

DAFTAR PUSTAKA

- Aisya, Sitti, Sarah Eliza, Fatma Fatma, and Moh. Anwar Zainuddin. "Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Nimshop Palu." *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam* 2, no. 2 (2020): 57–74.
- Aksara, Mia, Global Akademia, and Aksara Global Akademia. *METODOLOGI PENELITIAN (KUANTITATIF & KUALITATIF)*, 2023.
- Almira Keumala Ulfah. Ramadhani Rzali, Habibur Rahman, Abd Ghofur, Umar Bukhory, Sri Rizqi Wahyuningrum, Muhammad Yusup, Rita Inderawati dan Faqihul Muqoddan. *Ragam Analisis Data Penelitian (Sastra, Riset Dan Pengembangan)*. Edited by Sri Rizqi Wahyuningrum. Pertama. Pamekasan Madura: IAIN Madura Press, 2022.
- Ananda, Rizky, and Cornelia Dumarya Manik. "Spectrum: Multidisciplinary Journal PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PRODUK NIKE DI PT. GIORDANO INDONESIA TANGERANG)." *Januari* 1, no. 1 (2024): 1–16.
- Apriasty, Ika, and Marina E. Simbolon. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan: Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga (Literature Strategic Marketing Management)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1, no. 1 (2022): 135–145.
- Apriliana, Apriliana, and Sukaris Sukaris. "Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara." *Jurnal Maneksi* 11, no. 2 (2022): 498–504.
- Aprilya Wahida Nurul, Parakkasi Idris, Sudirman. "Perilaku Konsumen Dalam Ekonomi Islam." *ADILLA: Jurnal Ekonomi Syariah* 7 (2024): 153.
- Arifin, Heri, and Yunita Fitri Wahyuningtyas. "Pengaruh Daya Tarik Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen." *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia* 4, no. 1 (2024): 70–79.
- Azhari, Munir. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Fbm Worldwide." *Aliansi : Jurnal Manajemen dan Bisnis* 16, no. 2 (2021): 35–44.
- Benedictus Alexyagtus Wangge, Achmad Daengs GS, and I Gd Wiyasa. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi* 1, no. 1 (2022): 58–66.
- Billy Nugraha. *Pengembangan Uji Statistik: Implementasi Metode Regresi Linier Berganda Dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*. Edited by M. Ady Susanto. Pertama. Sukoharjo: Pradina Pustaka, 2022.

- Budi Darma. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Realibillas, Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Jakarta: Guepedia, 2021.
- dkk, Benny S. Pasaribu. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis. UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*, 2022.
- Dr. Azharsyah Ibrahim, SE.Ak, M.S.O.M. *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis Islam*. Edited by Arinal Rahmati. Pertama. Banda Aceh: Ar-Raniry Press, 2021.
- Dr. Meithiana Indrasari. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Pertama. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Dr. Zuraidah, M.Si. *Statistika Deskriptif*. Kediri: IAIN Kediri Press, 2023.
- Ekuitas, Syariah, and Devi Puji Lestari. "Analisis Kualitas Pelayanan , Harga Dan Efisiensi Waktu Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Usaha Jahit" 6, no. 4 (2025): 531–539.
- Erni Zulfa Arini. "Pengaruh Diversitas Dewan Terhadap Kinerja Korporat." *Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 6, no. 1 (2022): 21–30.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. *Kepuasan Prlanggan (Konsep, Pengukuran Dan Strategi)*. Yogyakarta: Andi Offset, 2019.
- Fauziyah, Rr Nur. *Analisis Data Menggunakan Uji Korelasi Dan Uji Regresi Linier Di Bidang Kesehatan Masyarakat Dan Klinis*, 2018.
- Febri Endra. *Pengantar Metode Penelitian (Statistika Praktis)*. 1st ed. Sidoarjo: Zifatama Jawara, n.d.
- Fitri, Anisa, Rani Rahim, Nurhayati, Aziz, Sadrack Luden Pagiling, Irnawaty Natsir, Anis Munfarikhatin, Daniel Nicson Simanjuntak, Kartini HUatgaol, and Nanda Eska Anugrah. *Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian. Yayasan Kita Menulis*, 2023.
- Gunartha, I. W. "Estimasi Kesalahan Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan Berdasarkan Teori Tes Klasik." *Pendidikan* 23, no. 1 (2022): 34–47.
- Haryadi, A R, A Nanggala, F A Prayogo, and ... "Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Brand Image Dalam Membangun Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ini Baru Steak Boyolali." *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains dan Teknologi* Vol. 2, No (2022): 934–943.
- Haryanto, M M, and D R Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori Dan Praktik)*, 2020.
- Iriansyah, Yasir, Mirga Maulana Rachmadhani, and Mohammad Arief Nur. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Maskapai

- Penerbangan Sriwijaya Air Yasir.” *Industrial Engineering Journal – System* 01, no. 2 (2023): 1–15.
- Ishaq, Ropingi el. “Peran Forum Kerukunan Antar Umat Beragama (FKUB) Dalam Upaya Penanggulangan Timbulnya Konflik Sosial Keagamaan Di Kota Kediri Tahun 2020.” *Realita : Jurnal Penelitian dan Kebudayaan Islam* 19, no. 1 (2022): 84–95.
- Isnaniar, Wiwik Norlita, and Dikki Irma Wiradinata. “Isnaniar, Norlita, W., & Wiradinata, D. I. (2020). Pengaruh Terapi Bekam Terhadap Kadar Kolesterol Pasien Hiperkolesterolemia Di Thibbun Nabawi Centre RSIA Zainab Pekanbaru Tahun 2019. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 10(2), 1–12.
- Kumara, A. R. “Metodologi Penelitian Kualitatif.” *Metodologi Penelitian Kualitatif* (2018): 3–92.
- Kurniasih, Dewi, Yudi Rusfiana, Agus Subagyo, and Rira Nuradhawati. “Teknik Analisa.” *Alfabeta Bandung* (2021): 1–119. www.cvalfabeta.com.
- Kurniawan, Ahmad Andhika Fajar. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Di Mediasi Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Transportasi Gorental Malang*, 2023.
- Maulidiah, Eka Putri, Survival Survival, and Bambang Budiantono. “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Economina* 2, no. 3 (2023): 727–737.
- Muslimin, Dian. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF Penulis: GET PRESS INDONESIA*, 2023.
- Muzakqi, Mochammad Rifqian, and Achmad Zaki. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Servicescape Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Burger Bangor Sidoarjo.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 8, no. 1 (2024): 1799–1811.
- Nasrul Mustain, Muhammad, Bonita Hirza, and Rusdy A Siroj. “Analisis Korelasi Sikap Ilmiah Dan Hasil Belajar Biologi.” *Biodik* 7, no. 4 (2021): 115–126.
- Nilawati dan Nelzi Fati. *Metodologi Penelitian*. Edited by Debby Sukriani. Sumatera Barat: Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, 2023.
- Prof. Dr. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cet. 1. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Punama, Ita, and Yuliana. “Management Pemasaran.” *Manajemen pemasaran jasa* 4, no. 2 (2021): 96.
- Purwanto. *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Reabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Edited by Ahmad Saifudin. Magelang: StaiaPress, 2018.
- Rajagukguk, Sri Prastuti, and Triana Ananda Rustam. “Pengaruh Kualitas

- Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim Di Kota Batam.” *Communnity Development Journal* 5, no. 1 (2024): 2456–2462.
- Rakhmat Jalaludin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017.
- Rezky, Muh, and Pangeran Syafar. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan” 8, no. 2 (2023): 183–197.
- Rifa’i, Khamdan. “KEPUASAN PELANGGAN (CUSTOMER SATISFACTION) ; Membangun Loyalitas Pelanggan.” *Zifatama publisher* (2019): 1–191.
- Rinawati, Ika, M.Yusuf Azwar Anas, and Yuliyanti M. Manan. “Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Perspektif Manajemen Pemasaran.” *Al Iqtishadiyah Jurnal Ekonomi Syariah Dan Hukum Ekonomi Syariah* 7, no. 2 (2021): 126.
- Rosalina, Linda, Rahmi Oktarina, Rahmiati, and Indra Saputra. *Buku Ajar STATISTIKA. FEBS Letters*. Vol. 185. Padang: Cv Mubarika Rumah Ilmiah, 2023.
- Sasono, Eko. “MEMBANGUN KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN , SEMARANG ABSTRACT . The Goal to Be Achieved in This Research Is to Analyze the Effect of Service Quality , Perceived Price and Location on Customer Satisfaction at PT Alya Tour Semarang . The Popul.” *Jurnal STIE Semarang* 16, no. 2 (2024).
- Setyawan, Dodiet Aditya. *Hipotesis Dan Variabel Penelitian*. Tahta Media Group, 2021.
- Setyawati, Ria. “Volume . 19 Issue 1 (2023) Pages 57-63 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan Dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen The Effect of Service Quality on the Level of Custome” 1, no. 1 (2023): 57–63.
- Sibarani, Riama. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening.” *Prosiding* 3, no. 4 (2023): 10–17.
- Soesana, Abigail, Hani Subakti, Salamun Salamun, Isnada Waris Tasrim, Karwanto Karwanto, Ilham Falani, Danny Philipe Bukidz, and Arsen Nahum Pasaribu. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2023.
- Subhaktiyasa, Putu Gede. “Menentukan Populasi Dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif” 9 (2024): 2721–2731.
- Sukarman, H. “Kata Kunci: Analisis Kinerja, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, Pembangunan Daerah. Pendahuluan” (n.d.): 13–25.

- Sunarsi, Denok. "Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Giant Dept Store Cabang Bsd Tangerang." *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis* 21, no. 1 (2020): 7–13.
- Teressa, Benedicta, Jovita Intan Lukito, Adriana Aprilia, and Fransisca Andreani. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Ulang Di Wizz Drive Thru Gelato Surabaya." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 18, no. 1 (2024): 1–14.
- Thamrin Abdullah dan Francis Tantri. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press, 2018.
- Umiyati, Hindun, and Lomba Sultan. "Konsep Hukum Islam Dalam Penanggulangan Dan Permasalahan Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Multidisiplin* 1, no. 8 (2022): 2487–2501.
- Veronica, Aries, Ernawati, Rasdiana, Muhammad Abas, Yusriani, Hadawiah, Nurul Hidayah, et al. *Metodologi Penelitian Kuantitatif. Pt. Global Eksekutif Teknologi*, 2022.
- Wahyuni, Molly. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual Dan SPSS Versi 25. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2020.
- Wati, Dwi Wahyuni Rahma, Naning Fatmawatie, and Nilna Fauza. "Pengaruh Customer Satisfaction Dan Customer Trust Terhadap Customer Loyalty Produk Krim Pelembab Wajah Fair & Lovely." *Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 4, no. 1 (2020): 50–71.
- Wibowati, JanuarIda. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang." *Jurnal Manajemen* 8, no. 2 (2021): 15–31.
- Widodo, Slamet, Festy Ladyani, La Ode Asrianto, Rusdi, Khairunnisa, Sri Maria Puji Lestari, Dian Rachma Wijayanti, et al. *Metodologi Penelitian. Cv Science Techno Direct*, 2023.
- Zahriyah, Aminatus, Suprianik, Agung Parmono, and Mustofa. *Ekonometrika Teknik Dan Aplikasi Dengan SPSS. Mandala Press*, 2021.