

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Berdasarkan judul dan latar belakang penelitian, maka penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk menerangkan fenomena sosial atau peristiwa. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu meneliti suatu peristiwa-peristiwa yang ada di lapangan sebagaimana adanya. Hal ini sesuai dengan definisi penelitian kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa suatu kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang diamati.³²

B. Kehadiran Peneliti

Menurut pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Sebab, peneliti adalah orang yang merencanakan penelitian, mengumpulkan data, dan menganalisis data.³³ Dalam penelitian kualitatif, peneliti mengumpulkan data sendiri melalui dokumentasi, observasi perilaku, atau wawancara dengan partisipan.³⁴

Kehadiran peneliti dalam penelitian adalah mencari dan mempelajari data-data yang berkaitan dengan subjek penelitian, yang diolah melalui

³² Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018).

³³ *Ibid*, 11

³⁴ John W. Creswell, *Research Design; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2015), 21.

observasi, sehingga peneliti merupakan pengamat yang utuh. Dalam pengumpulan data, peran peneliti adalah sebagai partisipan-pengamat, yaitu kegiatan yang dilakukan oleh orang yang diteliti atau diamati. Peneliti melakukan observasi sebanyak 5 kali pada :

1. Tanggal 18 Februari, Wawancara & Observasi: izin penelitian dan pengenalan perusahaan dengan Bapak Haris Mahboby (Direktur Utama).
2. Tanggal 30 Februari Wawancara & Dokumentasi: pengumpulan data struktur organisasi dan fasilitas kerja dari Ibu Dika (Manajer Admin).
3. Tanggal 10 Maret Wawancara & Observasi: kondisi lingkungan kerja fisik dan non-fisik dengan Bapak Niko (Teknisi Drafter), Ibu Dika (Manajer Admin), Bapak Yoga (*Quality Control*), dan Ibu Shafira (Admin Marketing).
4. Tanggal 24 Maret Observasi & Dokumentasi: dokumentasi fasilitas kantor pusat, lingkungan proyek lapangan, dan aktivitas kerja karyawan.
5. Tanggal 15 April Wawancara & Dokumentasi: dokumentasi hubungan kerja antar karyawan melalui dokumentasi kegiatan *outbound*, serta wawancara tambahan dengan Bapak Yoga dan Ibu Shafira..

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana dilakukannya penelitian yang bertujuan untuk memperoleh informasi atau data valid yang diperlukan dan mengetahui fenomena yang terjadi pada objek penelitian. Lokasi dalam

penelitian ini adalah Perum Cluster de Gumul Harmony Blok A-4, Desa Paron, Kecamatan Ngasem, Kabupaten Kediri.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data penelitian kualitatif, merupakan kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan kata-kata lain.³⁵

Sumber data untuk penelitian ini terbagi menjadi dua kategori, yakni:

1. Data primer

Data primer adalah pengumpulan data dengan menggunakan alat observasi, wawancara, observasi lapangan dan penggunaan dokumen. Sumber data primer adalah sumber data yang memberikan data secara langsung kepada pengumpul data.³⁶ Menurut Anwar, data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh langsung dari sumber aslinya, tanpa perantara. Data primer dikumpulkan melalui wawancara tidak terstruktur dengan partisipan. Sumber data berupa perkataan dan tindakan yang berkaitan dengan topik penelitian diperoleh langsung dari pemangku kepentingan yaitu karyawan PT. Dhaha Jaya Property Sumber data utama dalam penelitian ini adalah tanggapan para informan yaitu:

- a. Peran lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. Dhaha Jaya Property.
- b. Informasi terkait usaha PT. Dhaha Jaya Property.
- c. Alasan karyawan tetap bekerja tanpa adanya keinginan pindah kerja.

2. Data sekunder

³⁵ S. Margono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 2015), 25.

³⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2015), 21.

Data sekunder menurut Sugiyono ialah data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti.³⁷ Misalnya peneliti harus melalui orang lain atau mencari melalui dokumen data itu didapatkan dengan menggunakan literatur yang dilakukan terhadap banyak buku serta didapatkan berlandaskan catatan-catatan yang berkaitan dengan penelitian. Adapun data sekunder dalam penelitian ini ialah penelitian yang dihasilkan dari hasil objek yang mendukung *statement* data primer yakni buku-buku, media massa, jurnal dan referensi lainnya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan pada permasalahan penelitian dan data yang dibutuhkan, oleh karena itu dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan oleh pewawancara (pengumpul data) langsung kepada responden, dan jawaban responden dicatat atau direkam dengan menggunakan alat perekam, wawancara yang dilakukan peneliti merupakan wawancara semi terstruktur, yaitu suatu alat pengumpulan informasi yang berisi tanya jawab, dengan pertanyaan yang umumnya bersifat tidak terstruktur dan terbuka, dengan tujuan untuk memperoleh pendapat dan sudut pandang responden..³⁸

³⁷ *Ibid*, 22

³⁸ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2019), 74–75.

Adapun narasumber dan fokus data yang diperoleh melalui wawancara adalah sebagai berikut:

- a. Bapak Haris Mahboby (Direktur Utama), untuk memperoleh data tentang visi dan komitmen perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kenyamanan dan produktivitas karyawan, serta kebijakan perusahaan dalam mengelola hubungan kerja dan motivasi karyawan.
- b. Ibu Dika Fitria Sari (Manajer Admin Keuangan), untuk memperoleh data tentang kondisi ruang kerja, fasilitas kerja, tata letak kantor, kebersihan lingkungan kerja, serta pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap semangat dan produktivitas kerja karyawan di bidang administrasi dan keuangan.
- c. Bapak Niko Andrewsaky Agus (Teknisi Drafter), untuk memperoleh data tentang kenyamanan fasilitas kerja, pencahayaan, ventilasi, serta bagaimana faktor-faktor tersebut menunjang ketelitian dan produktivitas kerja karyawan teknis dalam menyelesaikan tugas-tugas gambar proyek.
- d. Bapak Yoga Arbiansyah (*Quality Control*), untuk memperoleh data mengenai kondisi lingkungan kerja di lapangan (proyek), penyediaan fasilitas pendukung di proyek, serta bagaimana kondisi lapangan berpengaruh terhadap efektivitas kerja dan produktivitas karyawan lapangan.

- e. Ibu Shafira Bilqis Rahma (Admin Marketing), untuk memperoleh data mengenai hubungan kerja antar karyawan, komunikasi internal, budaya kerja yang suportif, serta bagaimana hubungan yang harmonis di lingkungan kerja mampu meningkatkan motivasi dan produktivitas kerja di bidang pemasaran.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Observasi kualitatif adalah observasi dimana peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati tingkah laku dan aktivitas orang-orang di lokasi penelitian. Dalam catatan ini, peneliti mencatat atau menuliskan informasi yang dianggap perlu dan dapat mengajukan serangkaian pertanyaan yang mungkin diajukan peneliti.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non lisan yaitu benda tertulis, buku, catatan harian dan sebagainya.³⁹ Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang:

- a. Struktur organisasi di PT. Dhaha Jaya Property.
- b. Mekanisme kinerja PT. Dhaha Jaya Property.

³⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2021).

F. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari secara sistematis catatan-catatan dari wawancara, catatan, dan dokumen serta mengorganisasikannya untuk meningkatkan pemahaman terhadap kasus yang diteliti dan menyajikannya kepada orang lain. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini ada tiga, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hal ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting serta mencari tema dan polanya. Dengan demikian data yang direduksikan memberikan gambaran yang lebih jelas serta mempermudah dalam melakukan pengumpulan data.

2. Penyajian Data

Setelah proses reduksi data, langkah selanjutnya adalah menampilkan data. Pada data kualitatif, data yang direduksi akan disajikan dalam bentuk uraian singkat, grafik, hubungan antar kategori, diagram alir dan sejenisnya. Saat menyajikan data kualitatif, teks naratif sering digunakan.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah kesimpulan dan verifikasi merupakan langkah terakhir dalam analisis data. Kesimpulan yang diambil harus didukung dengan data yang valid, sehingga kesimpulan yang disampaikan merupakan kesimpulan yang kredibel. Kesimpulan yang diperoleh merupakan

jawaban terhadap fokus penelitian yang dirumuskan sejak awal dan dapat berkembang tergantung situasi di lapangan.⁴⁰

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data pada penelitian ini diperoleh dengan menetapkan kriteria kredibilitas. Kredibilitas data digunakan sebagai bukti bahwa data tersebut didapat sesuai dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Dalam hal ini peneliti menggunakan berbagai metode, antara lain :

1. Triangulasi merupakan Teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan berbagai sumber data atau metode sebagai pembanding data. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber yang berarti membandingkan dan mengecek keabsahan data berdasarkan data yang diperoleh dari beberapa sumber. contohnya, peneliti membandingkan data observasi dengan data wawancara.
2. Ketekunan pengamatan merupakan pengamatan yang dilakukan terus menerus terhadap objek penelitian untuk mendapatkan pemahaman mendalam mengenai aktivitas yang terjadi di lokasi penelitian yang bertujuan memperoleh kepastian data dan merekam seluruh aktivitas kejadian secara jelas, runtut, sistematis.
3. Perpanjangan keikutsertaan merupakan teknnik pengumpulan data yang dilakukan dalam waktu yang cukup lama dengan tujuan memperoleh data atau informasi yang lengkap dan tajam.

⁴⁰ Zuchri Abdussamad, Metode Penelitian Kualitatif (Makassar: CV. Syakir Media Press,2021), 331.

H. Tahap – Tahap Penelitian

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Tahap Pra-lapangan, meliputi tahapan, menentukan lokasi dan fokus penelitian, penyusunan rencana penelitian, mengurus perizinan, menetapkan informan dan menyiapkan penelitian.
2. Tahap Kegiatan Lapangan yaitu tahapan mencari bahan atau informasi yang relevan dengan fokus penelitian melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi.
3. Tahap Analisis Data yaitu tahapan untuk memilah dan Menyusun data yang sudah dikumpulkan secara sistematis, pengecekan keabsahan dat hingga penarikan kesimpulan.
4. Tahap Penulisan Laporan yaitu tahapan penyusunan hasil penelitian, melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing, dan melengkapi persyaratan ujian.⁴¹

⁴¹ Umar Siddiq, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: CV. Nata Karya,2019),25-27