

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP DI HOTEL REDDOORZ SYARIAH
SELOMANGLENG KEDIRI TAHUN 2024**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

RISTA ETINA AULIA

9313.077.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI HOTEL REDDOORZ SYARIAH SELOMANGLENG KEDIRI TAHUN 2024

Ditulis Oleh :

Rista Etina Aulia

9313.077.18

Telah disetujui untuk diujikan

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA

NIP : 19750913 200 801 1 014



Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM

NIP : 19931005 201903 2 017

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kediri, 30 April 2025

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo - Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rista Etina Aulia
NIM : 9313.077.18
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Reddoorz Syariah Selomangleng Kediri Tahun 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA
NIP : 19750913 2006 801 1 014

Pembimbing II

Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM
NIP : 19931005 2019 03 2 017

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 17 Juni 2025

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo - Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rista Etina Aulia
NIM : 9313.077.18
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Reddoorz Syariah Selomangleng Kediri Tahun 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 16 Juni 2025, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA
NIP : 19750913 200 801 1 014



Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM
NIP : 19931005 101903 2 017

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI HOTEL REDDOORZ SYARIAH SELOMANGLENG KEDIRI TAHUN 2024

Ditulis Oleh :

Rista Etina Aulia

9313.077.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 16 Juni 2025.

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Mahfudhotin, M.Si

NIP. 199010032019032010

(.....)

2. Penguji 1

Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA

NIP : 19750913 200 801 1 014

(.....)

3. Penguji 2

Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM

NIP : 19931005 201903 2 017

(.....)

Kediri, 16 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

 Institut Agama Islam Negeri Kediri
Dr. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.

(Qs. Ar Rad : 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, Dzat Yang Maha Kuasa, yang mengajarkan ilmu kepada manusia atas setiap hal yang tidak diketahuinya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat-sahabatnya serta bagi mereka yang istiqomah di jalan-Nya. Alhamdulillah, atas berkah, rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap di Hotel RedDoorz Sya’ria Selomangleng Kediri Tahun 2024” ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Institut Agama Islam Negeri Kediri”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkah dari Allah SWT dan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Budi Didik Santosa dan Almarhumah. Ibu Dra. Rr. Endang Tri Wahyu Sari. Allhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai permintaan terakhir mamah penulis sebelum beliau pergi untuk selamanya. Terimakasih papah mamah sudah menjadi orang tua yang hebat. Dan eyang kakung penulis almarhum Bapak Slamet Budhiono yang kini sudah bahagia di Surga, yang ingin cucunya segera gelar sarjana.

2. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan dosen pembimbing Ibu Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM yang selaku memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
3. Ibu Mahfudhotin, M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Endang Setyawati yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta para karyawan yang telah membantu dalam penelitian di Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri.
5. Tak lupa untuk penulis sendiri Rista Etina Aulia, penulis ucapan syukur kupanjatkan atas kelancaran sidang skripsi, semoga ilmu yang kuperoleh bermanfaat bagi banyak orang dan Terima kasih Ya Allah atas kelulusan sidang skripsi. Semoga ini menjadi langkah awal menuju impian yang lebih besar.
6. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kakak penulis tercinta (Rizky Nabat Hadyan dan Kakak Ipar penulis Wika Vidi Aryasworo) yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang hingga saat ini.
7. Eyang Putri penulis Rr.Soedartini yang telah merawat penulis selama ini, Om Bimo dan Tante Rini yang telah menjadi support system penulis dalam mengerjakan skripsi ini, Tante Teti yang telah penulis repotkan untuk mengantarkan ke kampus, Om Yoga, Tante wulan terimakasih doanya. Tak lupa keponakan penulis Farza Brina Bestari yang selalu menghibur ketika penulis merasa bosan.
8. Untuk Pak Rifky Fandanu, Terimakasih atas bimbingannya selama ini.
9. Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis. Terimakasih untuk selalu ada di

waktu penulis mengerjakan skripsi ini, selalu sabar mendengar keluh kesah yang terjadi, selalu menjadi penyemangat, selalu jadi alarm untuk menuntaskan skripsi ini sampai selesai, memberikan masukan juga arahan untuk skripsi penulis. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih banyak meskipun dari jarak jauh dan sekarang penulis memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.

