Islamic Studies, Postgraduate Program of IAIN Kediri. Promotor I Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, Promotor II Prof. Dr. Muhammad Yasin, M.Pd.

Keywords: Internal Quality Assurance System, Education Quality, PTKIS

The quality of education in PTKIS to achieve it requires an Internal Quality Assurance System (SPMI), as well as PTKIS in Gresik, namely at Kiai Abdullah Faqih University Gresik (UNKAFA) and Daruttaqwa Islamic Institute Gresik (INSIDA). Therefore, this study aims to describe the Internal Quality Assurance System in Improving the Quality of Education at Kiai Abdullah Faqih University Gresik (UNKAFA) and Daruttaqwa Islamic Institute Gresik (INSIDA) Gresik.

In this study we used descriptive qualitative research methodology. This study is a multi-site study, namely site 1 UNKAFA and site II at INSIDA. We also use primary and secondary data in this study. The data collection techniques we use are observation, interviews and documentation. While data analysis uses data analysis starting with data collection, data reduction to drawing conclusions.

The results of the study are first, UNKAFA and INSIDA Internal Quality Assurance System (SPMI) use the stages of plan, do, check, act. 1) Plan Both UNKAFA and INSIDA have the stages of determining policies, determining quality manuals, determining standards and creating quality forms. However, in determining UNKAFA policies, Islamic boarding school values formulate quality policies while INSIDA collaborates between Islamic boarding school values and education in the industrial environment. 2) Do in this stage both UNKAFA and INSIDA use improvement-based implementation, collect data and document data. UNKAFA and INSIDA form a quality culture such as orientation to stakeholders, teamwork and character of responsibility and discipline. 3) Check, in this stage the Internal Quality Audit (AMI) process is carried out but there are differences in the implementation of AMI. UNKAFA carries out AMI every year, while INSIDA twice a year. 4) Act in this case both UNKAFA and INSIDA there are two that are carried out control and quality improvement, quality improvement in UNKAFA such as developing a doctoral program (S-3) while in INSIDA adding new study programs namely Islamic psychology and sharia business management. In terms of overall follow-up is conveyed in the form of a Follow-up Plan. Second, the quality of education is seen from the aspects of output, service, Human Resources (HR), service, process aspects, environmental aspects. So SPMI in UNKAFA and INSIDA determines the achievement of educational quality because in this SPMI will later improve the quality of each university, and form a culture of quality of a university. The quality of education both in UNKAFA and INSIDA has increased when after SPMI is implemented. Overall the quality in PTKIS has increased and will even become the identity of educational quality or the characteristics of educational quality and be used as branding in each PTKIS, so that it becomes the competitiveness of PTKIS with Private Universities (PTS) and other PTKIS.

مستخلص البحث

هداية المفيدة 2025، نظام ضمان الجودة الداخلي (SPMI) في تحسين جودة التعليم في جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك (UNKAFA) والموقع الثاني هو جامعة الإسلامية دار التقوى جريسك (INSIDA). أطروحة في برنامج دكتوراه الدراسات الإسلامية، كلية الدراسات العليا، جامعة الإسلامية الحكومية كيديري. المشرف الأول: أ.د. منيفة، الماجستير. المشرف الثاني: أ.د. محمد ياسين، الماجستير.

الكلمات الأساسية: نظام ضمان الجودة الداخلي، جودة التعليم، الجامعات الإسلامية الخاصة (PTKIS)

جودة التعليم في الجامعات الإسلامية الخاصة تتطلب نظام ضمان الجودة الداخلي (SPMI) وكذلك الجامعات الإسلامية الخاصة التي تقع في جريسك، مثل جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك وجامعة الإسلامية دار التقوى جريسك، فيهدف هذا البحث لوصف نظام ضمان الجودة الداخلي في تحسين جودة التعليم في الجامعات الإسلامية الخاصة بمنطقة الصناعية جريسك. هذا البحث يستخدم البحث النوعي الوصفي بمنهج متعددة المواقع. حيث الموقع الأول هو جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك (UNKAFA) والموقع الثاني هو جامعة الإسلامية دار التقوى جريسك (INSIDA) تستخدم الباحثة البيانات الأولية والثانوية. تقنيات جمع البيانات التي استخدمناها هي الملاحظة والمقابلة والتوثيق. أما تقنيات تحليل البيانات فتبدأ بجمع البيانات، ثم تقليل البيانات، وصولاً إلى استخلاص النتائج.

