# PENGELOLAAN USAHA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

(Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

## **SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun oleh:

LAILA NUR FADILA 931326818

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

# PENGELOLAAN USAHA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

(Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Disusun oleh:

LAILA NUR FADILA

931326818

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI

2025

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

# PENGELOLAAN USAHA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

(Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

Disusun oleh:

LAILA NUR FADILA

931326818

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M NIP. 19771225 200901 2 006 Pembimbing II

Ulfi Ding Hamida, M.Pd NIP. 199002212023212039

## NOTA DINAS

Kediri, 23 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Laila Nur Fadila NIM : 931326818

Judul : Pengelolaan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan

Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

<u>Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M</u> NIP. 19771225 200901 2 006 Pembimbing II

Ulfi Ding Hamida, M.Pd NIP. 199002212023212039

### NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Laila Nur Fadila NIM : 931326818

Judul : Pengelolaan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan

Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

Pembimbing II

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 16 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

<u>Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M</u> NIP. 19771225 200901 2 006

M.M / <u>Ulfi Dina Hamida, M.Pd</u> NIP. 199062212023212039

### HALAMAN PENGESAHAN

Pengelolaan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)

# LAILA NUR FADILA 931326818

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 16 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama Sri Haryanti, M.M

NIP. 198510032019032006

1 2 styl-1

2. Penguji 1

Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.

NIP. 19800131 200312 2 003

3. Penguji 2

Ulfi Dina Hamida, M.Pd

NIP. 199002212023212039

Kediri, 23 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

C. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I

MP. 19750101 199803 1 002

## **HALAMAN MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka.

(QS. Ar-Ra'd [13]:11)

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, dengan penuh rasa syukur pada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan pada penulis, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terpanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Skripsi ini dipersembahkan dengan penuh cinta kasih kepada:

- 1. Kedua orang tuaku, Bapak Sujiono dan Ibu Siti Mahmudah. Terimakasih atas segala cinta kasih sayang, bimbingan, semangat dan dukungan dalam bentuk apapun serta doa Bapak Ibu panjatkkan untuk mengiringi setiap langkahku hingga saat ini dan entah harus dengan cara apa aku bisa membalas semua perjuangan yang engkau berikan demi membuat anakmu ini tercapai segala keinginannya, tanpa kalian aku tidak akan bisa seperti ini. Semoga aku bisa membuat kalian bangga.
- Kepada para saudaraku Riza Rifai April Yawan dan Anis Mahmudatul Maula yang selalu memberikan warna dan semangat dalam hidupku.
- Kepada Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah sabar dan tulus meluangkan waktunya dan mengarahkan saya yang tidak ternilai harganya.
- 4. Kepada semua teman-teman seperjuanganku terimakasih atas dukungan, bantuan, doa, semangat dan motivasinya selama ini.

### SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Nur Fadila

NIM : 931326818

Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 22 Desember 1999

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Alamat : Ds. Baye Kec. Kayen Kidul Kab. Kediri

Email : lailanurfadila96@gmail.com

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat, atau dibuat oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri, 23 Juni 2025 Yang menyatakan

Laila Nur Fadila

#### **ABSTRAK**

Laila Nur Fadila, 2025. Analisis Pengelolaan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Ditinjau Menurut Manajemen Syariah (Studi Kasus di Pia Nafa Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri). Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dosen Pembimbing (1) Dr. Sri Anugrah Natalina, MM (2) Ulfi Dina Hamida, M.Pd.

Kata Kunci: Pengelolaan Usaha, Pia, Pendapatan, Manajemen Syariah

Pengelolaan usaha yang baik sangat memengaruhi peningkatan pendapatan, terutama jika mengacu pada prinsip manajemen syariah yang menekankan keadilan, kejujuran, dan tanggung jawab. Pia Nafa di Desa Kapurejo, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri, merupakan contoh usaha yang berkembang melalui pengelolaan yang terstruktur dan inovatif. Maka penelitian ini bertujuan menganalisis strategi pengelolaan usaha Pia Nafa dalam meningkatkan pendapatan berdasarkan prinsip manajemen syariah.

Penelitian ini memakai penelitian kualitatif untuk mengetahui pengelolaan usaha Pia Nafa dalam meningkatkan pendapatan perspektif manajemen syariah. Data dikumpulkan lewat observasi, wawancara, dan dokumentasi, lalu dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dijaga dengan perpanjangan observasi dan triangulasi. Penelitian dilakukan dalam tiga tahap: pra-lapangan, kerja lapangan, dan analisis data.