10. Khusus untuk sahabat penulis Yusnia Eka Saputri, Azizah Aulia Rifki Yahya dan Laila Nur Fadila Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat penulis membutuhkannya dan Terima kasih sudah menjadi teman.
11. Untuk Sahabat Di perkalangan Rumah Tante Ika, Omroy, Tante Ririn, Om Sardi Neva, Dyma, Nia. Terimakasih sudah mendukung dan mendoakan penulis sampai skripsi ini selesai.
12. Dan yang terakhir kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sekaligus untuk almamaterku tercinta Program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat menyempurnakan tugas akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini bisa dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Wassallamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ABSTRAK

RISTA ETINA AULIA. 2025. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Reddoorz Syariah Selomangleng Kediri Tahun 2024”. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing 1 Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan Dosen Pembimbing 2 Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM :

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Keputusan Menginap

Hotel syariah adalah hotel yang menerapkan prinsip – prinsip syariah Islam dalam seluruh kegiatan operasionalnya. Dalam mengelola hotel syariah dibutuhkan strategi layanan syariahnya untuk menarik minat pengunjung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin, sedangkan populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang menginap di Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri, dengan sampel 150 pengunjung.

Hasil penelitian menunjukkan hasil perhitungan (R diketahui X dan Y sebesar 0,579 artinya hubungan yang sedang. Maka antara variabel X dan Y secara parsial memiliki hubungan. Dari uji t diperoleh nilai t_{hitung} 8,250 > t_{tabel} 1,655 dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,005$ yang artinya terdapat pengaruh antara variabel X dan Y . Dari analisis regresi linier sederhana diperoleh persamaan $Y = 11,863 + 0,278x$. Pada uji Determinasi (R) diperoleh 0,315. Hal ini berarti besarnya pengaruh kualitas pelayanannya terhadap keputusan menginap sebesar 31,5%. Sedangkan sisanya 68,5% dipengaruhi faktor – faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan dan jalan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju umat yang lebih mulia dengan ilmu pengetahuan.

Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) adalah menyusun skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Wachidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri dan para pembantu Rektor serta seluruh jajarannya yang senantiasa mencurahkan dengan penuh keikhlasan dalam rangka pengembangan mutu dan kualitas IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, S.H., M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan dosen pembimbing Ibu Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si. MM yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Ibu Mahfudhotin, M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Tenaga Dosen, Pegawai Staf Akademik dan Tata Usaha khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas segala bantuan dan bimbingan selama ini.
6. Kedua orang tua penulis tercinta, almarhum Bapak Budi Didik Santosa dan almarhumah. Ibu Dra. Rr. Endang Tri Wahyu Sari. Allhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai permintaan terakhir mama penulis sebelum beliau pergi untuk selamanya. Terimakasih papa mama sudah menjadi orang tua yang hebat. Dan eyang kakung penulis almarhum Bapak Slamet Budhiono yang kini sudah bahagia di Surga, yang ingin cucunya segera gelar sarjana.
7. Kedua kakak penulis (Rizky Nabat Hadyan dan Wika Vidi Aryasworo) yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Eyang putri Rr. Soedartini, Tante dan Om penulis, Sri Indrati, Cahyo Rini dan Bimo Ariotejo yang telah memberikan doa tulus dan kesabarannya serta memberikan dukungan baik moral dan materil.
9. Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis. Terimakasih untuk selalu menjadi penyemangat, memberikan masukan juga arahan untuk skripsi. Pokoknya terimakasih banyak meskipun dari jarak jauh dan sekarang penulis memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2018.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

12. Teman – Teman seperjuangan dalam Menyusun skripsi ini dan semua mahasiswa Prodi Ekonomi Syari'ah Angkatan 2018.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kediri, 11 Juli 2025

Penulis



Rista Etina Aulia

931307718

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB	I
PENDAHULUAN.....	Error!

Bookmark not defined.

A. Latar

Belakang.....Error!

Bookmark not defined.

B. Rumusan

Masalah.....**Error!**

Bookmark not defined.

C. Tujuan

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

D. Manfaat

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

E. Telaah

Pustaka.....**Error!**

Bookmark not defined.

F. Definisi

Operasional.....**Error!**

Bookmark not defined.

BAB II LANDASAN TEORIError! Bookmark not defined.

A. Variabel

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

B. Kerangka

Teoritis.....**Error!**

Bookmark not defined.

C. Hipotesis

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Rancangan

Penelitian.....**Error! Bookmark**

not defined.

B. Populasi dan

Sampel.....**Error! Bookmark**

not defined.

C. Teknik pengumpulan

data.....**Error! Bookmark not**

defined.

D. Instrumen

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

E. Teknik analisis

data.....**Error! Bookmark not**

defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Gambaran Objek

Penelitian.....**Error! Bookmark not**

defined.

Responden.....**Error!**

C. Deskripsi

Data.....Error!

D. Analisis

Data.....**Error!**

BAB V PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

A. Kualitas Pelayanan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Keputusan Menginap Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri....**Error! Bookmark not defined.**

C. Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap di Hotel

RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap di Hotel
RedDoorz Syariah Selomangleng
Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**

VI

PENUTUP.....Error!

xvi

A.

Kesimpulan.....E

ror! Bookmark not defined.

B.

Saran.....E

ror! Bookmark not defined.

DAFTAR

PUSTAKA.....Error!

Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Er

ror! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data jumlah pengunjung Januari - Desember Tahun 2024..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 1. 2 Persentase Kualitas Pelayanan di Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri 6

Tabel 2. 1 Perbedaan Hotel Syariah dengan hotel

Konvensional.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Data jumlah pengunjung Januari - Desember Tahun 2024..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis

Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan

Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Kualitas

Pelayanan

(X).....**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Y

(Keputusan

Mengingat).....**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Uji Validitas X (Kualitas Pelayanan

).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas X (Kualitas

Pelayanan).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Uji Validitas Y (Keputusan

Mengingat).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Y (Keputusan

Mengingat).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan dan Keputusan

Mengingat.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji

Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji

Autokorelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji

Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Uji Korelasi

Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tabel

Coeffisien.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi

Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Data Hasil Kuesioner Pelayanan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri Sudah Sesuai yang
Diinginkan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 2 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri Memberikan Respon Secara Tepat Terhadap Kebutuhan
Pengunjung.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 3 Data Hasil Kuesioner Respon Karyawan Hotel RedDoorz Syariah

Selomangleng Kediri Cepat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 4 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri Memberikan Pelayanan Dengan Cepat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 5 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri Menyampaikan Informasi Dengan Jelas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 6 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng

Kediri Mau Membantu Keperluan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 5. 7 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Bersikap Sopan Dan Ramah**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 8 Data Hasil Kuesioner Jaminan Keamanan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Sudah Sesuai Dengan Yang Diharapkan..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 9 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Menjaga Kebersihan Hotel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 10 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Memberikan Perhatian Kepada Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 11 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Berkomunikasi Dengan Baik Kepada Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 12 Data Hasil Kuesioner Karyawan Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Memberikan Solusi Bila Ada Komplain Dari Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 13 Data Hasil Kuesioner Fasilitas Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Sesuai Yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 14 Data Hasil Kuesioner Fasilitas Kamar Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Sesuai Yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 15 Data Hasil Kuesioner Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri Telah Menerapkan Memiliki area parker yang luas **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 5. 16 Data Hasil Kuesioner Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri
Dalam Pelayanan Jasa Keuangannya Telah Bekerjasama Dengan
Bank Konvensional.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 17 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Menginap Karena Membutuhkannya ... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 5. 18 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Menginap Karena Ada Keperluan **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 5. 19 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Memutuskan Menginap Setelah Sesuai Dengan
Informasi Yang Didapat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 20 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Memutuskan Menginap Setelah
Membandingkan Dengan Hotel Lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 21 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Memutuskan Menginap Karena Pelayanannya
Ramah, Sopan Dan Baik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 22 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Memutuskan Menginap Karena Kualitas
Pelayanannya Sesuai Yang Diharapkan**Error! Bookmark not**
defined.

Tabel 5. 23 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Akan Menginap Kembali **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 5. 24 Data Hasil Kuesioner Pengunjung Hotel RedDoorz Syariah
Selomangleng Kediri Puas Dengan Kualiatas Pelayanannya ... **Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.	1	Kerangka
Berpikir.....			Error! Bookmark not defined.
Gambar	4	1	Hasil Uji
Heteroskedastisitas.....			Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar r tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabel Durbin Watson.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Potret Hotel RedDoorz Syariah Selomangleng Kediri	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Permohonan Izin Riset/Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Surat Balasan Ijin Riset	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.