

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Pusat Oleh-oleh GTT Ngasem Kediri)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

ADELA PUTRI ANNISA

21401139

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Pusat Oleh-oleh GTT Ngasem Kediri)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh :

ADELA PUTRI ANNISA

21401139

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

EFEKTIVITAS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri)

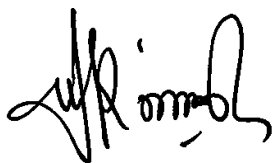
Ditulis Oleh

ADELA PUTRI ANNISA

21401139

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Rofik Efendi, S. Kom., M.M
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sidanatul Janah, M.H
NIP. 19930316 201903 2 010

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 10 Mei 2025

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di

Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi Permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Adela Putri Annisa

NIM : 21401139

Judul :Efektivitas Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri)

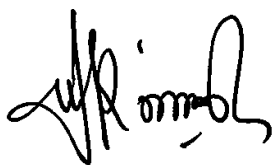
Setelah diperbaiki materi susunanannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Rofik Efendi, S. Kom., M. M
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sidanatul Janah, M. H
NIP. 19930316 201903 2 010

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 10 Mei 2025

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Kediri
Di

Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi Permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Adela Putri Annisa

NIM : 21401139

Judul :Efektivitas Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri)

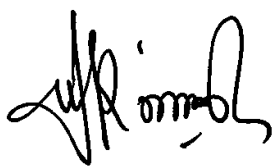
Setelah diperbaiki materi susunanannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Rofik Efendi, S. Kom., M. M
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sidanatul Janah, M. H
NIP. 19930316 201903 2 010

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri)

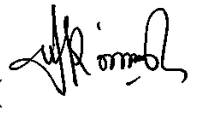
Ditulis oleh

ADELA PUTRI ANNISA
21401139

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2025

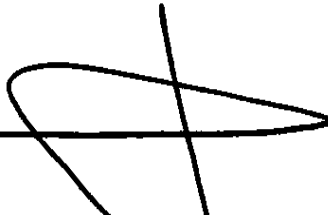
Tim Penguji:

1. Penguji Utama
Sidanatul Janah, M. H
NIP. 19930316 201903 2 010
2. Dosen Penguji 1
Rofik Efendi, S. Kom., M. M
NIP. 19690617 199803 1 002
3. Dosen Penguji II
Isyrohil Muiyyasaroh, MSA.
NIP. 199209092 02012 2 037

()
()
()

Kediri, 04 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adela Putri Annisa
NIM : 21401139
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya ini dengan judul “EFEKTIVITAS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri)”, benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 04 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Adela Putri Annisa

NIM. 21401139



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adela Putri Annisa
NIM : 21401139
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : adelaputri.annisa01@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Efektivitas Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pusat Oleh-oleh GTT Ngasem Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 06 Oktober 2025

Penulis

(Adela Putri Annisa)

MOTTO

“ Barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarrah pun, niscaya dia akan melihat (balasannya). Dan barang siapa yang mengerjakan kejahatan seberat zarrah pun, niscaya dia akan melihat (balasannya pula). ”

(QS. Al-Zalzalah: 7-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur atas ridho Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang sudah memberi rahmat hidayah, kekuatan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Perusahaan CV Gudange Tahu Takwa Ngasem Kediri yang sudah memberi ruang dan waktu serta memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian diperusahaan sampai selesai.
3. Dosen pembimbing pertama saya Bapak Rofik Efendi S. Kom, M.M., dan Dosen pembimbing kedua saya Ibu Sidanatul Jannah, M.H., serta dosen penguji saya yang sudah membantu dan membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi selama ini.
4. Bank Indonesia yang sudah memberi beasiswa kepada penulis untuk menunjang studi penulis, dan rekan-rekan GenBI yang selalu mendukung dan menemani penulis ketika berdiskusi.
5. Orang tua saya, yang sudah mendukung secara mental, material, memotivasi penulis dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu serta dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

6. Kakak saya, Firdaus dan Cindy yang sudah mendukung dan memotivasi penulis agar bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Keluarga besar saya yang sudah mendukung, memotivasi dan memberi semangat kepada penulis untuk terus berjuang melawan semuanya serta meyakinkan penulis bahwa pasti bisa melewati masa-masa sulit.
8. Teman saya, Endris Kirana Zahra yang sudah menemani penulis dalam melakukan penelitian, bimbingan dan memberi banyak motivasi serta mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Partner yang sudah banyak membantu penulis dalam menemani penelitian, membantu menyiapkan semua berkas, mensupport dan mengapresiasi hal kecil yang dilakukan penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis yang sudah mendukung dari awal hingga akhir perkuliahan dan selalu memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan studi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Saya sendiri, Adela Putri Annisa yang sudah bertahan dan berjuang dari awal hingga akhir perkuliahan, melawan semua rasa malas dan apapun itu, selalu meyakinkan kepada diri sendiri bahwa saya bisa melewati itu semua dengan baik. Apapun hasilnya, setidaknya sudah mampu memberikan versi terbaik. *Proud of me.*

ABSTRAK

ADELA PUTRI ANNISA, 2025, Efektivitas Penerapan *Reward* dan *Punishment* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri). Skripsi, Program Studi Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S. Kom., dan Sidanatul Jannah, M. H.

