

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA
(Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)



Oleh:

KLARA NOVITASARI

931424718

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA
(Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri)**

Ditulis oleh

Klara Novitasari

931424718

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, S.E., M.M.
NIP. 19701214 20231 2 004

NOTA DINAS

Kediri, 19 Mei 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel, No.07 Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Klara Novitasari

NIM : 931424718

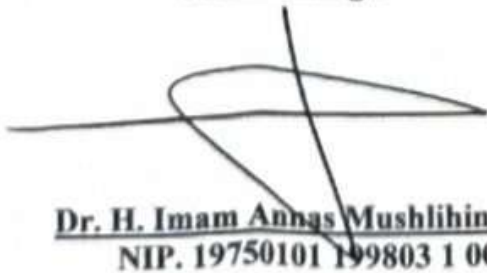
Judul : Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Meningkatkan
Jumlah Anggota (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi
tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata
Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan
segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan
terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, S.E., M.M.
NIP. 19701214 20231 2 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Juni 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel, No.07 Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Klara Novitasari

NIM : 931424718

Judul : Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Meningkatkan
Jumlah Anggota (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk
dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada
tanggal 18 Juni 2025, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan
terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, S.E., M.M.
NIP. 19701214 20231 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri)

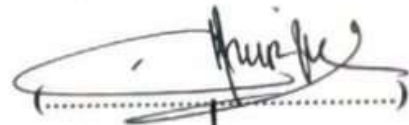
KLARA NOVITASARI
NIM. 931424718

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 18 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Nuril Hidayati, M.Hum.
NIP. 19800131 200312 2 003



2. Penguji I

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002



3. Penguji II

Dijan Novia Saka, S.E., M.M.
NIP. 19701214 20231 2 004



Kediri, 26 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : *Klara Novitasari*
NIM : *931424718*
Fakultas/Jurusan : *Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah*
E-mail address : *klaranovitasari996@gmail.com*
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : *Implementasi Corporate Social Responsibility dalam meningkatkan jumlah anggota (studi kasus di BMT UGT Nusantara Kediri)*

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 17 oktober 2025

Penulis

(Klara Novitasari)

nama terang dan tanda tangan

HALAMAN MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ
إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya.

[QS Al- Maidah (5) : 2]

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho kepada hambanya-Nya. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun umat manusia kepada jalan yang diridhoi Allah SWT. Tugas akhir ini dipersembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga tugas akhir ini bisa selesai. Persembahan tugas akhir ini saya ucapkan untuk:

1. Keluarga tercinta, kedua orang tuaku yang telah banyak memberikan kasih sayang, bimbingan, do'a dan dukungan berupa motivasi baik secara moril maupun materil.
2. Segenap Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
3. Saudara-saudaraku yang memberikan motivasi terus-menerus demi kelancaran skripsi ini.
4. Kepada diri saya sendiri, yang sudah kuat sampai saat ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Klara Novitasari
NIM : 931424718
Tempat/ Tanggal Lahir : Kediri, 12 Agustus 2000
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Dsn. Mangunrejo, RT. 02 RW. 02, Ds. Pranggang,
Kec Plosoklaten, Kab. Kediri

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri, 19 Mei 2025

Yang menvatakan



Klara Novitasari

ABSTRAK

KLARA NOVITASARI. Dosen Pembimbing (1) Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. (2) Dijan Novia Saka, S.E., M.M Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, Peningkatan Anggota, BMT

