

PERAN BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
(KSPPS) BMW Rahmah Jatim

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

ILMA NOFITA SARI

9.342.191.19

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI

DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah

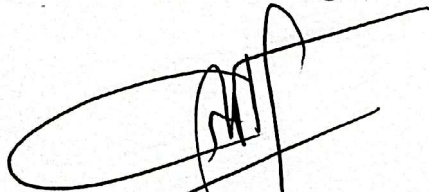
(KSPPS) BMW Rahmah Jatim

ILMA NOFITA SARI

9.342.191.19

Telah Disetujui,

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M.El
NIP. 19750419 200003 2 002

Pembimbing II



Choiril Anam, M.El
NIP. 19840329 202321 1 012

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri.

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ILMA NOFITA SARI

NIM : 934219119

Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada
Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS)
BMW Rahmah Jatim Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan
berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan
dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I
NIP. 19750419 200003 2 002

Pembimbing II



Choiril Anam, M.E.I
NIP. 19840329 202321 1 012

NOTA DINAS

Kediri, 15 Oktober 2024

Nomor : -
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri.

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ILMA NOFITA SARI

NIM : 934219119

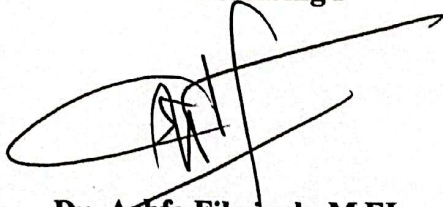
Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada
Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS)
BMW Rahmah Jatim Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang
Munaqasah kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I
NIP. 19750419/200003 2 002

Pembimbing II



Choiril Anam, M.E.I
NIP. 19840329 202321 1 012

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
BMW RAHMAH JATIM)

ILMA NOFITA SARI

9.342.191.19

Telah Diujikan didepan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 10 Oktober 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622 201903 1 008

(.....)

2. Penguji I

Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I
NIP. 19750419 200003 2 002

(.....)

3. Penguji II

Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP. 198712282020122011

(.....)

Kediri, 15 Oktober 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

M. Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ilma Nofita Sari
NIM : 934219119
Fakultas/Jurusan : Perbankan Syariah
E-mail address : ilmanofitasari76@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BMW RAHMAH JATIM.

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 01 September 2025

(Ilma Nofita Sari)

HALAMAN MOTTO

لَا الشَّمْسُ يَنْبَغِي لَهَا أَنْ تُدْرِكَ الْقَمَرَ وَلَا اللَّيْلُ سَابِقُ النَّهَارِ وَكُلٌّ فِي فَلَكٍ يَسْبَحُونَ

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”

(Q.S Yasin: 40)

Man Jadda Wajada

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”

“Segala sesuatu yang sudah tertakar tidak akan pernah tertukar, janji Allah itu pasti. Semua punya zona waktu masing-masing, tidak terlalu cepat tidak pula terlambat”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin...

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya.

Terima kasih atas segala dukungan dan do'a dari semua orang yang saya cintai, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai ungkapan bahagia, rasa syukur, dan bangga skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasihku,

Kedua orang tua tercinta, Bapak Selamat Sobirin dan Ibu Nurul Fatimah. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja keras, kasih sayang, do'a, serta dukungan baik moril maupun materil yang tidak terbatas yang sudah diberikan kepada penulis.

Adikku, Dhita Nomara. Terima kasih sudah hadir dan menjadi pemicu agar kakakmu selalu berusaha memberikan yang terbaik dan menjadi lebih baik.

Tumbuhlah menjadi gadis kuat, dan menjadi versi paling hebat.

Diri saya sendiri, Ilma Nofita Sari. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bekerja keras dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah mau berjuang walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha, tidak pantang menyerah dan berusaha menjadi lebih baik.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilma Nofita Sari

NIM : 934219119

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa tulisan yang berbentuk skripsi ini saya tulis sendiri dan bukan merupakan plagiasi sebagian/seluruhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan dan dapat dibuktikan bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil dari plagiasi, maka saya siap menerima sanksi atas perbuatan saya lakukan tersebut sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku.

Kediri, 28 Agustus 2024

Penulis,



Ilma Nofita Sari
NIM.9.342.191.19

ABSTRAK

ILMA NOFITA SARI, Dosen Pembimbing Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I, dan Choiril Anam, M.E.I, Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri), Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan tidak lepas dari keberhasilan kinerja para karyawan. Untuk membangun kinerja yang baik dapat melalui penanaman nilai-nilai yang terdapat dalam budaya organisasi. Namun permasalahan yang sering terjadi dalam perusahaan salah satunya adalah perbedaan budaya yang dimiliki setiap individu yang tergabung di dalam sebuah organisasi, hal ini disebabkan karena mereka memiliki latar belakang budaya yang berbeda-beda pula namun semua perbedaan tersebut akan dilebur menjadi satu di dalam sebuah budaya yaitu budaya organisasi untuk menjadi kelompok yang bekerjasama dalam mencapai tujuan organisasi. Tetapi, dalam proses tersebut tidak menutup kemungkinan akan ada individu yang bisa menerima dan ada juga yang tidak bisa menerima, karena adanya pertentangan antara budaya organisasi dengan budaya yang dimilikinya sendiri. Maka dari itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa penting peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada lembaga KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana sumber datanya akan diperoleh dari data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan datanya dilakukan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang ada di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri sudah cukup baik, adanya penerapan budaya organisasi Islami seperti sholat dhuha, mengaji, serta landasan bekerja dengan menggunakan prinsip Akbar FAST (*Fatonah, Amanah, Shidiq, Tabligh*) yang merupakan cerminan dari sifat-sifat Rasulullah SAW. Para karyawan selalu datang tepat waktu serta berpakaian sopan dan rapi, adanya pelatihan maupun diklat untuk menunjang kualitas sumber daya para karyawan, akan tetapi ada yang masih harus diperhatikan terkait penerapan evaluasi yang kurang optimal serta pemberian *punishment* untuk meningkatkan perilaku disiplin para karyawan. Kinerja karyawan di KSPPS BMW Rahmah mengalami peningkatan, bisa dilihat dari terpenuhinya indikator penilaian kinerja karyawan meliputi kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan komitmen. Akan tetapi dampak dari budaya organisasi yang kurang optimal sebelumnya juga memberikan dampak negatif terhadap kinerja karyawan seperti penurunan sikap tanggung jawab, serta muncul sikap negatif antar sesama karyawan.

Maka dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi di KSPPS BMW Rahmah Jatim sangat mempengaruhi kinerja karyawannya, semakin baik budaya organisasi yang diterapkan maka semakin baik pula hasil kinerja karyawan begitu pula sebaliknya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan mengenai Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri).

Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslihin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I dan Bapak Choiril Anam, M.E.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen IAIN Kediri, khususnya Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Serta seluruh *Staff* IAIN Kediri yang turut membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh karyawan KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri yang telah memberikan izin penelitian dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Selamat Sobirin dan Ibu Nurul Fatimah selaku orangtua penulis yang telah memberikan dukungan berupa do'a, bantuan baik moril maupun materil hingga akhir masa studi. Serta saudara kandung penulis, Dhita Nomara yang selalu memberikan motivasi dan semangat agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. M. Agus Kurniawan, S.Kom. Terima kasih atas dukungan, semangat, waktu dan do'a yang senantiasa dilangitkan, serta seluruh hal baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih banyak.
9. Hanny Elizatun Ni'mah, S.E selaku kakak penulis, terima kasih sudah menjadi panutan penulis. Terima kasih atas bantuan materi, ilmu, do'a dan dukungan selama masa perkuliahan serta proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku, Adelia, Mufidatul, Lutfiana, Zulfa, Diyah, Sefti, Latifah terima kasih atas motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang diberikan selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis.
11. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini.

Atas segala amal kebaikan dan budinya penulis tidak bisa memberikan balasan, hanya do'a semoga semua pihak yang telah berpartisipasi diberikan pahala yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dan bersifat membangun demi lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca sekalian.

Kediri, 28 Agustus 2024

Penulis,



Ilma Nofita Sari

NIM.9.342.191.19

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Penelitian Terdahulu.....	15
BAB II	19
LANDASAN TEORI.....	19
A. Budaya Organisasi	19
1. Pengertian Budaya Organisasi	19
2. Fungsi Budaya Organisasi	20
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
4. Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam.....	23
B. Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja.....	26

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
3. Penilaian Kinerja.....	28
4. Indikator Kinerja	29
5. Kinerja dalam Perspektif Islam.....	29
6. Indikator Kinerja menurut Islam.....	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti.....	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Analisis Data.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
H. Tahap-tahap Penelitian	38
BAB IV	40
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	40
B. Paparan Data.....	50
C. Temuan Penelitian	71
BAB V	72
PEMBAHASAN.....	72
A. Budaya Organisasi di KSPPS BMW Rahmah Jatim	72
B. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	77
BAB VI.....	82
PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
DOKUMENTASI	I
LAMPIRAN	III

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Koperasi Syariah di Kota Kediri yang Sudah Bersertifikat Tahun 2023	7
Tabel 1. 2 Perbandingan Budaya Organisasi di KSPPS BMW Rahmah Jatim dan Koperasi Syariah Lantahir Jawa Timur.....	9
Tabel 1. 3 Data Perkembangan Keuangan KSPPS BMW Rahmah Jatim tahun 2020-2023	12
Tabel 4. 1 Perkembangan Jumlah Anggota	64
Tabel 4. 2 Perkembangan Laporan Keuangan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Kepengurusan KSPPS BMW Rahmah Jatim tahun 2023...	43
Gambar 4. 2 Lembar Absensi Pembinaan Rohani Karyawan	52
Gambar 4. 3 Kegiatan <i>Briefing</i> Pagi	53
Gambar 4. 4 Survei Kepada Calon Anggota.....	55
Gambar 4. 5 Visi dan Misi KSPPS BMW Rahmah Jatim	57
Gambar 4. 6 Jadwal Kegiatan KSPPS BMW Rahmah Jatim	57
Gambar 4. 7 Kegiatan Rapat Rutin 1 Tahun Sekali.....	58
Gambar 4. 8 Pelatihan Bagi Pengurus dan Pengelola.....	60
Gambar 4. 9 Sertifikasi Salah Satu Karyawan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	III
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri	V
Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian dari Lembaga	VI
Lampiran 4 : Daftar Konsultasi Skripsi	VII