وأما نتائج البحث أولاً تستخدم كل من جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك وجامعة الإسلامية دار التقوى جريسك نظام ضمان الجودة الداخلي (SPMI) وفقاً لمراحل التخطيط (*plan*)، والتنفيذ (*do*)، والتدقيق (*check*)، والإجراء (*act*). التخطيط: لدى كل من جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك وجامعة الإسلامية دار التقوى جريسك لديهما مراحل لتحديد السياسات وتحديد دليل الجودة، وتحديد المعايير، وإنشاء نماذج الجودة. ومع ذلك، عند تحديد السياسات، تقوم جامعة كياهي عبد الله فقيه جريسك بصياغة سياسات الجودة بناءً على قيم المعهد الديني، بينما تقوم جامعة الإسلامية دار التقوى جريسك بالجمع بين قيم المعهد الديني والتعليم الموجود في البيئة الصناعية. (2) في هذه المرحلة (التنفيذ)، تقوم كل من جامعة كياهي عبد الله فقيه (UNKAFA) وجامعة الإسلامية دار التقوى (INSIDA) جريسك بتطبيق منهجي يعتمد على التحسين، وجمع البيانات، وتوثيقها. كما تعمل جامعة كياهي عبد الله فقيه وجامعة الإسلامية دار التقوى على بناء ثقافة الجودة التي تشمل التوجه نحو أصحاب المصلحة، والعمل الجماعي، وروح المسؤولية والانضباط. (3) في مرحلة التحقق، يتم تنفيذ عملية تدقيق الجودة الداخلي (AMI) ؛ ومع ذلك، توجد اختلافات في تنفيذ هذا التدقيق. فجامعة كياهي عبد الله فقيه (UNKAFA) تجري تدقيق الجودة الداخلي سنوياً، بينما وجامعة الإسلامية دار التقوى (INSIDA) بتنفيذه مرتين في السنة. (4) في مرحلة الإجراء تقوم كل من جامعة كياهي عبد الله فقيه وجامعة الإسلامية دار التقوى بعمليتين رئيسيتين: ضبط الجودة وتحسينها. يتمثل تحسين الجودة في جامعة كياهي عبد الله فقيه في تطوير برامج الدكتوراه، بينما في جامعة الإسلامية دار التقوى يتمثل في إضافة برامج دراسية جديدة وهي علم النفس الإسلامي وإدارة الأعمال الشرعية. أما بالنسبة للمتابعة الشاملة، فيتم تقديمها في شكل خطة عمل. وثانياً، يتم النظر إلى جودة التعليم من جوانب المخرجات، والخدمات، والموارد البشرية (SDM)، والعملية، والبيئة. لذلك، يُعد نظام ضمان الجودة الداخلي (SPMI) في جامعة كياهي عبد الله فقيه وجامعة الإسلامية دار التقوى جريسك حاسماً في تحقيق جودة التعليم، حيث إنه النظام الذي سيعمل على الارتقاء بالجودة في كل مؤسسة تعليم عالٍ، ويشكل ثقافة الجودة لديها. لقد شهدت جودة التعليم في كل من جامعة كياهي عبد الله فقيه وجامعة الإسلامية دار التقوى جريسك تحسناً ملحوظاً بعد تطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي. وعلى العموم، فإن الجودة في الكليات الدينية الإسلامية الخاصة (PTKIS) تشهد ارتفاعاً، بل وستصبح هوية لجودة التعليم أو ميزة فريدة له، وسُتستخدم كعلامة تجارية لكل الكليات الدينية الإسلامية الخاصة (PTKIS)، مما يعزز قدرة هذه الكليات على المنافسة مع الجامعات الخاصة الأخرى والكليات الدينية الإسلامية الخاصة الأخرى.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof

ي	Ya	Y	ye
---	----	---	----

B. Vokal

a. Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	i
ُ	Dammah	U	u

b. Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يُ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

KATA PENGANTAR

Segala puja-puji syukur pada Allah SWT., atas rahmat dan hidayahNya sehingga Disertasi ini bisa terselesaikan dengan baik, yang diberi judul *“Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Kiai Abdullah Faqih (UNKAFA) Gresik dan Institut Agama Islam Daruttaqwa (INSIDA) Gresik”*. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan alam nabi Muhammad saw.