Kata Kunci : Efektivitas, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja *reward* dan *punishment* yang diterapkan dan menganalisis efektivitas penerapan sistem tersebut dalam meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan CV Gudange Tahu Takwa Ngasem Kediri. Tidak bisa dipungkiri bahwa *reward* dan *punishment* merupakan bagian dari strategi manajemen sumber daya manusia, yang bertujuan untuk memotivasi karyawan agar mencapai kinerja yang optimal. *Reward* diberikan sebagai bentuk apresiasi atas prestasi atau pencapaian karyawan, sedangkan *punishment* diterapkan sebagai konsekuensi atas perilaku yang tidak sesuai dengan standar perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan melakukan penelitian langsung di lapangan. Sumber data yang diambil yaitu data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk pengecekan keabsahan data, pada penelitian ini menggunakan ketekunan pengamatan, traingulasi (sumber dan teknik), dan kecukupan referensi.

Hasil dari penelitian ini yaitu *pertama*, perusahaan CV Gudange Tahu Takwa Ngasem Kediri menerapkan beberapa jenis *reward* yaitu gaji dan bonus, kesejahteraan karyawan, pengembangan karir, serta penghargaan psikologis dan sosial. Terkait penerapan *punishment* di CV Gudange Tahu Takwa Ngasem Kediri dibagi beberapa tingkatan, yaitu *punishment* ringan, sedang dan berat. *Kedua*, dampak dari penerapan sistem *reward* dan *punishment* ini terhadap kinerja karyawan yaitu baik dan meningkat secara signifikan, dapat dilihat dari omzet perusahaan pertahun semakin meningkat. Selain itu, karyawan yang melanggar peraturan perusahaan juga berkurang. Penerapan sistem ini membawa dampak positif bagi perusahaan dan indikator-indikator kinerja karyawan sangat terpenuhi dengan baik yang menandakan bahwa penerapan *reward* dan *punishment* ini efektif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Penerapan *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri) dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan umat manusia, serta membawa cahaya ilmu dan peradaban ke seluruh penjuru dunia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis dan memberi kontribusi secara ilmiah terhadap permasalahan yang diangkat, serta diharapkan dapat memberi manfaat secara teoritis maupun praktis bagi perusahaan dan pengembangan ilmu yang relevan.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kajian lebih lanjut lagi. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan dari beberapa pihak perusahaan, motivasi, bimbingan dari dosen dan keluarga serta teman yang mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fill.I., M.Hum selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri
4. Bapak Suprihantosa Sugiarto, SEI selaku wali dosen yang sudah memotivasi, mendorong dan mendampingi penulis selama menempuh gelar sarjana.
5. Bapak Rofik Efendi, S. Kom, MM. selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Ibu Sidanatul Jannah, M. H. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah menyempatkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi dengan baik dan benar.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengajar dan memberikan banyak ilmu serta para staff akademik fakultas maupun kampus yang sudah memberi pelayanan administrasi dengan baik.
7. Keluarga dan teman-teman yang sudah membantu secara finansial maupun nonfinansial untuk keberlangsungan perkuliahan penulis dari awal hingga akhir, dan juga sudah mendukung, menemani dan mendorong penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga segala amal baiknya diterima di sisi-Nya dan mendapatkan balasan yang berkali-kali lipat, dan juga semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya. Apabila dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini ada kesalahan, mohon maaf karena manusia tidak luput dari kesalahan.

Kediri, 06 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Telaah Pustaka	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Konsep Efektivitas	17
1. Definisi Efektivitas	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	18
3. Indikator Efektivitas.....	20

B. Konsep Reward	22
1. Definisi dan Tujuan <i>Reward</i>	22
2. Jenis-jenis <i>Reward</i>	22
3. Indikator <i>Reward</i>	23
C. Konsep Punishment	25
1. Definisi Punishment.....	25
2. Indikator <i>Punishment</i>	27
D. Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI)	28
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Insani	28
2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Insani	29
E. Kinerja Karyawan	30
1. Definisi Kinerja Karyawan	30
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data	39
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	44
A. Paparan Data	44
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
2. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di CV. GTT Ngasem Kediri ...	51

3. Efektivitas Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	61
B. Temuan Penelitian	71
BAB V PEMBAHASAN	75
A. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> pada Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri.....	75
B. Efektivitas Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pusat Oleh-Oleh GTT Ngasem Kediri	83
BAB VI PENUTUP	94
A. KESIMPULAN.....	94
B. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Beberapa UMKM Pengrajin Tahu Kota/Kabupaten Kediri	4
Tabel 1. 2	Data Pembanding CV. GTT Ngasem, DTT Tahu Takwa, dan UD. MJS.....	6
Tabel 4. 1	Struktur Organisasi CV. GTT Ngasem Kediri	48
Tabel 4. 2	Jumlah Karyawan CV. GTT yang Mendapat <i>Punishment</i> Tahun 2024.....	60
Tabel 4. 3	Jenis-Jenis <i>Punishment</i> yang Pernah Didapatkan Karyawan CV. GTT Tahun 2024.....	61
Tabel 5. 1	Jenis-Jenis <i>Reward</i> pada CV. GTT Ngasem Kediri.....	77
Tabel 5. 2	Ketentuan Karyawan CV.GTT Ngasem Kediri	81
Tabel 5. 3	Data Omzet Penjualan Pertahun CV. GTT Ngasem Kediri.....	88
Tabel 5. 4	Perbandingan Kinerja Karyawan CV GTT Ngasem Kediri Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishmen</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara CV GTT Ngasem Kediri.....	102
Lampiran 1. 2 Profil Perusahaan CV GTT Ngasem Kediri	107
Lampiran 1. 3 Laporan Penjualan Tahunan 2021-2023 CV GTT Ngasem Kediri	108
Lampiran 1. 4 Sertifikasi Halal CV GTT Ngasem Kediri	110
Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian.....	111
Lampiran 1.6 Gambar Perusahaan CV GTT Ngasem Kediri	112
Lampiran 1.7 Dokumentasi Kegiatan	114