

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MEMILIH PRODUK SIMPANAN PERMATA
(Studi pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

ELLA NUR MAULIDIA

20402016

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL
PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MEMILIH PRODUK SIMPANAN PERMATA
(Studi pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto)

SKRIPSI
Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Untuk memenuhi Program Sarjana

Oleh
ELLA NUR MAULIDIA
20402016

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MENGUNAKAN PRODUK SIMPANAN PERMATA
(Studi pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto)**

Oleh :

**ELLA NUR MAULIDIA
NIM: 20402016**

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



Dr. Andriani, SE., M.M.

NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP: 19701214 202321 2 004

NOTA DINAS

Kediri, 17 Juni 2025

Nomor : -

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini.

Nama : Ella Nur Maulidia

NIM : 20402016

Judul : Pengaruh Produk dan Harga terhadap Keputusan Anggota memilih Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., M.M.

NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP: 19701214 202321 2 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 17 Juni 2025

Nomor : -

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini.

Nama : Ella Nur Maulidia

NIM : 20402016

Judul : Pengaruh Produk dan Harga terhadap Keputusan Anggota
mengunakan Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota
Mojokerto.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., M.M.

NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP: 19701214 202321 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MEMILIH PRODUK SIMPANAN PERMATA
(Studi pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto)**

ELLA NUR MAULIDIA

20401016

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 27 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Penguji Utama

Sri Hariyanti, M.M

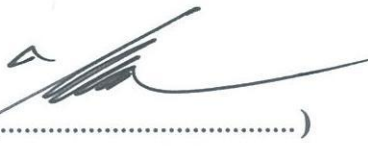
NIP. 198510032019032006

()

2. Penguji I

Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A

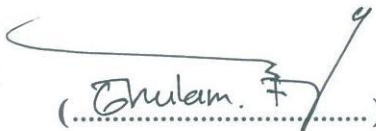
NIP. 199206222019031008

()

3. Penguji II

Ghulam Falach, LC., M.AG

NIP. 198905042020121014

()

Kediri 3 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
(Q.S Al-baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al- Insyirah: 5-6)

PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ella Nur Maulidia

NIM : 20402016

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 9 Juli 2025



Ella Nur Maulidia

NIM 20402016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq hidayah dan inayahnya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulisan skripsi
2. Kedua orang tuaku bapak Asrul Mahroji dan ibu Dewi Elyati, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun beliau sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anaknya bisa sampai kepada tahap ini. Demi anaknya dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terimakasih sudah menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga.
3. Kepada ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terimakasih atas segala hal yang diberikan yang tak terhitung jumlahnya. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi, karena bapak dan ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian Ella.
4. Adikku, Elsa Putri Dwi Elyati dan Echa Salima Salsabila, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya ini adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat adik-adikku.
5. Terimakasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil
6. Terimakasih untuk teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.
7. Teruntuk temanku Nuril Dara Ismala dan Khairunnisa yang telah memberi support, motivasi doa dan segalanya. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah penulis , berkontribusi memberikan dukungan semangat. Terimakasih telah menjadi bagian dalam

perjalanan penyusunan penulis hingga menyelesaikan studi ini. Semoga orang baik dan hal-hal baik selalu mengelilingi kalian.

8. Terimakasih untuk diriku sendiri Ella Nur Maulidia, apresiasi sebesar-besarnya untuk diri saya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sesulit apapun bisa bertahan sampai titik ini. Terimakasih masih tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa dengan apa yang sedang diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

ABSTRAK

ELLA NUR MAULIDIA'.2025. Dosen Pembimbing Dr, Andriani, SE., MM., Dan Dijan Novia Saka, SE.MM., “ Pengaruh Produk dan Harga terhadap Keputusan Anggota memilih Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto”. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) kediri