Inspirasi dan ide awal menulis Disertasi yang berjudul *“Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Kiai Abdullah Faqih (UNKAFA) Gresik dan Institut Agama Islam Daruttaqwa (INSIDA) Gresik”* adalah Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang dilaksanakan sehingga mutu pendidikan dilaksanakan dengan baik, dan ditengah banyaknya Perguruan Tinggi Swasta (PTS) dan Perguruan Tinggi Islam Keagamaan Swasta (PTKIS) yang ada di Gresik, UNKAFA dan INSIDA merupakan PTKIS yang tetap bertahan serta berdaya saing dengan perguruan tinggi lainnya.

Proses penyelesaian Disertasi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai kalangan. Penulis ucapkan terima kasih atas segala motivasi, bimbingan, arahan dan bantuan pemikiran yang konstruktif dari berbagai pihak, antara lain :

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syeh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Syeh Wasil Kediri.
3. Dr. Zayad Abd. Rahman, M.HI. Ketua Prodi Studi Islam (S-3) Pasca sarjana UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd dan Prof. Dr. Muhammad Yasin, M.Pd, yang senantiasa memotivasi dan memberikan arahan, bimbingan yang berkontribusi dalam penulisan disertasi khususnya, dan pelajaran

bermakna yang tak terlupakan sepanjang hayat.

5. Semua dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Syeh Wasil Kediri yang telah berkontribusi dalam dunia akademis khususnya bagi penulis.
6. Semua karyawan dan staf civitas akademika Pascasarjana Islam Negeri (UIN) Syech Wasil Kediri penuh dengan keramahan, melayani, dan memfasilitasi kebutuhan sehingga terselesainya disertasi ini.
7. Ayah saya alm. H.Selamet Hermanto dan almh Ibunda saya Hj. Mari'ah, yang selalu mendoakan, memotivasi penulis untuk senantiasa melakukan segala sesuatu lebih baik.
8. Suami saya Muhammad Haris, M.Pd.I yang senantiasa berjuang bersama menyelesaikan program doctoral.
9. Teman-teman seperjuangan di Pascasarjana terkhusus rombongan dari Ponpes Sunan Drajat atau UNSUDA (Universitas Sunan Drajat).
10. Pihak–pihak yang tidak disebutkan satu persatu, ikut memberikan bantuan yang konstruktif selama menjalani perkuliahan di Universitas Islam Negeri (UIN) Syeh Wasil Kediri Semoga Allah membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda, Amiin .

Penulis mohon maaf atas ketidaksempurnaan Disertasi yang hadir di tengah pembaca, akhirnya kepada Allah jualah penulis memohon hidayah dan inayah, dengan harapan Disertasi ini berkontribusi dalam pengembangan khazanah keilmuan khususnya kehidupan keluarga.

Gresik, 20 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul	i
Judul	ii
Persetujuan	iii
Pengesahan.....	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	vii
Abstrak	viii
Pedoman Transliterasi	ix
Kata Pengantar	xii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
a. Kegunaan Teoritis Penelitian.....	8
b. Kegunaan Praktis.....	8
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Istilah/Operasional.....	17
a. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	17
b. Mutu Pendidikan	18
c. Perguruan Tinggi Keagamaan Islam (PTKIS).....	18
d. Kawasan Industri Gresik (KIG)	18
BAB II KERANGKA TEORI	20
A. Sistem Penjaminan Mutu Internal	20
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal	20
2. Prinsip, Fungsi, dan Tujuan SPMI.....	23
3. Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal	24
4. Manajemen Kendali Mutu dalam SPMI.....	31
B. Mutu Pendidikan	36
1. Pengertian Mutu Pendidikan	36
2. Peningkatan Mutu Pendidikan.....	41
C. Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta	42
D. Kawasan Industri Gresik (KIG)	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian	52
C. Sumber Data	52
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder	53
D. Prosedur Pengumpulan Data	53
1. Wawancara	53
2. Dokumentasi.....	55

