

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan (Studi pada Shopee Express Ngasem Kediri)” maka penulis dapat menyimpulkan hasil yang telah didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan pada Shopee Express Ngasem Kediri.

Manajemen sumber daya manusia pada Shopee Express Ngasem Kediri sudah diterapkan sesuai SOP perusahaan. Strategi ini di terapkan oleh Shopee Express Ngasem Kediri dan sangat mempengaruhi loyalitas karyawan. Ada beberapa unsur pada penerapan manajemen sumber daya manusia yaitu *planning*, *organizing*, *actuatcing* dan *controlling*. Proses dalam upaya meningkatkan manajemen sumber daya manusia tidak mudah, perusahaan harus konsisten menjalankan perancangan yang sudah disusun dan tentunya harus sesuai SOP perusahaan.

2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan pada Shopee Express Ngasem Kediri

Peran manajemen sumber daya manusia di Shopee Express Ngasem terhadap loyalitas karyawan dapat dikatakan sangat berperan karena manajemen sumber daya manusia yang tepat dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Manajemen sumber daya manusia yang tepat harus diterapkan secara konsisten oleh Shopee Express Ngasem agar dapat konsisten

membuat lingkungan kerja bagi karyawan yang nyaman dan dapat meningkatkan kinerja karyawan serta loyalitas terhadap perusahaan.

Hal tersebut sesuai dengan Umer Chapra seorang tokoh islam, loyalitas kerja dipengaruhi oleh beberapa indikator. Yaitu motivasi, keadilan sosial ekonomi, reformasi ketenagakerjaan, nilai moral, kemampuan, pendidikan, dan pelatihan. sehingga hal tersebut yang menjadikan loyalitas karyawan yang ada pada Shopee Express Ngasem Kabupaten Kediri ini selalu menguntungkan bagi perusahaan.

B. SARAN

1. Bagi perusahaan Shopee Express Ngasem Kabupaten Kediri, peneliti mengharapkan untuk Shopee Express Ngasem terus berupaya untuk lebih Konsisten dalam menerapkan manajemen sumber daya manusia agar perusahaan tetap dapat mempertahankan loyalitas karyawan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penulis menyarankan untuk lebih mengembangkan lagi dalam menyempurnakan karena penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan. Tidak hanya pada peran manajemen sumber daya manusia dalam mempertahankan loyalitas karyawan melainkan bisa dari faktor pengadaan dan persediaan bahan baku, manajemen resiko, manajemen kualitas pelayanan dan lain-lain.