Kata Kunci : Produk, Harga Keputusan Anggota, Simpanan Permata

Produk merupakan elemen penting dalam suatu usaha baik dalam bentuk produk maupun jasa, harga merupakan tolak ukur yang menjadi sebab dilakukannya suatu keputusan atas suatu barang atau jasa. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh produk dan harga terhadap keputusan anggota dalam memilih produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Populasi penelitian ini yaitu seluruh anggota Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto, yaitu dengan jumlah sampel sebanyak 179 responden dan analisa datanya menggunakan SPSS 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel produk termasuk dalam kategori baik, variabel harga termasuk dalam kategori sangat terjangkau dan variabel keputusan anggota memilih produk simpanan permata termasuk kategori baik. Dari hasil analisis data diketahui bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel produk terhadap keputusan anggota memilih produk simpanan permata hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 2,246 > 1,973$ dengan nilai signifikansi $0,015 < 0,05$. Sedangkan harga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih produk simpanan permata. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3,870 > 1,973$ dengan nilai signifikansi $0,036 < 0,05$. Hasil perhitungan nilai $F_{hitung} = 3,969 > F_{tabel} = 3,04$ dan nilai signifikansi $0,035 < 0,05$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara produk dan harga terhadap keputusan anggota memilih produk simpanan permata pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto sebesar 52,2% serta sisanya 47,8 % dipengaruhi faktor lainnya yang tidak diteliti. Faktor tersebut misalnya tempat, proses, promosi, orang dan bukti fisik.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan taufiq, rahmat, hidayah dan inayah.Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Simpanan Permata”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Nabi yang senantiasa membawa kita kejalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa selama proses pengerjaan skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan penulis. Oleh karenanya, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, baik dukungan langsung tau tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) kediri
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) kediri
4. Ibu Dr. Andriani, SE.MM., dan Ibu Dijan Novia Saka, SE.MM., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memerikan arahan serta bimbingan hingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Pimpinan dan Staff KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto
6. Bapak dan ibu dosen, serta Tenaga Kependidikan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) kediri

7. Kedua orang tua saya, terima kasih atas semua doa dan dukungannya demi tercapainya kesuksesan. Serta banyak terimakasih atas segala pengorbanan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Teman-teman penulis serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda segala jasa dan budinya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan penelitian selanjutnya, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan salam skripsi ini, penulis juga sangat megharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri, 10 Juni 2025

Penulis



Ella Nur Maulidia

NIM 20402016

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
NOTA PEMBIMBING	vi
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Hipotesis Penelitian.	14
F. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Produk	19
B. Harga.....	22
C. Pengambilan Keputusan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Produk	27
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	32
G. Instrumen Penelitian	32

H. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.....	40
B. Deskripsi Responden	47
C. Deskripsi Data.....	47
D. Analisis Data	52
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Produk Simpanan Permata pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.....	64
B. Harga Simpanan Permata pada KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.....	68
C. Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.....	71
D. Pengaruh Produk terhadap Keputusan Anggota memilih Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto	76
E. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.	78
F. Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Anggota Menggunakan Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto.	79
BAB VI PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data KSPPS BMT di Kota Mojokerto Tahun 2023-2025	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan KSPPS BMT di Kota Mojokerto Tahun 2023-2025	4
Tabel 1.3 Jumlah anggota KSPPS BMT Permata Kota Mojokero Tahun 2023-2025.....	8
Tabel 1.4 Jenis Simpanan dan Jumlah Anggota di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto Tahun 2024	10
Tabel 1.5 Alasan Nasabah Menggunakan Produk Simpanan Permata di KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto Tahun 2024.....	11
Tabel 3.1 Indikator Produk	26
Tabel 3.2 Indikator Harga	26
Tabel 3.3 Indikator Keputusan anggota	27
Tabel 4.1 Dewan Pengawas, Pengelola, dan Pengurus KSPPS BMT Permata Jawa Timur Kota Mojokerto	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Produk (X1).....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2)	46
Tabel 4.4 Hasil uji validitas variabel keputusan anggota Y	47
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Produk (X1) sebelum dan sesudah di uji reliabilitas	48
Tabel 4.6 Uji reliabilitas variabel harga (X2) sebelum dan sesudah di uji reliabilitas ...	49
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas variabel keputusan (Y) sebelum menghilangkan yang tidak valid.....	49
Tabel 4.8 Tabel Deskriptif Statistik	50
Tabel 4.9 Kategorisasi variabel produk (X1).....	50
Tabel 4.10 Kategorisasi variabel harga (X2)	51
Tabel 4.11 Kategorisasi variabel keputusan (Y).....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi X1 terhadap Y	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi X2 terhadap Y	56
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji T	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Indikator Kinerja	61
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Indikator Fitur	62
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Indikator Kesesuaian	63
tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Indikator Kemudahan	63
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Indikator Keterjangkauan Harga	65
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Indikator Daftar Harga	66
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Indikator Syarat Pembayaran	67
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Indikator Pengenalan Kebutuhan	68
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Indikator Pencarian Informasi	69
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Indikator Evaluasi Alternatif	70
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Indikator Keputusan Pembelian	71
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Indikstor Perilaku Pasca Pembelian	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner Penelitian	84
Lampiran 2: Data Hasil Penelitian.....	87
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 4: Hasil Uji Analisis Data.....	94
Lampiran 5: Data Kategorisasi BAB V	97
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup	101