

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
DONASI  
(Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

**PUTRI SEIFERA MARGA RETA**

**21402113**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2025**

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
DONASI  
(Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh:

**PUTRI SEIFERA MARGA RETA**

**20402113**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
DONASI**

**(Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

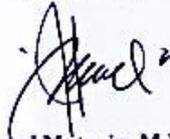
Ditulis Oleh

**PUTRI SEIFERA MARGA RETA**

**21402113**

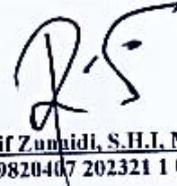
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Amrul Mutaqin, M.El**  
**NIP. 19760507 200801 1 013**

Pembimbing II



**Dr. Arif Zuhdi, S.H.I, M.El**  
**NIP. 19820407 202321 1 019**

**NOTA DINAS**

Kediri, 20 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institu Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kota Kediri  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Putri Seifera Marga Reta

NIM : 21402113

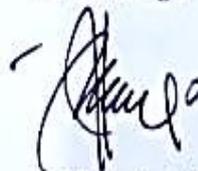
Judul : **Strategi *Fundraising* Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi (Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami sependapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

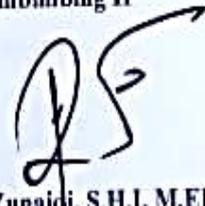
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

**Pembimbing I**



**Amrul Mutaqin, M.El**  
NIP. 19760507 200801 1 013

**Pembimbing II**



**Dr. Arif Zunaidi, S.H.I, M.El**  
NIP. 19820407 202321 1 019

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 7 Juli 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institu Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kota Kediri  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Putri Seifera Marga Reta

NIM : 21402113

Judul : **Strategi *Fundraising* Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi (Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 29 Juni 2025, kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum, atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

**Pembimbing I**



**Amrul Mutaqin, M.EI**  
NIP. 19760507 200801 1 013

**Pembimbing II**



**Dr. Arif Zunardi, S.H.I, M.EI**  
NIP. 19820407 202321 1 019

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
DONASI**

**(Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)**

**PUTRI SEIFERA MARGA RETA  
21402113**

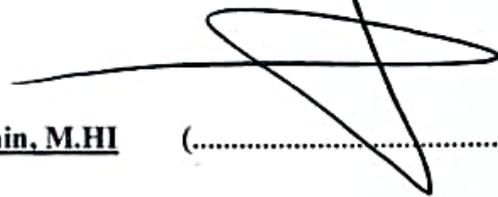
Telah Diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 29 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama  
**Adin Fadilah, M.E.Sy.**  
NIP. 19860310 201903 1 007

  
(.....)

2. Penguji I  
**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**  
NIP. 19750101 199803 1 002

  
(.....)

3. Penguji II  
**Dijan Novia Saka, S.E. M.M**  
NIP. 19730113 200312 2 001

  
(.....)

Kediri, 7 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**  
NIP. 197501011998031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Seifera Marga Reta  
NIM : 21402113  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah  
E-mail address : putriseifera@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)  
Judul Karya Ilmiah : Strategi *Fundraising* Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi (Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 7 Juli 2025

Penulis

(Putri Seifera Marga Reta)

## **HALAMAN MOTTO**

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan"

(Boy Chandra)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan menyebutkan nama Allah SWT dengan rasa syukur yang tak terkira serta rasa terimakasih, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Malaikat dunia saya, kedua orang tua saya tercinta Bapak Tolik dan Ibu Sri Lestari, terimakasih selalu mendoakan, membimbing dengan penuh kesabaran dan ketulusan, yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan, serta memberi semangat kepada penulis hingga sampai di titik saat ini.
2. Adik saya tercinta, M. Ravael Anggara Putra yang telah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih telah memberikan semangat sebagai penguat, serta seluruh keluarga saya yang turut memberikan doanya sampai pada titik ini.
3. Teman saya Helsa Mawada Hariyanto, yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju ke depan, menjadi teman bertukar pikiran, memberi support dalam menyelesaikan tugas akhir, serta semua teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut mendukung memberikan semangat, serta memberikan doa untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

## ABSTRAK

RETA, PUTRI SEIFERA MARGA. Dosen Pembimbing AMRUL MUTAQIN, M.EI, dan Dr. ARIF ZUNAIDI, S.H.I, M.EI. *Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi (Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. 2025.