Corporate Social Responsibility (CSR) adalah sebuah komitmen yang dilakukan perusahaan untuk memberikan dampak positif bagi stakeholder dalam mencapai tujuan sosial kesejahteraan hidup. Program CSR ini setiap perusahaan melakukannya agar tidak hanya berorientasi pada laba atau keuntungan saja, melainkan sebagai sebagai pertanggungjawaban. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan implementasi *Corporate Social Responsibility* di BMT UGT Nusantara KC Kediri dan peran *Corporate Social Responsibility* BMT UGT Nusantara dalam meningkatkan jumlah anggota.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang diperoleh dari hasil data laporan tahunan BMT pada tahun 2020-2024, wawancara dengan pihak yang terkait pendistribusian dana sosial, penerima manfaat dan anggota BMT. Kemudian dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yaitu dapat diketahui bahwa program CSR di BMT UGT Nusantara KC Kediri sudah ada sejak berdirinya BMT tahun 2009. Dana CSR dari sisa hasil usaha (SHU) dan BMT juga memberikan dana sosial dengan menyalurkannya pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Sidogiri. Programnya meliputi di bidang pendidikan, sosial, mengentaskan kemiskinan dan kesejahteraan anggota. Alur penyaluran dana bantuan CSR dimulai dengan pengajuan proposal, persetujuan proposal, survei, pendistribusian dana sosial, monitori serta pertanggung jawaban. Kegiatan CSR yang dilakukan sudah sesuai dengan konsep dan prinsip-prinsip CSR yaitu *Sustainability*, *Accountability* dan *Transparency*. Diketahui CSR berperan dalam peningaktan jumlah anggota anggota di BMT UGT Nusantara KC Kediri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil Alamin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara KC Kediri).”

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari jalan kegelapan menuju jalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Selama menyusun skripsi ini penulis telah mendapat banyak dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah memberikan kepercayaan secara penuh kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. H, Imam Annas Mushlihin, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan selaku dosen pembimbing I atas segala bantuan, kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI., MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Ibu Dijan Novia Saka, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Wahyudi selaku Kepala Cabang, Bapak Huda selaku Kepala Operasional Cabang dan seluruh staf BMT UGT Nusantara KC Kediri yang telah memberikan izin dan bantuan kerjasama dalam penyusunan skripsi

6. Kedua orang tua tercintaku, Bapak Bambang dan Ibu Suminten beserta keluarga yang ada, yang telah memberikan motivasi, untaian doa, deretan nasehat serta semangat sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Mas Bayu Wicaksono Sugianto yang selalu memberikan dukungan, yang tulus membantu dan selalu percaya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Terutama sahabat dekat saya Dita Permata Putri Indrayani yang selalu mensupport motivasi untuk saya.
9. Berbagai pihak yang telah membantu kelancaran dalam proses penelitian, tetapi tidak bisa disebutkan satu persatu

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT karena berkat mereka penulis mendapatkan doa, bantuan, bimbingan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

Kediri, 19 Mei 2025

Penulis

Klara Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
1. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
2. Dasar Hukum <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	21
3. Prinsip <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	22

4. Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	23
B. <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	24
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	24
2. Tujuan dan Fungsi <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT).....	25
3. Minat Menjadi Anggota <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
B. Kehadiran Peneliti	30
C. Lokasi Penelitian	31
D. Sumber Data.....	31
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	35
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Tahap-Tahap Penelitian	37
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Sejarah BMT UGT Nusantara KC Kediri	39
2. Visi dan Misi BMT UGT Nusantara KC Kediri.....	41
3. Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara KC Kediri.....	41
4. Logo BMT UGT Nusantara KC Kediri.....	45
5. Produk Simpanan, Pembiayaan dan Layanan Jasa BMT UGT Nusantara KC Kediri.....	46
B. Paparan Data	51
1. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> di BMT UGT Nusantara KC Kediri.....	51

2. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> dalam Meningkatkan Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara KC Kediri	60
C. Temuan Penelitian	64
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> di BMT UGT Nusantara KC Kediri	69
B. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> dalam Meningkatkan Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara KC Kediri	72
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar <i>Baitul Maal Tamwil</i> Di Kota Kediri Tahun 2024.....	3
Tabel 1.2	Data Perbandingan BMT UGT Nusantara KC Kediri dengan BMT Beringharjo Kediri dan BMT Rukun Abadi Kediri.....	4
Tabel 1.3	Daftar Program Kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR) di BMT UGT Nusantara KC Kediri Tahun 2024.....	8
Tabel 1.4	Jumlah Anggota BMT UGT Nusantara KC Kediri	11
Tabel 4.1	Laporan Perolehan Simpanan, Pembiayaan dan Dana CSR BMT UGT Nusantara KC Kediri Tahun 2020-2024	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara KC Kediri	41
Gambar 4.2	Logo BMT UGT Nusantara KC Kediri	45
Gambar 4.3	Alur Pemberian Dana <i>Corporate Social Responsibility</i> BMT UGT Nusantara KC Kediri	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Foto Dokumentasi
- Lampiran III : Surat Izin Penelitian
- Lampiran IV : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup