

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku yang diamati dari subjek itu sendiri.¹ Menurut Fraenkel dan Wallen yang dikutip Uhar Suharsaputra bahwa penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi suatu kegiatan atau situasi tertentu²

Untuk perolehan data mengenai efektifitas Unit Pengumpul Zakat (UPZ) PT. Intidragon Suryatama kota Mojokerto dalam pengelolaan zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS), dengan menggunakan pendekatan ini yang merupakan suatu proses pengumpulan data secara sistematis dan intensif, digunakan oleh peneliti untuk mengungkap secara deskriptif dari informasi yang telah peneliti lakukan, dan yang peneliti alami terhadap fokus penelitian.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian studi kasus. Penelitian studi kasus adalah suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga, atau

¹Arief Furchan, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif* (Surabaya: Usaha Nasional, 1992), 22

²Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Tindakan*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2017), 181

gejala tertentu.³Dalam penelitian ini studi kasus dilakukan untuk meneliti efektifitas unit pengumpul zakat (UPZ) PT. Intidragon Suryatama Kota Mojokerto dalam pengelolaan zakat, infaq, dan shadaqah.

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan ini yakni pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti dilapangan adalah sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan salah satu instrumen kunci (*key informan*) dalam menangkap makna sekaligus sebagai alat pengumpul data.⁴Peneliti mendapatkan informasi dengan menggali data lebih mendalam sehingga kedudukan dan kehadiran peneliti diketahui oleh subjek dan informan.

C. Lokasi Penelitian

Terkait lokasi penelitian, seorang peneliti terjun kelapangan untuk melakukan penelitian, peneliti harus mengerjakan hal-hal yang terkait dengan persyaratan-persyaratan untuk melakukan penelitian. Salah satunya adalah melakukan penyelidikan di lokasi penelitian untuk menentukan substansi dalam penelitian.⁵Penelitian ini dilakukan di UPZ PT. Intidragon Suryatama Kota Mojokerto, yang beralamat di Jalan Pahlawan No.44 Kota Mojokerto.

³ Nurul Zuriah, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*(Jakarta: Bumi Aksara, 2007), 93

⁴Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004), 112.

⁵Arief Furchan, *Pengantar Metoda Penelitian Kualitatif*, 55

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dimana data dapat diperoleh. Sumber data utama dari penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah dokumen dan lain-lain.⁶ Sumber data dibagi menjadi dua yaitu:

1. Sumber data utama (primer) yaitu observasi dan wawancara dengan informan yang sedang dijadikan informasi dalam penelitiannya. Menurut Sugiyono sumber data primer yaitu sumber data yang diambil peneliti baik berupa kata-kata dan tindakan melalui wawancara dan observasi. Sumber data primer ini adalah data-data yang langsung ditemukan dari sumber utama⁷. Sumber data primer dalam menggali data mengenai efektifitas unit pengumpul zakat (UPZ) PT. Intidragon Suryatama kota Mojokerto dalam pengelolaan zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS). Adapun data primer dalam penelitian ini seperti Data tentang upaya UPZ dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat, infaq, dan shadaqah.
2. Sumber data tambahan (sekunder) yaitu “sumber informasi yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.” Sumber data ini adalah dari sumber data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan, seperti dokumen-dokumen yang ada di perusahaan serta dokumentasi UPZ.

⁶Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan tesis*, (Jakarta: GrafindoPersada, 2003), 42

⁷Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2008), 62.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan dan dokumentasi, wawancara (*interview*).⁸ Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan cara tiga teknik pengumpulan data, yaitu, observasi, wawancara dan dokumentasi. Sehingga data yang diperoleh dapat dijamin kredibilitas.

1. Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pewawancara (pengumpul data) kepada informan, dan jawaban-jawaban dicatat atau direkam dengan alat perekam (*tape recorder*). Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang cara atau upaya yang dilakukan PT. Intidragon Suryatama dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat, infak, dan shadaqah. Informan yang dipilih adalah Ketua atau anggota UPZ dan orang penerima bantuan dari UPZ.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prestasi, notulen rapat, legger, agenda dan sebagainya.⁹ Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data mengenai:

- a. Laporan Keuangan
- b. Gambaran deskriptif UPZ PT.Intidragon Suryatama

⁸Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi Revisi* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2012), 174

⁹Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta 2010), 274

- c. Data mengenai pengumpulan zakat, infak, dan shadaqah PT. Intidragon Suryatama.

F. Analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis interaksi dengan langkah langkah yang ditempuh sebagai berikut¹⁰:

1. Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu . Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila dibutuhkan

2. Penyajian data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.

3. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan awal yang ditemukan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti bukti yang kuat. Begitupun sebaliknya apabila kesimpulan awal didukung oleh bukti bukti yang kuat maka merupakan kesimpulan yang kredibel.

¹⁰ Sugiono *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Bandung: Alfabeta 2010), 338

G. Pengecekan Keabsahan

Pengecekan keabsahan data penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian.

Untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Kedalaman pengamatan dan kedalam observasi.
2. Triangulasi yaitu memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data ini untuk keperluan pengecekan atau pembanding terhadap data itu.¹¹

H. Tahap-tahap Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini dilakukan melalui empat tahapan yaitu :

1. Tahap sebelum kelapangan

Dalam tahap ini meliputi menyusun rencana penelitian, memilih fokus lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai keadaan lapangan, memilih dan memanfaatkan informan, menyiapkan perlengkapan, persoalan etika penelitian.¹²

2. Tahap pekerjaan lapangan

Tahap ini meliputi memahami latar penelitian, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.¹³

¹¹Lexy J..Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 175.

¹²Basrowi&Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*(Jakarta: RinekaCipta, 2008), 86

¹³Ibid., 178.

3. Tahap analisis data

Analisis data yaitu suatu proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara dan catatan lapangan sehingga mudah dipahami serta dapat di informasikan kepada orang lain.¹⁴

4. Tahap penulisan laporan

Tahap ini meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian, dan perbaikan hasil konsultasi.¹⁵

¹⁴Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 88.

¹⁵LexyJ..Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 178.