Kata Kunci: Strategi *Fundraising*, Unit Pengumpul Zakat, Donasi

Strategi *fundraising* merupakan elemen fundamental yang penting bagi lembaga nirlaba. Hal ini bertujuan untuk memperoleh dukungan finansial dari para donatur serta masyarakat luas, serta mengoptimalkan jumlah donasi yang dapat dikumpulkan. Dengan pendekatan yang tepat, strategi ini dapat membantu lembaga tersebut dalam mencapai tujuan sosialnya secara efektif. Unit Pengumpul Zakat (UPZ) BAZNAS Kota Mojokerto sebagai lembaga nirlaba juga turut menjalankan strategi *fundraising* guna memaksimalkan perolehan dana donasi yang didapatkan. Metode yang digunakan yaitu secara langsung maupun tidak langsung. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan strategi *fundraising* dalam meningkatkan jumlah donasi di UPZ BAZNAS Kota Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Data primer berasal dari wawancara dengan staf BAZNAS Kota Mojokerto dan pengurus maupun anggota dari UPZ di BAZNAS Kota Mojokerto. Data sekunder berasal dari beberapa karya tulis berupa buku, jurnal, website, artikel online. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk analisis data pada penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Peneliti melakukan pengecekan keabsahan data dengan terjun langsung ke lapangan dengan menentukan pengamatan dalam observasi dan triangulasi. Tahapan penelitian ini yaitu tahap pralapangan, tahap kegiatan lapangan, tahap analisa, dan terakhir yaitu tahap penulisan laporan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) strategi *fundraising* UPZ BAZNAS Kota Mojokerto dirancang untuk meningkatkan partisipasi muzakki dengan menetapkan target jelas, mengarahkan anggota, dan memperkuat komunikasi melalui sosialisasi dan media sosial. UPZ menawarkan berbagai saluran donasi, seperti kotak amal dan layanan jemput donasi, serta melakukan evaluasi berkala untuk memperbaiki strategi. (2) Strategi *fundraising* UPZ BAZNAS Kota Mojokerto berperan penting dalam meningkatkan donasi melalui pendekatan terencana. Dengan sosialisasi efektif, edukasi masyarakat tentang zakat, infaq, dan shodaqoh, serta penggunaan media sosial, UPZ berhasil meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat. Pembentukan UPZ baru juga memperluas jangkauan pengumpulan dana, melibatkan lebih banyak individu, dan menghasilkan peningkatan signifikan dalam pemasukan.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi *Fundraising* Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi (Studi Pada Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Baznas Kota Mojokerto).” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya kejalan yang dipenuhi kebaikan. Semoga dengan senantiasa melantunkan sholawat kita dikumpulkan bersama dan diakui sebagai umatnya serta memperoleh dan pertolongan syafaat di akhirat nanti.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, M.EI Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI., dan Bapak Dr. Arif Zunaidi, S.H.I, M.EI., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
5. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pengarahkan serta motivasi, saran dan bimbingan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak H. Dwi Hariadi, SE., selaku ketua BAZNAS Kota Mojokerto, Bapak Reso Wiyono ST,MT., selaku wakil 1 bagian *Fundraising* BAZNAS Kota

Mojokerto, serta seluruh staff BAZNAS Kota Mojokerto yang telah memperbolehkan penelitian serta membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan keluarga, terimakasih untuk semua cinta kasih sayang yang telah diberikan, yang senantiasa mendoakan mempercayai dan menjadi penyemangat untuk menyelesaikan studi.
8. Sahabat serta teman-teman, terimakasih atas doa, bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri angkatan tahun 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Doa dan harapan penulis semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan balasan berlipat atas segala kebaikan dan jasa yang telah diberikan dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan. Penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan dalam pengerjaan skripsi serta menantikan kritik dan saran dari para pembaca demi skripsi ini agar dapat lebih baik lagi.

