# PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *LIP PRODUCT* WARDAH PADA PEREMPUAN GENERASI Z DI KOTA KEDIRI

#### **SKRIPSI**

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**ELY PERMATA SARI** 

21401080

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

# PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *LIP PRODUCT* WARDAH PADA PEREMPUAN GENERASI Z DI KOTA KEDIRI

#### **SKRIPSI**

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh:

ELY PERMATA SARI 21401080

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

#### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

# PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *LIP PRODUCT* WARDAH PADA PEREMPUAN GENERASI Z DI KOTA KEDIRI

Ditulis Oleh:

**ELY PERMATA SARI** 

21401080

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

**Pembimbing II** 

<u>Sayekti Indah K., M.Akun.</u> NIP. 199107172019032020 <u>Ulin Ni'mah Rodliya U., M.Pd.</u> NIP. 198204072023212026

#### **NOTA DINAS**

Kediri, 25 Mei 2025

Lampiran : 4 berkas

Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: Ely Permata Sari

NIM : 21401080

Judul: Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian

Lip Product Wardah Perempuan Generasi Z di Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

**Pembimbing I** 

Pembimbing II

Sayekti Indah K., M.Akun. NIP. 199107172019032020

<u>Ulin Ni'mah Rodliya U., M.Pd.</u> NIP. 198204072023212026

#### **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 03 Juli 2025

Nomor :

Lampiran : 4 berkas

Perihal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: Ely Permata Sari

NIM : 21401080

Judul: Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian

Lip Product Wardah Perempuan Generasi Z di Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 29 Juni 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

**Pembimbing I** 

Pembimbing II

Sayekti Indah K., M.Akun. NIP. 199107172019032020 <u>Ulin Ni'mah Rodliya U., M.Pd.</u> NIP. 198204072023212026

#### HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIP PRODUCT WARDAH PADA PEREMPUAN GENERASI Z DI KOTA

#### KEDIRI

#### ELY PERMATA SARI

#### 21401080

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 29 Juni 2025.

1. Penguji Utama

<u>Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M.</u> NIP. 197405282003122001 ( (/!

2. Penguji I

Toni Adhitya, M.S.A. NIP. 19831208201903100 (FINA)

3. Penguji II

Ning Purnama Sariati, M.EI. NIP. 198712282020122011 ( A)

Kediri, 03 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi ERIAdan Bisnis Islam AIN Kediri

Dr.H. Imam Annas Mushlihin, MHL

NIP. 197501011998031002



## KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

, ,	•
Nama	: Ely Permata Sari
NIM	: 21401080
Fakultas/Jurusan	: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address	: elypermatas17@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah	: V Skripsi
	□ Lain-lain ()
Judul Karya Ilmial	: Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Lip Product Wardah pada Perempuan Generasi Z di Kota Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 02 Oktober 2025

Penulis

(Ely Permata Sari)

#### **MOTTO**

## حَسنبنا الله ونعم الْوكيل

"Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah sebaik-baik pelindung" (QS. Ali 'Imran: 173)

"Skripsi ini bukan sekadar lembaran tugas, tapi jejak usaha yang tak kenal lelah, tentang konsistensi, tekad, dan keyakinan yang terus dijaga. Aku menulis dengan harap, percaya saat tak semua mengerti, dan bertahan ketika hampir menyerah. Lalu aku sadar, bukan karena aku hebat, tapi karena Allah menyelipkan kekuatan dalam doa-doa sunyi yang hanya Dia dengar, serta lewat sujud orang tua yang tak pernah meminta apa pun selain keberkahan untuk anaknya. Jika hari ini aku sampai di titik ini, itu karena rahmat-Nya lebih besar dari rasa lelahku, dan ridha mereka lebih kuat dari semua ragu yang pernah singgah"

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'aalamiin, segala puji syukur atas kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan nikmat, kekuatan, dan kemudahan, sehingga saya dapat menyelesaikan karya skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. yang amat dirindukan dan diharapkan syafaatnya kelak di akhirat.

Saya persembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang hebat yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat sebagai alasan saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan karya skripsi ini.

- 1. Kepada Ibuku tercinta, dengan penuh cinta dan rasa syukur, kupersembahkan karya sederhana ini untuk Ibu Indarsih. Sosok luar biasa yang selalu hadir dalam setiap detak langkah hidupku. Dalam setiap sujudnya, namaku tak pernah absen disebut, dalam setiap lelahnya, senyum tetap terukir demi menenangkan hatiku. Ibu adalah perempuan terkuat yang pernah kutahu. Kasih sayangnya adalah pelita yang tak pernah padam, pelukannya adalah rumah paling tenang saat dunia terasa berat. Tak ada kekuatan yang lebih besar dari doanya, tak ada semangat yang lebih tulus dari tatapan matanya. Ibu, engkau bukan hanya tempatku berpulang, engkau adalah alas pijakku melangkah sejauh ini. Segala pencapaian ini adalah milikmu juga, karena tanpa cinta, doa, dan pengorbananmu, aku bukan siapa-siapa. Terima kasih, Ibu, Panjang umurlah selalu, engkau kuat, engkau hebat, dan selamanya engkau akan menjadi sumber kekuatanku.
- 2. Kepada Bapakku tersayang, Bapak Slamet lelaki yang diamnya penuh makna dan tindakannya selalu mengajarkan arti keteguhan hati. Bapak yang tak pernah banyak bicara, namun setiap peluh dan kerja kerasnya adalah bukti cinta tanpa syarat. Dalam lelahmu yang kau sembunyikan, aku belajar tentang tanggung jawab. Dalam sabarmu yang tak terucap, aku paham arti ketulusan. Bapak, engkau adalah tameng pertama yang selalu menjagaku tanpa pamrih, yang selalu yakin aku bisa, bahkan saat aku sendiri meragukan diriku. Kehangatan nasihatmu, ketegasan sikapmu, dan kasihmu yang tak pernah meminta balasan, menjadi bekal yang terus menguatkanku hingga titik ini. Terima kasih, Bapak,

- atas segala cinta yang tak pernah kau ucap, tapi selalu kurasa. Engkau adalah sosok pahlawan dalam hidupku, dan pencapaian ini pun adalah milikmu. Semoga Allah senantiasa menjagamu, memanjangkan umurmu, dan membalas setiap tetes keringatmu dengan pahala yang berlipat. Engkau luar biasa, Bapak.
- 3. Kepada kakakku tersayang, Ani Ashari, Desi Radiansari, Eny Puji Astuti, dan Erik Satriyo Yunianto. Kalian adalah bagian penting dalam hidupku, yang keberadaannya selalu menjadi penopang saat aku rapuh dan motivasi saat aku hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi tempatku kembali ketika dunia terasa berat, untuk candamu yang menghibur, untuk nasihatmu yang menenangkan, dan untuk kebersamaan yang tak ternilai. Kalian tak hanya menjadi saudara, tapi juga sahabat dan penguat dalam diam. Dalam tiap langkahku, ada doa dan kasih sayang kalian yang menyertai, dan untuk itu aku sungguh bersyukur. Semoga kebersamaan ini menjadi kekuatan yang abadi dalam setiap perjuangan hidup kita.
- 4. Kepada keponakan-keponakanku tersayang: Friska, Arga, Arka, dan Arvino. Terima kasih telah menjadi sumber tawa dan kebahagiaan di sela-sela perjuanganku. Canda dan celoteh polos kalian sering kali menjadi penyegar di tengah kepenatan, pengingat bahwa kebahagiaan bisa datang dari hal-hal sederhana. Kalian memberi warna dalam hari-hariku, dan menjadi alasan untuk terus semangat menyelesaikan perjalanan ini. Semoga kelak kalian tumbuh menjadi pribadi yang membanggakan dan penuh kasih, seperti cahaya kecil yang selama ini ikut menerangi langkah-langkahku. Terima kasih telah menjadi bagian dari kisah ini, yang tak akan pernah terlupa.
- 5. Kepada kedua dosen pembimbing saya, Ibu Sayekti Indah Kusumawardhany, M.Akun., dan Ibu Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd., terima kasih yang tak terhingga atas segala bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang telah Ibu berikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Setiap nasihat, kritik, dan dukungan dari Ibu menjadi pijakan penting dalam perjalanan akademik saya. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Ibu berdua menjadi amal jariyah yang terus mengalir, membawa keberkahan dalam setiap langkah. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses tumbuh saya, baik sebagai mahasiswa maupun sebagai pribadi.

- 6. Kepada seseorang yang kehadirannya tidak kalah penting dalam perjalanan ini, Muhammad Roqim. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, pikiran, dan materi yang kamu berikan dengan tulus selama aku menjalani proses panjang menyelesaikan skripsi ini. Kamu selalu hadir saat semangatku mulai surut, tak lelah menguatkanku di tengah keraguan, dan dengan sabar menemani setiap langkahku. Terima kasih telah menjadi tempatku berbagi lelah, menjadi pengingat bahwa aku tidak sendiri, dan menjadi sosok yang meyakinkanku bahwa aku mampu menyelesaikan semuanya. Dukunganmu adalah anugerah yang tak ternilai, aku sangat bersyukur atas kehadiranmu dalam hidupku.
- 7. Kepada teman-teman terbaik saya, Nadin, Vina, Azza, Della, Elsa, Alfin, Arsa, Tia, Dinda, dan Intan. Terima kasih atas tawa yang kalian bagi dan dukungan yang tak pernah putus dalam setiap langkahku. Kehadiran kalian adalah warna yang membuat perjalanan ini tidak terasa sunyi. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan kekuatan di tengah segala tantangan. Semoga kalian semua selalu diberi kesuksesan dalam setiap langkah dan impian yang sedang diperjuangkan. Aku sangat bersyukur dan beruntung memiliki kalian semua dalam hidupku.
- 8. Teman seperjuangan Prodi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi pendidikan ini.
- 9. Dan untuk diriku sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap berdiri walau berkali-kali ingin menyerah. Aku tahu betapa berat perjalanan ini, betapa sering air mata menjadi teman, dan betapa banyak ragu sempat singgah. Tapi aku berhasil. Aku mampu melewati semua ini. Ini bukan hanya tentang hasil, tapi tentang keberanian untuk terus melangkah meski tertatih. Aku bangga padamu atas segala upaya, atas keberanian untuk terus bangkit, dan atas hati yang tak pernah benar-benar menyerah. Teruslah melangkah, karena kamu layak untuk semua mimpi yang sedang kamu perjuangkan.

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ely Permata Sari

NIM : 21401080

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benarbenar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagain ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa hasil penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Mei 2025

Ely Permata Sari

#### **ABSTRAK**

ELY PERMATA SARI, Dosen Pembimbing Sayekti Indah Kusumawardhany, M.Akun. dan Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Lip Product* Wardah Pada Perempuan Generasi Z di Kota Kediri.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Keputusan Pembelian, Wardah, Generasi Z

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *lip product* Wardah pada perempuan Generasi Z di Kota Kediri. Kualitas produk merupakan salah satu faktor penting yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih produk kosmetik, khususnya pada kalangan Generasi Z yang dikenal kritis, selektif, dan memiliki kesadaran tinggi terhadap mutu dan efektivitas produk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 396 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner *online* melalui *platform google form*, dan data dianalisis menggunakan regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t yang menunjukkan nilai t hitung sebesar 17,245 > t tabel sebesar 1,966 dan nilai signifikansi < 0,001, yang berarti lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Sementara itu, nilai koefisien determinasi (R²) sebesar 0,430, yang berarti bahwa kualitas produk memengaruhi keputusan pembelian sebesar 43%, sedangkan sisanya sebesar 57% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas produk yang dirasakan konsumen, maka semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk membeli produk tersebut.

#### KATA PENGANTAR

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'aalamiin, segala puji syukur atas kehadirat Allah swt. atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat serta kekuatan dan keteguhan hati kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad saw. yang telah menuntun umatnya dari zaman jahiliyah menuju cahaya terang benderang yakni agama Islam. Skripsi ini mengungkap penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Lip Product Wardah Pada Perempuan Generasi Z di Kota Kediri.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
- 2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
- 3. Ibu Sayekti Indah Kusumawardhany, M.Akun. dan Ibu Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi saya.
- 4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan seluruh civitas akademika IAIN Kediri.
- 5. Ibu, Bapak, Kakak-Kakak saya yang menjadi semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
- 6. Teman-teman angkatan tahun 2021 di IAIN Kediri khususnya Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Para responden yang sudah berkenan mengisi kuesioner penelitian penulis.

