

**PERAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI KSPPS BMT UGT
NUSANTARA CABANG PEMBANTU WATES KEDIRI)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

SINTA YUSNIA IN'AM

21402107

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

**PERAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KAARYAWAN (STUDI KASUS DI KSPPS BMT UGT
NUSANTARA CABANG PEMBANTU WATES KEDIRI)**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)

Oleh :

SINTA YUSNIA IN'AM

21402107

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

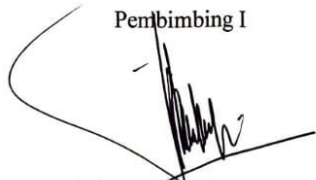
HALAMAN PERSETUJUAN
PERAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS DI KSPPS BMT UGT NUSANTARA
CABANG PEMBANTU WATES KEDIRI)

SINTA YUSNIA IN'AM

21402107

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M. Pd
NIP. 199002212023212039

NOTA DINAS

Kediri, 09 Juli 2025

Lampiran : 4 (Empat Berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Sinta Yusnia In'am

NIM : 21402107

Judul : Peran Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri)

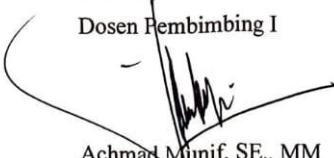
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (SI).

Bersama ini saya lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

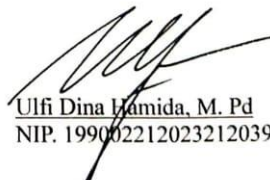
Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I


Achmad Munif, SE., MM
NIP. 196910252003121001

Dosen Pembimbing II


Ulfi Dina Hamida, M. Pd
NIP. 199002212023212039

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 09 Juli 2025

Lampiran : 4 (Empat Berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Sinta Yusnia In'am

NIM : 21402107

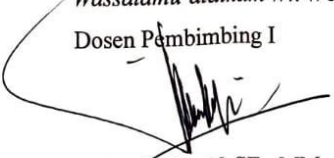
Judul : Peran Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 28 Juni 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

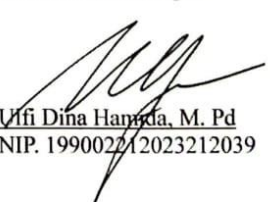
Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I


Achmad Munif, SE., MM
NIP. 196910252003121001

Dosen Pembimbing II


Ufi Dina Hamda, M. Pd
NIP. 199002212023212039

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS DI KSPPS BMT UGT NUSANTARA
CABANG PEMBANTU WATES KEDIRI)

SINTA YUSNIA IN'AM

21402107

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 28 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M. EI
NIP. 199010202019031006

(.....)

2. Penguji I

Sidanatul Janah, M. H
NIP. 199303162019032010

(.....)

3. Penguji II

Ulfi Dina Hamida, M. Pd
NIP. 199002212023212039

(.....)

Kediri, 09 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imami Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

مَنْ خَرَجَ طَلَبًا لِعِلْمٍ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّى يَرْجِعَ

“Barangsiapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang,” (HR Tirmidzi).

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sinta Yusnia In'am

NIM : 21402107

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi dari orang lain. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 09 Juli 2025

Penulis


Sinta Yusnia In'am
21402107

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya serta dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Persembahan tugas akhir ini dan rasa terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya sederhana.
2. Ibu Maria Agustina, S.Pd.AUD yang selalu sebagai sumber dari segalanya memberikan do'a, semangat dan dukungan baik motivasi maupun materil sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
3. Ayah Gianto yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik motivasi maupun materil dan Adik Silva Rizki Yuniar In'am yang telah memberikan dukungan dan semangat. Sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
4. Bapak Saiful In'am terikasih atas do'a yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
5. Bapak Kepala lembaga KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri beserta jajarannya yang telah memberikan izin, waktu luang dan segala bantuan hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir skripsi ini.

6. Teruntuk tetangga dekat serasa saudara Mbak Ida dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan bantuannya disaat saya membutuhkan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teruntuk teman-teman saya yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk membantu terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
8. Teruntuk seluruh para pihak yang terlibat yang telah memberikan motivasi dan dukungan hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Sinta Yusnia In'am, 2025. Peran Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing (I) Achmad Munif. SE., MM dan (II)Ulfi Dina Hamida, M. Pd

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Meningkatkan Kinerja, Karyawan

Suatu perusahaan dapat mencapai pertumbuhan yang baik jika sumber daya manusianya mampu bekerja dengan efektif dan efisien. Pelatihan kerja yakni suatu kegiatan yang secara langsung melatih karyawan, dan pelatihan yang banyak digunakan dalam perusahaan. Pelatihan kerja sangat penting bagi setiap perusahaan yang bertujuan untuk mengembangkan peserta dalam memahami suatu pekerjaan yang sesuai dengan bidang atau jurusan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pelatihan kerja karyawan di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri serta untuk menguraikan peran pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

Dalam penelitian ini, penulis menerapkan metode kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan mencakup observasi, di mana pengamatan dilakukan secara langsung. Metode lainnya adalah wawancara, dan juga meliputi dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian: Pelatihan kerja pada karyawan di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri melalui lima teknik. Pertama seminar (*colloquium*), pemberian pengarahan terkait tugas dasar bagi karyawan. Kedua pendampingan (*coaching*), melalui pembekalan awal kerja bagi seorang karyawan. Pada masa awal bekerja, karyawan akan diberikan pendampingan selama satu bulan. Ketiga mutasi pekerjaan (*job transfer*), teknik yang dilakukan dengan antar divisi. Keempat magang (*apprenticeship training*), teknik yang diberikan bagi karyawan untuk mengetahui kondisi dengan praktik secara langsung. Kelima pelatihan instruksi jabatan (*job instruction training*), teknik yang diberikan bagi karyawan mengenai petunjuk pelaksanaan pengerjaan. Peran pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri dapat diobservasi melalui evaluasi kinerja karyawan yang menunjukkan peningkatan sebelum dan sesudah penerapan teknik pelatihan kerja. Peningkatan ini terlihat dari indikator-indikator yang tercapai, seperti kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan dalam waktu, pengetahuan, kreativitas, dan kemandirian.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri)”. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang kelak kita harapkan syafaatnya di hari kiamat. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, MEI., selaku Ketua Progam Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Achmad Munif, SE., MM., selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan dorongan serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
5. Ibu Ulfi Dina Hamida, M. Pd., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan dorongan serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
6. Bapak Nur Rokhim Al Mahrus Anwar, selaku Kepala Cabang Pembantu KSPPS BMT UGT Nusantara Wates Kediri, dan seluruh karyawan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri.

7. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri Kediri dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk iv membantu terselesaikannya tugas akhir skripsi ini. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja pembacanya. Aamiin.

Kediri, 09 Juli 2025



Sinta Yusnia In'am

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
PERNYATAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14

D. Manfaat Penelitian	15
E. Telaah Pustaka.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Pelatihan Kerja.....	20
1. Pengertian Pelatihan Kerja	20
2. Tujuan Pelatihan Kerja	23
3. Teknik-teknik Pelatihan Kerja.....	24
B. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
3. Indikator Kinerja Karyawan	27
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	28
5. Pengertian <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	30
6. Peningkatan Kinerja Karyawan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
H. Tahap-tahap Penelitian	38

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Objek Penelitian.....	40
B. Paparan Data.....	46
C. Temuan Penelitian	64
BAB V PEMBAHASAN	68
A. Pelatihan Kerja Karyawan Divisi Marketing di KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates Kediri.....	68
B. Peran Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates Kediri.....	77
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan Karyawan, Anggota Pembiayaan, dan Tahun Berdiri BMT UGT, BMT NU, dan BTM Surya Melati Abadi.....	5
Tabel 1.2 Data Perbandingan Pelatihan Kinerja Karyawan Pada BMT UGT, BMT NU, dan BTM Surya Melati Abadi.....	6
Tabel 1.3 Divisi Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	7
Tabel 1.4 Kondisi Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Menerapkan Pelatihan Kerja Pada KSPPS BMT UGT Nusaantara Capem Wates.....	8
Tabel 4.1 Data Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates yang Mengikuti Pelatihan.....	47
Tabel 4.2 Bentuk Deskripsi Kerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	50
Tabel 4.3 Bentuk Kegiatan Rotasi Jabatan Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	51
Tabel 4.4 Penilaian Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates Tahun 2022-2024.....	55
Tabel 4.5 Penilaian Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates Tahun 2020-2021 Sebelum Menerapkan Pelatihan.....	54
Tabel 4.6 Penilaian Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates Tahun 2022-2024 Sesudah Menerapkan Pelatihan.....	54
Tabel 4.7 Kualifikasi Kemampuan Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	56
Tabel 4.8 Target Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	58
Tabel 4.9 Data Kedatangan Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	60
Tabel 4.10 Latar Belakang Pendidikan Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	62
Tabel 4.11 Kreativitas Dalam Pemenuhan Target Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Wates.....	63

Tabel 5.1 Penilaian Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem
Wates Tahun 2020-2021 Sebelum Menerapkan Pelatihan78

Tabel 5.2 Penilaian Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT UGT Nusantara Capem
Wates Tahun 2022-2024 Sesudah Menerapkan Pelatihan79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Wates Kediri.....	42
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	85
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	86
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing I.....	89
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing II.....	90
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	91