Hasil penelitian ini (1) Usaha Pia Nafa di Kabupaten Kediri melakukan perencanaan bisnis dan strategi pemasaran yang mengandalkan loyalitas pelanggan serta promosi dari mulut ke mulut. Pengorganisasian usaha tidak memiliki pembagian tugas yang kaku, setiap karyawan dapat membantu satu sama lain sesuai kebutuhan. Penggerakan dengan melatih karyawan melalui pengalaman kerja karyawan lainnya. Pengawasan kualitas dilakukan dengan pemilihan bahan baku terbaik, seleksi hasil produksi, serta uji coba rasa sebelum produk dijual ke pelanggan. (2) Usaha Pia Nafa berhasil meningkatkan omset pendapatannya dari Rp604.300.000 pada 2021 menjadi Rp802.700.000 pada 2024. Keberhasilan ini didukung oleh strategi menjaga kualitas produk dengan bahan berkualitas, menambah variasi rasa, memberikan pelayanan yang ramah, serta menetapkan harga yang kompetitif. (3) Pengelolaan usaha Pia Nafa menerapkan prinsip manajemen syariah. Prinsip kejujuran dan transparansi, dengan selalu memastikan kualitas bahan yang digunakan tanpa ada pengurangan. Prinsip amanah dengan menjaga kualitas dan rasa produk tetap konsisten sesuai harapan pelanggan. Prinsip keadilan dengan sistem kerja fleksibel dan berbasis kepercayaan, di mana setiap karyawan diberi kesempatan sama untuk bekerja dan berkembang. Prinsip pelayanan, dengan menekankan keramahan dan kejujuran dalam bertransaksi dengan pelanggan, yang sesuai dengan nilai-nilai bisnis islami.

#### KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, sujud syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan nikmat dan rahmat-Nya sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi yang membawa kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin. Skripsi ini mengungkapkan tentang "Pengelolaan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri)".

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dalam penulisan skripsi ini, segala hambatan yang ada dapat teratasi berkat bimbingan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang membantu, terutama yang terhormat kepada:

- Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
- Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
- Ibu Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.

- 4. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M dan Ibu Ulfi Dina Hamida, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
- Pihak Usaha Pia Nafa Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian untuk terselesaikannya tugas akhir ini.
- 6. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang terus mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan untaian doa dan deretan nasehat-nasehatnya yang membangkitkan ketika putus asa dan lengah.
- 7. Teman-teman program studi Ekonomi Syariah angkatan 2018 seperjuangan, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mensupport saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiinn.

Kediri, 23 Juni 2025

Laila Nur Fadila

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	X
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	12
BAB II LANDASAN TEORI	17

	A. Konsep Pengelolaan	. 17
	1. Pengertian Pengelolaan	. 17
	2. Tujuan Pengelolaan	. 18
	3. Fungsi Pengelolaan	. 19
	4. Pengelolaan yang Baik	. 19
	B. Pendapatan	. 21
	1. Pengertian Pendapatan	. 21
	2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan	. 22
	C. Manajemen Syariah	. 23
	1. Pengertian Manajemen Syariah	. 23
	2. Fungsi Manajemen Syariah	. 24
	3. Prinsip Manajemen Syariah	. 25
	4. Karakteristik Manajemen Syariah	. 27
	5. Syarat Manajemen Syariah	. 28
BAB III	I METODE PENELITIAN	. 29
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	. 29
	B. Kehadiran Peneliti	. 29
	C. Lokasi Penelitian	. 30
	D. Sumber Data	. 30
	E. Teknik Pengumpulan Data	. 31
	F. Teknik Analisis Data	. 32
	G. Pengecekan Keabsahan Data	. 34
	H. Tahapan-Tahapan Penelitian	. 35

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN 37
A. Gambaran Objek Penelitian
1. Sejarah Berdirinya Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan
Pagu Kabupaten Kediri
2. Struktur Organisasi Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan
Pagu Kabupaten Kediri
3. Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan di Struktur Organisasi
Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu Kabupaten
Kediri39
4. Lokasi Geografis Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri41
5. Produk di Usaha Pia Nafa Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri
B. Paparan Data
1. Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan
2. Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan Berdasarkan
Prinsip Manajemen Syariah
C. Temuan Penelitian
1. Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan

2. Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan Berdasarkan
Prinsip Manajemen Syariah
BAB V PEMBAHASAN 66
A. Analisis Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan
Pagu Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan 66
B. Analisis Pengelolaan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan
Pagu Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Pendapatan Berdasarkan
Prinsip Manajemen Syariah 84
BAB VI PENUTUP 101
A. Kesimpulan
B. Saran
DAFTAR PUSTAKA
I AMPIRAN-I AMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Perbandingan Usaha Pia di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri Tahun 2024
Tabel 1.2 Data Pemesanan Usaha Pia Nafa Tahun 2021-2024
Tabel 4.1 Varian Produk Kue Kering Pia di Usaha Pia Nafa Desa Kapurejo
Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri
Tabel 4.2 Omset Pendapatan Usaha Pia Nafa di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri Tahun 2021-202455

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Usaha Pia Na	afa di Desa Kapurejo Kecamatar
Pagu Kabupaten Kediri	39
Gambar 4.2 Lokasi Geografis Usaha Pia Nafa d	di Desa Kapurejo Kecamatan Pagu
Kabupaten Kediri	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara	108
Lampiran II : Dokumentasi Wawancara	112
Lampiran III : Dokumentasi	115
Lampiran IV : Surat Izin Penelitian	116
Lampiran V : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	117
Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup	118