

**PENGARUH KOMUNIKASI INFORMAL TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMEDIATORI OLEH DUKUNGAN SOSIAL PADA PEGAWAI
PENGADILAN MILITER III-13 MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

Yuliana Dwi Suprpto

NIM. 933403818

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INFORMAL TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMEDIATORI OLEH DUKUNGAN SOSIAL PADA PEGAWAI
PENGADILAN MILITER III-13 MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
menyelesaikan program Sarjana

Disusun Oleh :

Yuliana Dwi Suprpto

NIM. 933403818

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

Halaman Persetujuan

**PENGARUH KOMUNIKASI INFORMAL TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMEDIATORI OLEH DUKUNGAN SOSIAL PADA PEGAWAI
PENGADILAN MILITER III-13 MADIUN**

YULIANA DWI SUPRAPTO

NIM. 9334.038.18

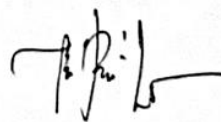
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



(Imron Muzakki, M.Psi.)
NIP. 197111 03200003 1 003

Pembimbing II



(Ervin Abdillah, S. Psi, M.A.)
NIP. 198505 05202321 1 036

NOTA DINAS

Kediri, 25 Februari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : YULIANA DWI SUPRAPTO

NIM : 9334.038.18

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INFORMAL TERHADAP *BURNOUT*
YANG DIMEDIATORI OLEH DUKUNGAN SOSIAL PADA
PEGAWAI PENGADILAN MILITER III-13 MADIUN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, mohon dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

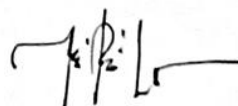
Pembimbing I



(Imron Muzakki, M.Psi.)

NIP. 197111 03200003 1 003

Pembimbing II



(Ervin Abdillah, S. Psi, M.A)

NIP. 198505 05202321 1 036

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Februari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : YULIANA DWI SUPRAPTO

NIM : 9334.038.18

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INFORMAL TERHADAP *BURNOUT*
YANG DIMEDIATORI OLEH DUKUNGAN SOSIAL PADA
PEGAWAI PENGADILAN MILITER III-13 MADIUN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, mohon dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

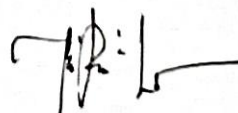
Pembimbing I



(Imron Muzakki, M.Psi.)

NIP. 197111 03200003 1 003

Pembimbing II



(Ervin Abdillah, S. Psi, M.A)

NIP. 198505 05202321 1 036

HALAMAN PENGESAHAN

YULIANA DWI SUPRAPTO

NIM. 933403818

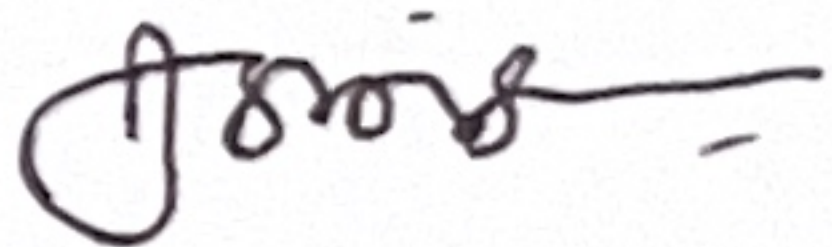
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Pada Tanggal 17 April 2025

Tim Penguji,

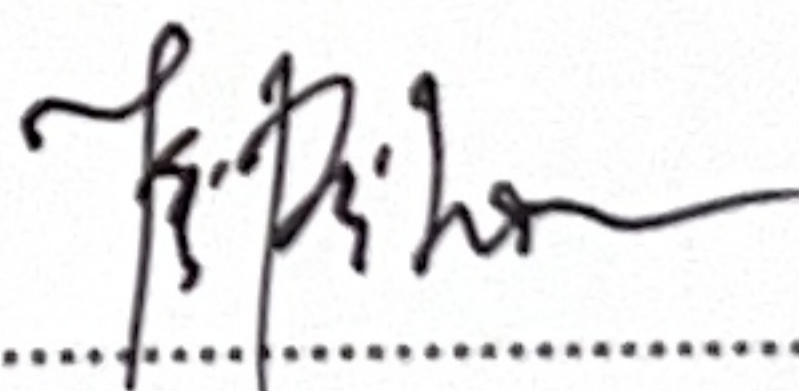
1. Penguji Utama
Prof. Dr. Moh. Asror yusuf, M.Ag
NIP. 197506 13200312 1 004

()

2. Penguji Utama
Dr. Imron Muzakki,, M.Psi.
NIP. 197111 03200003 1 003

()

3. Penguji Utama
Ervin Abdillah, S. Psi, M.A.
NIP. 198505 05202321 1 036

()

Kediri, 2 Mei 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 19711121 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuliana Dwi Suprpto
NIM : 933403818
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Sosiologi
E-mail address : yulianadwisuprpto@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Komunikasi Informal Terhadap Burnout Yang Dimediasi Oleh Dukungan Sosial Pada Pegawai Pengadilan Militer III-13 Madiun

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 13 September 2025

Penulis

()

Yuliana Dwi Suprpto

HALAMAN MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-insyirah, 94: 5-6)

“Semua orang sedang berjuang untuk hidupnya, maka jangan pernah jadi manusia jahat yang dengan sengaja mematahkan semangat orang lain, karena kita tidak pernah tau mungkin itu semangat terakhir yang dia punya”

(Ndaahh)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuliana Dwi Suprpto

NIM : 933403818

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 2 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Yuliana Dwi Suprpto

NIM. 933403818

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya. Sholawat serta salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya sebagai penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ibu Sri Rahayu dan Bapak Gatot Suprpto, juga kakak saya, Krisna Sidiq Haru Suprpto yang selalu ada pada setiap langkah saya. Terimakasih untuk setiap doa dan segala sesuatu yang telah diberikan kepada saya baik berupa materi, ataupun kasih sayang sehingga saya dapat menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bulik saya, Sri Wigati yang selalu mendukung, memberi doa dan memberikan masukan positif kepada saya. Serta yang peduli dengan kesehatan saya ditengah perkuliahan dan pengerjaan skripsi saya.
3. Keluarga besar saya tanpa terkecualikan, yang telah memberikan dorongan besar dan senantiasa memberikan motivasi kepada saya sehingga dapat menjalankan perkuliahan ini dan mampu menyelesaikan hingga akhir.

4. Teman-teman saya, Sherly, Rosid, Okta, Iza, Ibnu dan Nita yang selalu ada pada titik terendah kisah saya, selalu memberikan dukungan, hiburan, dan masukan selama saya menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi. Terimakasih sudah selalu hadir untuk saya.
5. Teman-teman se-pembimbing skripsi, se-psikologi 2018 dan adik-adik tingkat yang perhatian pada kakaknya ini, terimakasih telah memberikan dukungan dan pengalaman unik sehingga perkuliahan saya mengesankan.
6. Terakhir, tak lupa saya mengucapkan terimakasih untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri karna sudah berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan apa yang dimulai, terimakasih untuk tetap hidup sampai saat ini, walaupun sering putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetap hidup, tetap berusaha dan mencoba hal-hal menakjubkan selanjutnya diluar sana.

ABSTRAK

YULIANA DWI SUPRAPTO, 2025. Pengaruh Komunikasi Informal Terhadap *Burnout* Yang Dimediasi Oleh Dukungan Sosial Pada Pegawai Pengadilan Militer III-13 Madiun, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Ervin Abdillah, S. Psi, M.A. dan (2). Imron Muzakki, M.Psi.

Kata Kunci : Komunikasi Informal, *Burnout*, Dukungan Sosial

Dalam dunia kerja modern, banyak organisasi menghadapi tantangan besar terkait kesejahteraan karyawan, salah satunya adalah *burnout*. komunikasi informal di antara pegawai kerap kali menjadi media penting untuk membangun dukungan sosial dan mengurangi dampak *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi informal terhadap *burnout*, dan untuk mengetahui pengaruh komunikasi informal terhadap *burnout* dengan dimediasi oleh dukungan sosial.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 41 pegawai pengadilan militer III-13 Madiun. Data diolah menggunakan SPSS versi 25, yang selanjutnya dilakukan analisis data dengan teknik analisis regresi dengan mediator.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi informal memberi pengaruh pada *burnout*. Berdasarkan uji regresi sederhana diperoleh nilai *Standarized Coefficients Beta* sebesar 0.415 dengan nilai signifikan 0.008 maka hipotesis pertama diterima. Serta dukungan sosial memberikan pengaruh tidak langsung terhadap perilaku *burnout*. Hal tersebut dibuktikan dengan terdapat peningkatan nilai *Standarized Coefficients Beta* sebelum dan sesudah dimasukkan variabel dukungan sosial yaitu dari -0.415 menjadi -0.568 terjadi kenaikan sebesar 0.153.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah, semua rasa syukur dan pujian hanya bagi Allah semata, karena dengan semua kenikmatan dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa kita tujukan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya atas izin Allah *ilayaumul qiyamah*.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini akan terasa berat dan sulit tanpa petunjuk-Nya. Tidak lupa pula keterlibatan berbagai pihak, termasuk dalam bentuk bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa serta motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I., Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri
4. Bapak Ervin Abdillah, S.Psi, MA., sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Dosen Wali sekaligus sebagai dosen

pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian serta telah memberikan bimbingan di sela-sela kesibukannya.

5. Bapak Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dosen Penguji Utama, yang telah menguji dan memberikan kritik yang membangun serta arahan dalam menyempurnakan kekurangan yang ada dalam penelitian penulis.
6. Semua Dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri, yang telah memberikan tenaganya serta pikiran untuk mendidik, membimbing, dan memberikan ilmunya kepada penulis. Semoga Allah melipat gandakan amal kebaikan mereka. Aamiin
7. Segenap Staff Akademik Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri. Penulis mengucapkan terimakasih atas partisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh subjek yang terlibat dalam penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan bantuan selama penelitian berlangsung sehingga terselesainya skripsi ini
9. Bapak dan Ibu yang telah memberi motivasi, dukungan penuh, serta yang telah memberikan dukungan moril, materiil, dan doa yang tiada henti
10. Sahabat-sahabat yang sangat saya banggakan. Terimakasih untuk waktu dan motivasi yang senantiasa kalian berikan kepada saya
11. Teman-teman Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, khususnya Prodi Psikologi Islam angkatan 2018 secara tidak langsung telah memotivasi dalam penulisan skripsi ini serta telah mewarnai perjalanan selama menempuh perkuliahan

12. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah terlibat baik langsung ataupun secara tidak langsung.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan penulis menyadari dalam penelitian ini banyak kekurangan. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri saya maupun orang lain. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak

Penulis

Yuliana Dwi Suprpto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14

C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Penelitian Terdahulu	16

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Komunikasi Informal	20
1. Pengertian Komunikasi Informal	20
2. Aspek Komunikasi Informal	24
3. Karakteristik Komunikasi Informal	25
4. Fungsi Komunikasi Informal	27
B. <i>Burnout</i>	29
1. Pengertian <i>Burnout</i>	30
2. Dimensi <i>Burnout</i>	32
3. Penyebab <i>Burnout</i>	34
4. Dampak <i>Burnout</i>	35
C. Dukungan Sosial	37
1. Pengertian Dukungan Sosial	37
2. Dimensi Dukungan Sosial.....	40
3. Elemen Dukungan Sosial	41
4. Fungsi Dukungan Sosial	44
D. Hubungan Antara Komunikasi Informal, <i>Burnout</i> , dan Dukungan Sosial	45
E. Kerangka Teoritis.....	48
F. Hipotesis.....	48

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	50
B. Definisi Operasional.....	51
C. Populasi dan Sampel	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
D. Instrumen Penelitian.....	55
E. Teknik Analisis Data	61

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	68
B. Deskripsi Data dan Statistik Data	74
1. Komunikasi Informal	74
2. <i>Burnout</i>	77
3. Dukungan Sosial	80
C. Uji Analisis Data	83
1. Uji Normalitas	83
2. Uji Mediator	84

BAB V: PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	88
B. Pengaruh Komunikasi Informal Terhadap <i>Burnout</i>	94

C. Dukungan Sosial Memediasi Pengaruh Komunikasi Informal Terhadap Burnout.....	96
BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert.....	54
Tabel 2. Blue Print Skala Komunikasi Informal.....	56
Tabel 3. Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	58
Tabel 4. Blue Print Skala <i>Burnout</i>	59
Tabel 5. Usia Responden.....	68
Tabel 6. Deskriptif Statistik	69
Tabel 7. Kategori Komunikasi Informal	70
Tabel 8. Crosstabulasi Usia dengan Komunikasi Informal.....	70
Tabel 9. Kategori <i>Burnout</i>	71
Tabel 10. Crosstabulasi Usia dan <i>Burnout</i>	72
Tabel 11. Kategori Dukungan Sosial	73
Tabel 12. Crosstabulasi Usia dan Dukungan Sosial	73
Tabel 13. Validitas Komunikasi Informal.....	74
Tabel 14. Reabilitas Komunikasi Informal	76
Tabel 15. Validitas <i>Burnout</i>	77
Tabel 16. Reabilitas <i>Burnout</i>	79
Tabel 17. Validitas Dukungan Sosial.....	80
Tabel 18. Reabilitas Dukungan Sosial	82
Tabel 19. Normalitas.....	84
Tabel 20. Regresi X terhadap Y	84

Tabel 21. Regresi X pada Z.....	85
Tabel 22. Regresi Z dan X Terhadap Y	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	48
Gambar 2. Diagram Persamaan Model	62
Gambar 3. Model Mediator dengan Nilai yang Diperoleh	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2. Validitas dan Reliabilitas	114
Lampiran 3. Blue Print Setelah Uji Validitas Item	118
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	121
Lampiran 5. Dokumentasi.....	130
Lampiran 6. Lembar Validasi Instrumen Angket	132
Lampiran 7. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	133
Lampiran 8. Riwayat Hidup	135