3. Observasi	56
E. Analisis Data	57
F. Pengecekan Keabsahan Data	60
G. Tahap-tahap Penelitian	61
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	63
A. Paparan Data	63
1. Gambaran Umum	
a. Universitas Kiai Abdullah Faqih Gresik (UNKAFA)	63
b. Institut Agama Islam Daruttaqwa Gresik (INSIDA)	70
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	75
a. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu di UNKAFA	75
b. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu di INSIDA	99
3. Mutu Pendidikan Setelah Dilaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	118
a. Mutu Pendidikan Setelan dilakukan Sistem Penjaminan Mutu Internal di UNKAFA	118
b. Mutu Pendidikan Setelan dilakukan Sistem Penjaminan Mutu Internal di INSIDA	133
B. Temuan Penelitian	152
1. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	148
a. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu di UNKAFA	148
b. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu di INSIDA	150
2. Mutu Pendidikan Setelah Dilaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	149
a. Mutu Pendidikan Setelan dilakukan Sistem Penjaminan Mutu Internal di UNKAFA	151
b. Mutu Pendidikan Setelan dilakukan Sistem Penjaminan Mutu Internal di INSIDA	153
BAB V PEMBAHASAN	163
A. Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	163
B. Mutu Pendidikan Setelah Dilaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) di Kawasan Industri Gresik.	177
BAB VI PENUTUP	190
A. Kesimpulan	190
B. Implikasi Teoritis dan Praktis	192

C. Keterbatas Penelitian	196
D. Rekomendasi	196
DAFTAR PUSTAKA	198
DOKUMENTASI.....	203
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	205

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Akreditasi PTKIS di KIG	7
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	60
Tabel 3.2 Pedoman Dokumentasi	61
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	63
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian	63
Tabel 4.1 Peringkat Akreditasi Program Studi di UNKAFA	69
Tabel 4.2 Peringkat Akreditasi Program Studi di INSIDA	74
Tabel 4.3 Kerangka Organisasi LPM di UNKAFA.....	88
Tabel 4.4 Core Value UNKAFA.....	121
Tabel 4.5 Data Dosen Tetap Prodi KPI di UNKAFA.....	128
Tabel 4.6 Data Dosen Tetap Prodi PAI di INSIDA	143
Tabel 4.7 Peningkatan Peringkat Akreditasi Program Studi di UNKAFA.	132
Tabel 4.8 Peningkatan Peringkat Akreditasi Program Studi di INSIDA ...	147
Tabel 4.9 Matriks Temuan Penelitian Situs I di UNKAFA	155
Tabel 4.10 Matriks Temuan Penelitian Situs II di INSIDA	157
Tabel 4.11 Matriks Temuan Penelitian Lintas Situs.....	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus PPEPP	24
Gambar 2.2 Siklus PDAC	40
Gambar 3.1 Tahapan-tahapan Penelitian.....	68
Gambar 4.1 Letak Geografis UNKAFA.....	70
Gambar 4.2 Letak Geografis INSIDA	76
Gambar 4.3 Pengesahan Kebijakan SPMI di UNKAFA.....	84
Gambar 4.4 Pengesahan Stadar SPMI di UNKAFA.....	89
Gambar 4.5 Formulir SPMI UNKAFA	90
Gambar 4.6 Rapat Koordinasi UNKAFA	96
Gambar 4.7 Foto Kegiatan AMI di UNKAFA	99
Gambar 4.8 Hasil AMI di UNKAFA	99
Gambar 4.9 Rencana Tindak Lanjut di UNKAFA	102
Gambar 4.10 Kegiatan Rapat Pimpinan di INSIDA	106
Gambar 4.11 Kegiatan AMI di INSIDA	116
Gambar 4.12 Rapat Koordinasi INSIDA	120
Gambar 4.13 Prosentase Kesesuain Bidang Pekerjaan di UNKAFA	128
Gambar 4.14 Kegiatan LABBAIK.....	130
Gambar 4.15 Kegiatan Perkuliahan di UNKAFA	134
Gambar 4.16 Kegiatan Perkuliahan Praktik di UNKAFA	134
Gambar 4.17 Masa Tunggu Lulusan di INSIDA	142
Gambar 4.18 Layanan Beasiswa di INSIDA	144
Gambar 4.18 Perkuliahan di INSIDA	151

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 4.1 Kebijakan SPMI di UNKAFA.
- Lampiran 4.2 Manual SPMI di UNKAFA.
- Lampiran 4.3 Standar SPMI di UNKAFA.
- Lampiran 4.4 Perencanaan Pembelajaran di UNKAFA.
- Lampiran 4.5 Instrumen AMI di UNKAFA.
- Lampiran 4.6 Manual Mutu INSIDA.
- Lampiran 4.7 Standar Mutu INSIDA.
- Lampiran 4.8 Formulir Mutu INSIDA.
- Lampiran 4.9 Instrumen AMI INSIDA.
- Lampiran Hasil Observasi Penelitian.
- Lampiran Hasil Dokumentasi Penelitian.
- Lampiran Hasil Wawancara Penelitian.
- Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di UNKAFA.
- Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di UNKAFA.