

**EFEKTIVITAS PROGRAM CSR BAMBOO PEDULI  
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA PADA KSPPS  
(Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) BINA ASSALAM  
MANDIRI KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

**YUNIA FADILA ANGGRAINI**

**934218219**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2025**

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS PROGRAM CSR BAMBOO PEDULI  
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA PADA KSPPS  
(Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) BINA ASSALAM  
MANDIRI KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH**

**YUNIA FADILA ANGGRAINI**

**934218219**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2025**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM CSR BAMBOO PEDULI  
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA PADA KSPPS  
(Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) BINA ASSALAM  
MANDIRI KABUPATEN KEDIRI**

**YUNIA FADILA ANGGRAINI**

**934218219**

Disetujui oleh

**Pembimbing I**



**Dr. Binti Mutafarida, SE,MEI**  
**NIP:198410042023212028**

**Pembimbing II**



**Ulfi Dina Hamida, M.Pd.**  
**NIP:199002212023212039**

## NOTA DINAS

Kediri, 11 Juni 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat)  
berkas Hal : Bimbingan  
Skripsi

Kepada,  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Jl.  
Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Yunia Fadila Anggraini  
NIM : 934218219  
Judul : Efektivitas Program CSR Bamboo Peduli Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Citra pada KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) Bina Assalam Mandiri Kabupaten Kediri.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 29 Juni 2025.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih. Wassalamualaikum Wr.Wb.

**Pembimbing I**



**Dr. Binti Mutafarida, SE,MEI**  
**NIP:198410042023212028**

**Pembimbing II**



**Ulfi Dina Hamida, M.Pd.**  
**NIP:199002212023212039**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Juni 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo, Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Yunia Fadila Anggraini

NIM : 934218219

Judul : Efektivitas Program CSR Bamboo Peduli Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Citra pada KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) Bina Assalam Mandiri Kabupaten Kediri.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat disajikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Dr. Binti Mufarida, SE,MEI**  
**NIP:198410042023212028**

**Pembimbing II**

**Ulfi Dina Hamida, M.Pd.**  
**NIP:199002212023212039**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM CSR BAMBOO PEDULI  
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA PADA KSPPS  
(Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) BINA ASSALAM  
MANDIRI KABUPATEN KEDIRI**

**YUNIA FADILA ANGGRAINI  
NIM. 934218219**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada tanggal 29 Juni 2025

Tim Penguji.

1. Penguji Utama

**Siska Yulia Weny, SE, M.Ak**  
**NIP.199207082019032018**

(.....)

2. Penguji I

**Yopi Yudha Utama, SE, MSA**  
**NIP.199206222019031008**

(.....)

3. Penguji II

**M. Soleh Mauludin, SE, MSI**  
**NIP. 197901302023211010**

(.....)

Kediri, 09 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
**NIP. 197501011998031002**

## HALAMAN MOTTO

وَلَا تَعَاوُنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

“Saling Menolonglah kamu dalam melakukan kebajikan dan taqwa. Dan jangan saling menolong pada perbuatan yang dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah SWT. Sebenarnya siksaan Allah SWT sangatlah pedih.”

(QS. *Al-Maidah*: 2)

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunia Fadila Anggraini

NIM : 934218219

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 11 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Yunia Fadila Anggraini

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena atas nikmat, karunia, dan Ridho-Nya penulis dapat mengemban pendidikan di IAIN Kediri dan menyelesaikan Skripsi ini. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Dengan ketulusan hati penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, kepada Bapak Mardianto dan Ibu Sumarni yang telah mendoa'akan, memberikan restu, motivasi, dukungan dan lain sebagainya kepada penulis sehingga penulis mampu bertahan dan dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Kakak dan Adik saya, yang telah banyak memotivasi dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses perkuliahan.
3. Penulis, Yunia Fadila Anggraini terima kasih karena sudah mau bertahan dan memberanikan diri untuk tetap memperjuangkan gelar sarjana, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
4. Moch. Izzul Haq, terimakasih telah meluangkan waktu, selalu mendukung, dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, menjadi tempat bercerita, dan berkeluh kesah selama ini. Semoga Allah SWT selalu memberi kemudahan dalam segala hal yang akan kamu lalui.
5. Teruntuk Hanni Aulia Nissa dan Nur Annisa Salsabila, terimakasih atas bantuan, dukungan dan motivasi yang selama ini diberikan. Semoga selalu diberikan kebahagiaan dan dimanapun kalian berada selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah tahun 2019, serta pihak lain yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Terimakasih penulis ucapkan dengan tulus kepada semua pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan kemudahan, membalas semua kebaikan dengan pahala yang berlimpah.

## ABSTRAK

YUNIA FADILA ANGGRAINI, Dosen Pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE,MEI dan Ibu Ulfi Dina Hamida, M.Pd, Efektivitas Program CSR Bamboo Peduli Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Citra pada KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) Bina Assalam Mandiri Kabupaten Kediri. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2025.

Kata Kunci: CSR Bamboo Peduli, efektivitas, citra lembaga, koperasi syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program CSR (Corporate Social Responsibility) “Bamboo Peduli” yang diterapkan oleh KSPPS Bina Assalam Mandiri sebagai strategi dalam membangun dan meningkatkan citra lembaga di masyarakat. CSR merupakan strategi penting dalam menghadapi persaingan lembaga keuangan, serta sarana untuk menciptakan hubungan positif dengan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengelola program dan penerima manfaat. Analisis efektivitas dilakukan berdasarkan empat indikator yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, pencapaian tujuan, dan pemantauan program, serta didukung dengan teori citra yang mencakup kesan, kepercayaan, dan sikap masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program CSR Bamboo Peduli efektif terutama pada bidang pendidikan karena perencanaannya matang, pelaksanaannya konsisten, dan memberikan dampak signifikan terhadap kualitas pendidikan. Bidang kesehatan dan kesejahteraan juga berjalan cukup baik, terutama dalam membangun loyalitas internal dan kedekatan sosial. Sementara itu, bidang lingkungan hidup dinilai kurang konsisten dalam pelaksanaan meskipun memiliki potensi kontribusi positif. Dilihat dari hasil survei dengan menggunakan teori dari siswanto sutojo dengan menyebarkan kuesioner berbasis skala likert, secara keseluruhan, program CSR ini berhasil memperkuat citra KSPPS Bina Assalam Mandiri sebagai lembaga keuangan mikro syariah yang peduli terhadap masyarakat. Faktor utama keberhasilan adalah pelibatan aktif masyarakat, kesesuaian program dengan kebutuhan, serta komunikasi yang transparan. Temuan ini memperkuat pentingnya CSR sebagai strategi reputasi dan pendekatan sosial dalam membangun kepercayaan publik.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia -Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni *Addinul* Islam. Skripsi ini membahas tentang " Efektivitas Program CSR Bamboo Peduli Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Citra pada KSPPS Bina Assalam Mandiri Kabupaten Kediri

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

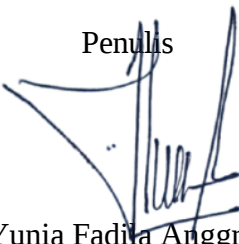
1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Imam Annas Muslih, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI, selaku Kaprodi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.SI, selaku wali dosen, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE,MEI dan Ulfi Dina Hamida, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi penulis serta meluangkan waktu dan tenaga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Didik Ahmad Suyudi selaku pimpinan dari KSPPS Bina Assalam Mandiri, serta *Staff* KSPPS Bina Assalam Mandiri, yang telah memberikan izin dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Mardianto dan Ibu Sumarni yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya pembaca pada umumnya.

Kediri, 11 Juni 2025

Penulis



Yulia Fadila Anggraini

## DAFTAR ISI

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                      | iii       |
| NOTA DINAS.....                               | iv        |
| NOTA PEMBIMBING .....                         | v         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | vi        |
| HALAMAN MOTTO .....                           | vii       |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....             | viii      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | ix        |
| ABSTRAK .....                                 | x         |
| KATA PENGANTAR.....                           | xi        |
| DAFTAR ISI.....                               | xiii      |
| DAFTAR GRAFIK .....                           | xv        |
| DAFTAR TABEL .....                            | xvi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xvii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>  |
| A. Konteks Penelitian.....                    | 1         |
| B. Fokus Penelitian .....                     | 14        |
| C. Tujuan Penelitian.....                     | 14        |
| D. Manfaat Penelitian.....                    | 15        |
| E. Kajian Pustaka .....                       | 16        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>            | <b>25</b> |
| A. Efektivitas.....                           | 25        |
| B. CSR (Corporate Social Responsibility)..... | 28        |
| C. Citra Perusahaan.....                      | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>    | <b>37</b> |
| 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....       | 37        |
| 2. Kehadiran Peneliti .....                   | 38        |
| 3. Lokasi Penelitian .....                    | 39        |
| 4. Data dan Sumber Data.....                  | 40        |
| 5. Metode Pengumpulan Data .....              | 42        |
| 6. Analisis Data .....                        | 45        |

|                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7. Pengecekan Keabsahan .....                                                                                    | 47         |
| 8. Tahap-Tahap Penelitian.....                                                                                   | 50         |
| 9. Sistematika Pembahasan .....                                                                                  | 52         |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>                                                           | <b>54</b>  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                          | 54         |
| B. Paparan Data .....                                                                                            | 59         |
| C. Temuan Penelitian.....                                                                                        | 103        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                    | <b>106</b> |
| A. Analisis program CSR Bamboo Peduli yang diterapkan pada KSPPS Bina Assalam Mandiri. ....                      | 106        |
| B. Analisis Efektivitas Program CSR Bamboo Peduli dalam Meningkatkan Citra pada KSPPS Bina Assalam Mandiri. .... | 116        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                      | <b>130</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                               | 130        |
| B. Saran.....                                                                                                    | 131        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                      | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                                   | <b>136</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                                       | <b>145</b> |

## DAFTAR GRAFIK

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Grafik 1. 1</b> Hasil Survei Citra Positif KSPPS Bina Assalam Mandiri ..... | 13 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|

## DAFTAR TABEL

|                   |                                                                                                           |    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b>  | Data Perbandingan KSPPS Bina Assalam Mandiri, KSPPS Rizky Amanah Jaya, KSPPS Darussalam Rejo Makmur ..... | 8  |
| <b>Tabel 1.2</b>  | Jumlah Anggota KSPPS Bina Assalam Mandiri.....                                                            | 14 |
| <b>Tabel 4. 1</b> | Pengalokasian Dana CSR Bidang Pendidikan .....                                                            | 64 |
| <b>Tabel 4. 2</b> | Pengalokasian Dana CSR Bidang Kesehatan.....                                                              | 67 |
| <b>Tabel 4. 3</b> | Pengalokasian Dana CSR Bidang Lingkungan Hidup .....                                                      | 70 |
| <b>Tabel 4. 4</b> | Pengalokasian Dana CSR Bidang Pemberdayaan Masyarakat .....                                               | 72 |
| <b>Tabel 4. 5</b> | Data Perolehan Anggota KSPPS Bina Assalam Mandiri.....                                                    | 76 |
| <b>Tabel 4. 6</b> | Data Hasil Survei Citra Positif KSPPS Bina Assalam Mandiri .....                                          | 82 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi KSPPS Bina Assalam Mandiri..... | 58 |
|------------------------------------------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1</b> Pedoman Wawancara .....             | 136 |
| <b>Lampiran 2</b> Surat Izin Penelitian .....         | 139 |
| <b>Lampiran 3</b> Surat Balasan Izin Penelitian.....  | 140 |
| <b>Lampiran 4</b> Bukti Konsultasi Pembimbing I ..... | 141 |
| <b>Lampiran 5</b> Bukti Konsultasi Pembimbing II..... | 142 |
| <b>Lampiran 6</b> Dokumentasi.....                    | 143 |