Kediri, 20 Mei 2025  
Penulis,

Putri Seifera Marga Reta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Telaah Pustaka .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	24
A. <i>Fundraising</i> .....	24
1. Pengertian <i>Fundraising</i> .....	24
2. Prinsip-Prinsip <i>Fundraising</i> .....	25
3. Manajemen <i>Fundraising</i> .....	26
4. Strategi <i>Fundraising</i> dalam Zakat .....	27
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Fundraising</i> ....	30
6. Evaluasi dan Pengukuran Keberhasilan <i>Fundraising</i> .....	32
B. Unit Pengumpul Zakat (UPZ).....	34
1. Pengertian dan Peran UPZ .....	34

2. Regulasi dan Dasar Hukum UPZ.....	35
3. Struktur Organisasi UPZ .....	37
4. Mekanisme Penghimpunan Zakat oleh UPZ.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Data dan Sumber Data.....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Analisis Data.....	44
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	46
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	47
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Sejarah BAZNAS Kota Mojokerto .....	49
2. Visi dan Misi BAZNAS Kota Mojokerto .....	53
3. Struktur Organisasi dan Tata Kerja BAZNAS Kota Mojokerto ....	53
4. <i>Job Description</i> BAZNAS Kota Mojokerto .....	55
5. Penggalangan Dana dan Program Kerja BAZNAS Kota Mojokerto.....	58
B. Paparan Data .....	61
1. Strategi <i>Fundraising</i> Unit Pengumpul Zakat (UPZ) di BAZNAS Kota Mojokerto .....	61
2. Peran Strategi <i>Fundraising</i> Unit Pengumpul Zakat (UPZ) di BAZNAS Kota Mojokerto Dalam Meningkatkan Jumlah Donasi .....	84
C. Temuan Penelitian.....	99
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>102</b>
A. Strategi <i>Fundraising</i> Unit Pengumpul Zakat (UPZ) di BAZNAS Kota Mojokerto .....	102

B. Peran Strategi <i>Fundraising</i> Unit Pengumpul Zakat (UPZ) di BAZNAS Kota Mojokerto dalam Meningkatkan Jumlah Donasi.....	117
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Potensi dan Realisasi Zakat di Indonesia Tahun 2013-2023.....	6
Tabel 1.2 Jumlah Penghimpunan Dana di BAZNAS Kota Mojokerto Tahun 2021-2024.....	10
Tabel 1.3 Jumlah Penghimpunan Dana di BAZNAS Kota Mojokerto Berdasarkan Sumbernya Tahun 2022-2024.....	13
Tabel 1.4 Strategi <i>Fundraising</i> Yang Digunakan Oleh UPZ BAZNAS Kota Mojokerto.....	14
Tabel 4.1 Susunan Unsur Pelaksana BAZNAS Kota Mojokerto.....	54
Tabel 4.2 Strategi <i>Fundraising</i> Yang Digunakan Oleh UPZ BAZNAS Kota Mojokerto.....	63
Tabel 4.3 Implementasi Bentuk Kegiatan dari Strategi <i>Fundraising</i> UPZ BAZNAS Kota Mojokerto.....	65
Tabel 4.4 Jumlah Penghimpunan Dana UPZ BAZNAS Kota Mojokerto Tahun 2022-2024.....	86
Tabel 4.5 Perbandingan Target dan Realisasi Penghimpunan Dana UPZ BAZNAS Kota Mojokerto Tahun 2022-2024.....	87
Tabel 4.6 Data Perubahan Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap UPZ.....	92
Tabel 4.7 Mekanisme Evaluasi Keberhasilan <i>Fundraising</i> di UPZ BAZNAS Kota Mojokerto Serta Inovasi atau Perbaikan Yang Dilakukan.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup