BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan mengenai pengaruh keragaman produk dan *cafe atmosphere* terhadap keputusan pembelian pada konsumen Akar Coffee Wates, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Variabel keragaman produk di Akar Coffee Wates memiliki nilai ratarata sebesar 31,60 dengan standar deviasi 6,738. Berdasarkan hasil kategorisasi dari perhitungan 349 responden, terdapat 166 responden dengan persentase 47,6% menyatakan bahwa keragaman produk di Akar Coffee Wates dalam kategori kurang baik.
- 2. Variabel *cafe atmosphere* di Akar Coffee Wates memiliki nilai rata-rata sebesar 38,89 dengan standar deviasi 8,209. Berdasarkan hasil kategorisasi dari perhitungan 349 responden, terdapat 145 responden dengan persentase 41,5% menyatakan bahwa *cafe atmosphere* di Akar Coffee Wates dalam kategori baik.
- 3. Variabel keputusan pembelian pada konsumen Akar Coffee Wates memiliki nilai rata-rata sebesar 39,54 dengan standar deviasi 7,587. Berdasarkan hasil kategorisasi dari perhitungan 349 responden, terdapat 173 responden dengan persentase 49,6% menyatakan bahwa keputusan pembelian pada konsumen Akar Coffee Wates dalam kategori cukup baik.

- 4. Hasil uji korelasi *pearson* menunjukkan nilai signifikansi 0,000 dan korelasi 0,580, yang mengindikasikan hubungan kuat dan signifikan antara keragaman produk dengan keputusan pembelian. Uji t menunjukkan thitung 16,428 > ttabel 1,967, menandakan bahwa keragaman produk berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian pada konsumen Akar Coffee Wates, maka H₀ ditolak dan H₁ diterima.
- 5. Hasil uji korelasi *pearson* menunjukkan nilai signifikansi 0,000 dan korelasi 0,544, yang mengindikasikan hubungan kuat dan signifikan antara *cafe atmosphere* dengan keputusan pembelian. Uji t menunjukkan t_{hitung} 14,915 > t_{tabel} 1,967, menandakan bahwa *cafe atmosphere* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian pada konsumen Akar Coffee Wates, maka H₀ ditolak dan H₁ diterima.
- 6. Hasil uji F menunjukkan bahwa keragaman produk dan cafe atmosphere secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, dengan nilai F_{hitung} 482,761 > F_{tabel} 3,02 dan signifikansi 0,000 < 0,05, maka H₀ ditolak dan H₁ diterima. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0,735, menunjukkan bahwa keragaman produk dan cafe atmosphere berpengaruh sebesar 73,5% terhadap keputusan pembelian pada konsumen di Akar Coffee Wates, sedangkan sisanya 26,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

- 1. Bagi pihak manajemen Akar Coffee Wates untuk menjaga dan meningkatkan keragaman produk, konsistensi kualitas produk, menyediakan produk secara lengkap, elemen *cafe atmosphere* lebih ditingkatkan mulai dari fasilitas konsumen yang kurang nyaman, maksimalkan ruang kosong yang ada dan lakukan evaluasi rutin terhadap kepuasan konsumen.
- 2. Bagi penelitian selanjutnya, dapat menggunakan objek penelitian yang lain, gunakan variabel yang lain seperti harga, promosi, kualitas pelayanan, *word of mouth*, dan faktor lain.
- Bagi akademik, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan landasan awal untuk studi lanjutan yang berkaitan dengan perilaku konsumen, khususnya dalam konteks industri kafe atau usaha kuliner lokal.