

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Fatah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Harva Creative.
- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar; CV. syakir Media Press.
- Adyatma, Judith Arief. 2021. *Pengaruh Faktor Keamanan, Persepsi Kualitas Dan Faktor Situasional Terhadap Keputusan Pembelian Kuliner Di Objek Wisata Waduk Gajah Mungkur*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah; Surakarta.
- Amirullah. 2022. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Malang; Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Andriana Hulu, 2014. *Analisis Kesalahan Penggunaan Ejaan Pada Karangan Narasi*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Andriani. 2022. *Manajemen Sumber Daya Insani*. Kediri; IAIN Kediri Press.
- Anggara, Dody. 2024. *Analisis Strategi Mempertahankan Loyaltas Kerja Karyawan Pada Pt Swakarya Indah Busana*, skripsi, Tanjungpinang; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pembangunan.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Cv Jejak.
- Anggoro, Agung dan Wenny Desty dkk. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Padang; Pt Global Eksekutif Teknologi.
- Angriani, Melan. 2019. *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas*. Gorontalo; Cv. Athra Samudra.
- Arief, Judith. 2021. *Pengaruh Faktor Keamanan, Persepsi Kualitas Dan Faktor Situasional Terhadap Keputusan Pembelian Kuliner Di Objek Wisata Waduk Gajah Mungkur*, Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Chapra, Umer. 2016. *The Future Of Economies*. Kube Publishing Ltd.
- Dessler Gary. 2017. *Human Resource Management*. Boston, Pearson Education.
- Desty, Wenny dan Rini Ardista dkk. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga; Cv.Eureka Media Aksara.
- eDOT, PT Elektronik Didtribusi Otomatis Terkemuka. 2024. *5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak di Indonesia Awal 2024* <https://edot.id/articles/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-di-indonesia-pada-awal-2024-siapa-juaranya>. Bandung; eDOT. Diakses 13 Januari 2025.
- Eko, Aji dan Wachid Hasyim. 2023. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT Penjalindo Nusantara (Metaflex)*. *Jurnal Ikraith-Ekonomika* Vol. 6 No. 1, Bekasi, Maret.
- Erma, Muslichah. 2020. *Pengantar Manajemen*. Banyumas; Cv. Pena Pesada.
- Hanyfah, Siti. Gilang, Iwan, 2022. *Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash, Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi* (Semnas Ristek).
- Hasibuan, Malayu S.P. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. (Bumi Aksara, Jakarta 2016).

- Hazni, Fitriah Hayati, Dan Yeni Mutiawati, 2023. Analisis Kegiatan Main Peran Makro Untuk Menstimulasi Percaya Diri Pada Anak Usia 4-5 Tahun Di Tk Cinta Ananda Banda Aceh, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* Volume 4, Nomor 1, Maret.
- Hermawan, Sigit dan Wiwit Hariyanto. 2022. *Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Sidoarjo; Umsida Press.
- Juwita, Kristin dan Umi Khalimah. 2021. *Konsep Dasar Membangun Loyalitas Karyawan jilid II*. Malang; CV Literasi Nusantara Abadi.
- L. J. Moleong. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif (Cet. 38)*. Bandung; PT Remaja Rosdakarya.
- Nanda, Salsabila. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif: Pengertian, Jenis, & Contoh*. https://search.app?link=https%3A%2F%2Fwww.brainacademy.id%2Fblog%2Fmetode-penelitian-kualitatif&utm_campaign=aga&utm_source=agsadl2%2Csh%2F%2F%2F%2F4. Diakses 25 November 2024.
- NU online. <https://nu.or.id/>. Diakses pada tanggal 21 November 2024.
- Nur, Desi dan Iza Hanifuddin. 2022. Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Toko Batik Soemowarso Surodikraman Ponorogo, *Journal of Economics and Business Research*. Vol. 2 No. 1, Ponorogo Januari-Juni.
- Madiistriyatno, Harries dan Zakiyya Tunnufus. 2024 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang; Indigo Media.
- Mukarrama. 2022. Pengaruh Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan Hotel Satria Wisata Parepare. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 3, No. 1, Parepare; Februari.
- Rahmat, Budi. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan, M. Ma'ruf Abdullah*. Yogyakarta; Aswaja Pressindo.
- Rizal, M. dan Anita De, dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung; Cv. Pradina Pustaka Grup.
- Rizki, Yovi. 2023. *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan Di Koperasi Mekar Pt. Gudang Garam Tbk Kediri*, skripsi Kediri; Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
- Salmaini. 2020. *Strategi Mempertahankan Loyalitas Pegawai Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada Pt. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kcu Padangsidimpuan*. Padangsidimpuan; IAIN Padangsidimpuan.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung; Alfabeta.
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta; Penerbit Gava Media.
- Sukmawati, Farida. 2022. *Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Tulungagung Sudirman*. Tulungagung; UIN Syayid Ali Rahmatullah.
- Supriadi, Adih dan Ani Kusumaningsih dkk. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surakarta, Tahta Media Group.
- TekniSiar. 2023. *Sejarah Jasa Pengiriman Shopee Express di Indonesia Terlengkap*. Diakses pada 20 Maret 2025 pukul 18.51.

<https://tekno.siar.com/3233/sejarah-jasa-pengiriman-shopee-express-di-indonesia-terlengkap/>

Telkomsel. 2024 *Shopee Express: Pengertian, Layanan, dan Keuntungan*. Diakses pada 20 Maret 2025 pukul 19.00.

<https://www.telkomsel.com/jelajah/jelajah-lifestyle/shopee-express-pengertian-layanan-dankeuntungan#:~:text=Salah%20satu%20tujuan%20dirilisnya%20layanan%20ini%20adalah%20meningkatkan,di%20domisili%20yang%20masih%20terjangkau%20oleh%20pihak%20Shopee.>

Tun, Machmed. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor; In Media.

Yuliani, Irma. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Depok; PT RajaGrafindo Persada.

Zamzam, Fakry. 2018. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta; Deepublish.