

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Pedoman Wawancara

#### A. Wawancara kepada Pimpinan

##### Budaya Organisasi

1. Bagaimana sejarah berdirinya KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri?
2. Bagaimana struktur kepengurusan di KSPPS BMW Rahmah Jatim?
3. Berapa jumlah karyawan serta *jobdesk* pekerjaan masing-masing karyawan?
4. Produk simpanan dan pembiayaan apa saja yang terdapat di KSPPS BMW Rahmah Jatim?
5. Bagaimana budaya organisasi yang diterapkan lembaga KSPPS BMW Rahmah Jatim? Baik tertulis maupun tidak tertulis?
6. Bagaimana perusahaan mendukung pengembangan karier karyawan?

##### Kinerja Karyawan

1. Bagaimana kualitas pribadi karyawan yang bekerja di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri? Dalam hal memberikan pelayanan terhadap nasabah?
2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kesetiaan/loyalitas karyawan saat bekerja?
3. Bagaimana kerja sama antar karyawan di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri?
4. Bagaimana menurut anda terkait bentuk tanggung jawab masing-masing karyawan dalam melaksanakan tugasnya?
5. Apakah karyawan mempunyai ketepatan waktu yang baik? baik dalam hal menyelesaikan pekerjaan maupun dalam hal ketepatan waktu ketika berangkat dan pulang bekerja?
6. Menurut Anda dengan adanya budaya organisasi yang diterapkan di lembaga ini apakah memberikan dampak terhadap peningkatan kinerja karyawan?

## **B. Karyawan**

### **Budaya Organisasi**

1. Bagaimana budaya organisasi yang diterapkan di KSPSS BMW Rahmah Jatim?
2. Apa nilai yang dijunjung tinggi oleh perusahaan ini?
3. Seberapa sering anda mendapatkan pelatihan atau pengembangan karier di perusahaan ini?

### **Kinerja Karyawan**

1. Apakah ada target yang diberikan oleh pimpinan? Apakah anda merasa mampu menyelesaikan tugas-tugas sesuai dengan target yang ditetapkan?
2. Bagaimana bentuk tanggung jawab Anda terhadap pekerjaan yang diberikan?
3. Bagaimana bentuk loyalitas Anda terhadap perusahaan ini?
4. Apakah Anda termasuk orang yang tepat waktu dalam bekerja?
5. Apa yang membuat anda bertahan diperusahaan ini?
6. Apakah ada hal-hal yang membuat meningkatkan komitmen anda terhadap perusahaan ini?
7. Menurut Anda bagaimana peran budaya organisasi yang diterapkan di KSPSS BMW Rahmah Jatim dalam meningkatkan kinerja karyawan?

## Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127  
Telepon (0354) 689282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 1221/In.36/D4/PP.07.01.05/06/2024  
Lamp. : -  
Perihal : **Permohonan Izin Riset / Penelitian**

Kediri, 11 Juni 2024

Kepada  
Kepala Lembaga KSPPS BMW Rahmah Jatim  
di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : ILMA NOFITA SARI  
NIM : 934219119  
Semester : 10  
Prodi : PERBANKAN SYARIAH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

**"Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMW Rahmah Jatim"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.  
Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu. kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,  
Kepala Bagian Tata Usaha



**JULFIANA EVARINI, SE.**  
NIP. 197107021998032002

Sent To : ilmanofitasari76@gmail.com

### Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian dari Lembaga



KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH  
BINA MITRA WAHANA AR RAHMAH JAWA TIMUR  
(KSPPS BMW RAHMAH JAWA TIMUR)  
Badan Hukum No. 518.1/BH/XVI/152/103/2008  
PAD No P2T/14/19.06/01/III/2016 Tanggal 30 Maret 2016  
Jl. Masjid Al-Huda No 71 Kelurahan Ngadirejo Kota Kediri  
Email: ksppsbmwhmahjatim@gmail.com

---

#### SURAT KETERANGAN NO. 53/KSPPS/VII/2024

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Nanik Nurhandayani  
Jabatan : Ketua  
Alamat : Jl. Masjid Al Huda No. 71 Kel. Ngadirejo Kota Kediri

Menerangkan bahwa :

Nama : Ilma Nofita Sari  
NIM : 934219119  
Semester : X (Sepuluh)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah mengadakan penelitian pada lembaga kami dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai selesai. Penelitian tersebut dalam rangka menyusun observasi dan penelitian dengan judul :

**~~“Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMW Rahmah Jatim.”~~**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan seperlunya.

Kediri, 30 Juli 2024  
KSPPS BMW RAHMAH JATIM

Dra. Nanik Nurhandayani  
Ketua

## Lampiran 4 : Daftar Konsultasi Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564  
Website: www.iainkediri.ac.id

### DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

**Nama Mahasiswa** : Ilma Nofita Sari  
**N I M** : 934219119  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah  
**Tahun Akademik** : 2024/2025  
**Judul Skripsi** : Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMW Rahmah Jatim)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	11/10/23	Acc judul	
2	26/10/23	Bimbingan Bab 1-2	
3	02/11/23	Bimbingan Bab 1-2	
4	09/11/23	Bimbingan Bab 3	
5	06/12/23	Acc sempro	
6	26/02/24	Revisi Bab 1-3 setelah sempro	
7	21/03/24	Bimbingan Bab 4	
8	29/07/24	Bimbingan Bab 4-5	
9	23/09/24	Bimbingan Bab 6	
10	25/09/24	Acc sidang	

Kediri, 02 Oktober 2024  
Dosen Pembimbing,

**Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI**  
NIP. 19750419 200003 2 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564  
Website: [www.iainkediri.ac.id](http://www.iainkediri.ac.id)

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ilma Nofita Sari  
N I M : 934219119  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Judul Skripsi : Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan  
(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah  
(KSPPS) BMW Rahmah Jatim)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	28/10/23	Acc judul	
2	07/11/23	Bimbingan Bab 1-3	
3	14/11/23	Bimbingan Bab 1-3	
4	14/12/23	Acc sempro	
5	04/03/24	Revisi setelah sempro	
6	18/06/24	Bimbingan Bab 4-5	
7	29/06/24	Bimbingan Bab 4-5	
8	11/09/24	Bimbingan Bab 6	
9	23/09/24	Bimbingan Bab 6	
10	02/10/24	Acc sidang	

Kediri, 03 Oktober 2024  
Dosen Pembimbing,

Choiril Anam, M.EI  
NIDN. 2029038483

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**ILMA NOFITA SARI**, lahir di Kediri pada tanggal 18 November 2001, putri pertama dari pasangan Bapak Selamat Sobirin dan Ibu Nurul Fatimah dan memiliki satu saudara kandung bernama Dhita Nomara Sabinur. Penulis bertempat tinggal di Dusun Tunglur RT.05 RW.01 Desa Tunglur Kecamatan Badas Kabupaten Kediri.

### **Riwayat Pendidikan Penulis:**

- RA Kusuma Mulia Tunglur (2005-2007)
- MI Plus Bustanul Ulum Tunglur (2007-2013)
- MTs Al-Huda Sumberjo (2013-2016)
- MAN 4 Kediri (2016-2019)
- IAIN Kediri (2019- 2024)

### **Pengalaman Magang Penulis:**

- NU-Care LAZISNU Kabupaten Kediri tahun 2021
- KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri tahun 2023