Atas segala kebaikan dari berbagai pihak tersebut, penulis tidak bisa memberikan balasan, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga semua pihak yang telah berpartisipasi diberikan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Aamiin Ya Robbal 'Alamiin.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu memperbaiki skripsi ini dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan juga bagi para pembaca.

Kediri, 25 Mei 2025

Ely Permata Sari 21401080

### **DAFTAR ISI**

HALAM	AN JUDULi
HALAM	AN PERSETUJUANii
NOTA D	INASiii
NOTA P	EMBIMBINGiv
HALAM	AN PENGESAHANv
мотто	vi
HALAM	AN PERSEMBAHANvii
PERNYA	ATAAN KEASLIAN TULISANx
ABSTRA	xi
KATA P	ENGANTARxii
DAFTAF	R ISIxiv
DAFTAF	R TABELxvii
DAFTAF	R GAMBARxviii
DAFTAF	R LAMPIRANxix
BAB I PI	ENDAHULUAN1
A.	Latar Belakang 1
B.	Rumusan Masalah
C.	Tujuan Penelitian
D.	Manfaat Penelitian
E.	Penelitian Terdahulu
F.	Definisi Operasional
BAB II L	ANDASAN TEORI
A.	Marketing Mix
B.	Kualitas Produk
	1. Pengertian Kualitas Produk

		2. Indikator Kualitas Produk	20
		3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	21
	C.	Keputusan Pembelian.	22
		1. Pengertian Keputusan Pembelian	22
		2. Proses Keputusan Pembelian	24
		3. Indikator Keputusan Pembelian	26
		4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	
	D.	Kerangka Konseptual	29
	E.	Hipotesis Penelitian	29
BAB	ш	METODE PENELITIAN	31
	A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
	В.	Lokasi Penelitian	31
	C.	Populasi dan Sampel	32
	D.	Definisi Operasional Variabel	34
	E.	Teknik Pengumpulan Data	36
	F.	Instrumen Penelitian	37
	G.	Teknik Analisis Data	37
BAB	IV I	HASIL PENELITIAN	45
	A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
	B.	Brand Wardah	46
	C.	Karakteristik Responden	49
	D.	Analisis Data	51
		1. Uji Instrumen	51
		2. Analisis Statistik Deskriptif	55
		3. Uji Asumsi Klasik	57
		4. Uji Korelasi	59
		5. Analisis Regresi Linier Sederhana	61
		6. Uji Hipotesis	63
BAB	V P	EMBAHASAN	66

A. Gambaran Kualitas Produk  $\mathit{Lip}$  Product Wardah pada Perempuan Generasi Z di

		Kota Kedırı	66
	В. 1	Bentuk Keputusan Pembelian <i>Lip Product</i> Wardah pada Perempuan Generasi	Z
		di Kota Kediri Kosmetik	71
	E. 1	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian <i>Lip Product</i> Ward	lah
		pada Perempuan Generasi Z di Kota Kediri	76
BAB	VI l	PENUTUP	79
	A.	Kesimpulan	79
	B.	Saran	80
DAFT	ГАБ	RPIISTAKA	81

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Merek Lip Product	5
Tabel 1.2 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Lip Product	8
Tabel 3.1 Indikator Kualitas Produk (X)	35
Tabel 3.2 Indikator Keputusan Pembelian (Y)	36
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 3.4 Ciri-Ciri Korelasi	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X)	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)	55
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.9 Kategori untuk Variabel Kualitas Produk (X)	56
Tabel 4.10 Kategori untuk Variabel Keputusan Pembelian (Y)	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi	60
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 4.14 Hasil Uji t	64
Tabel 4.15 Hasil Uii Koefisien Determinasi	65

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penduduk Kota Kediri Menurut Generasi	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabel Data Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 : Deskripsi Data untuk Pembahasan di Bab V

Lampiran 4 : Hasil Perhitungan SPSS

Lampiran 5 : Turnitin Cek Plagiasi

Lampiran 6 : Surat Izin Riset/Penelitian

Lampiran 7 : Pengisian Kuesioner Secara Online

Lampiran 8 : Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup Peneliti