

***QUALITY OF LIFE* PENGEMUDI CV. FACCYNDO TIRTA PRATAMA
KANTOR PEMASARAN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi Islam (S. Psi)



OLEH

AKHMAD AKBAR SYARIEF NAGASARIBU SIREGAR

933415318

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

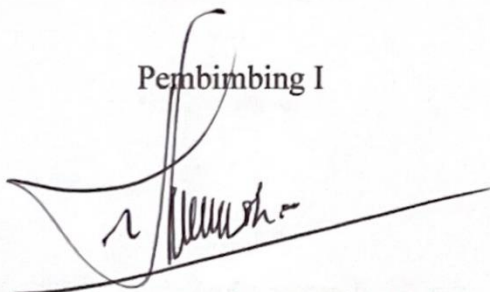
HALAMAN PERSETUJUAN

***QUALITY OF LIFE* PENGEMUDI CV. FACCYNDO TIRTA PRATAMA KANTOR PEMASARAN KEDIRI**

AKHMAD AKBAR SYARIEF NAGASARIBU SIREGAR
NIM. 933415318

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag
NIP : 196004201987032002

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP : 198610022023212038

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 22 Agustus 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AKHMAD AKBAR SYARIEF NAGASARIBU SIREGAR
NIM : 933415318
Judul : *QUALITY OF LIFE* PENGEMUDI CV. FACCYNDO
TIRTA PRATAMA KANTOR PEMASARAN KEDIRI

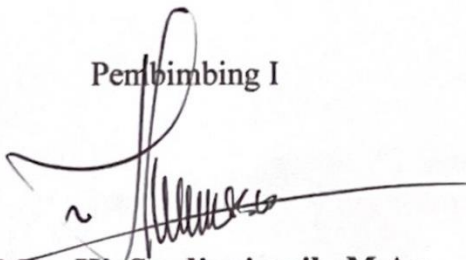
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag
NIP : 196004201987032002

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP : 198610022023212038

HALAMAN PENGESAHAN

QUALITY OF LIFE PENGEMUDI CV. FACCYNDO TIRTA PRATAMA KANTOR PEMASARAN KEDIRI

AKHMAD AKBAR SYARIEF NAGASARIBU SIREGAR
933415318

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 28 Oktober 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP. 197506132003121004

(.....)

2. Penguji I
Prof. Dr. Sardjuningsih, M.Ag
NIP. 196004201987032002

(.....)

3. Penguji II
Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 198610022023212038

(.....)

Kediri, 10 November 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

"Sebaik – baik manusia adalah mereka yang bermanfaat bagi manusia yang lainnya"

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Akbar Syarief Nagasaribu Siregar
NIM : 933415318
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “*Quality Of Life* Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 22 Agustus 2024



Akhmad Akbar Syarief Nagasaribu Siregar
NIM : 933415318

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kenikmatan, serta hidayahNya kepada kita semua. Sholawat serta salam tetap tucurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun kita sampai ke zaman yang terang benderang saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya pada yaumul akhir kelak aamiin. Ucapan terima kasih ini dibuat sebagai bentuk syukur atas terselesaikannya tugas akhir skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Diri sendiri, yang telah bertahan dan tanpa menyerah berusaha dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena diri sendiri tetap berjuang di tengah berbagai pengaruh untuk menyerah dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Ayah M. Chairil G Siregar, Inang Wiwik Endang Sulistyowati Ningsih, dan Adik Sausan Salsabila Siregar yang tidak pernah berhenti sedetik pun dalam memberikan doa dan dukungan, baik moril serta materil, demi kelancaran terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag. dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.

ABSTRAK

SIREGAR, AKHMAD AKBAR SYARIEF NAGASARIBU. Pembimbing (1) Prof. Dr Hj. Sardjuningsih, M.Ag dan pembimbing (2) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog. *Quality Of Life Pengemudi CV. Faccyndo tirta pratama Kantor Pemasaran Kediri*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci : Kualitas hidup, pegawai, *quality of life*

Kesejahteraan merupakan bagian dari *quality of life* yang menjadi isu utama dalam sebuah negara, termasuk di Indonesia. *Quality of life* pada seseorang menjadi acuan untuk mengidentifikasi kesejahteraan seseorang dalam lingkungan masyarakat. Kualitas hidup sering dikaitkan dengan kemampuan ekonomi seseorang dalam usaha pemenuhan kebutuhan akan sandang, pangan, dan papan. Pengukuran kualitas hidup ini menjadi salah satu landasan proses kehidupan manusia.

Pada penelitian ini, pendekatan yang digunakan ialah kualitatif deskriptif. penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan kesimpulan berupa data yang menggambarkan secara rinci. Wawancara adalah instrumen atau alat pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh oleh peneliti. Triangulasi mengacu pada teknik pemeriksaan kebenaran data yang menggunakan sesuatu selain data tersebut untuk memeriksa atau membandingkan data.

Hasil peneltian adalah hubungan sosial pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama kantor pemasaran Kediri relatif baik dan terbuka. Dua dari tiga subjek merasakan mendapat dukungan sosial dari orang terdekatnya. Terdapat satu subjek yang merasa tidak mendapatkan dukungan sosial dari orang terdekatnya. Kesehatan fisik pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama kantor pemasaran Kediri relatif baik dan sehat. Dua dari tiga subjek merasa memiliki kapasitas kerja yang cukup dan gaji yang mampu memenuhi kebutuhan hidupnya. Kesejahteraan psikologis pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama kantor pemasaran Kediri relaitf sehat dan stabil Hubungan dengan lingkungan pada pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama kantor pemasaran Kediri relatif sehat dan baik. Dua dari tiga subjek menjadikan

lingkungannya sebagai peluang untuk menyalurkan dan meningkatkan potensi dalam dirinya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Quality of Life Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri*” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir skripsi guna memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu (S-1) Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan.
5. Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Ayah, Inang dan Adik yang selalu memberikan kasih sayang dukungan, semangat motivasi, doa, dan segalanya selama proses penyelesaian skripsi.

8. Teman-teman karyawan CV. Faccyndo Tirta Pratama Kota Kediri yang telah membantu proses pengisian data di lapangan guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Sahabat terbaik, Ahmad Afdholadzi, Rizadin Ahmad Triarno, Fikri Agung Bagaskara, Alif Maulana Firmantoro, Matinu Jalu Saraswara, Bryan Geovanny, Nadia Ayu Wulan, Indah Inayah, Tasya Annisatur Rosyidah, Alfito Hendaryono yang tidak pernah bosan dan lelah dalam meluangkan waktu, semangat, bantuan; baik tenaga maupun pikiran demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Dan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian yang sejenis, dan bisa memberikan informasi kepada pembaca pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 1 Juli 2024

Akhmad Akbar Syarief Nagasaribu Siregar
NIM : 933415318

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Teori Kesejahteraan.....	11
1. Kaitan Kesejahteraan sosial dengan <i>quality of life</i>	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesejahteraan Sosial.....	14

B. Kualitas Hidup (<i>Quality of Life</i>).....	15
1. Pengertian Kualitas Hidup	15
2. Aspek Kualitas Hdiup	17
3. Faktor Kualitas Hdiup.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Kehadiran Penelitian	24
C. Lokasi Penelitian	25
D. Data dan Sumber Data	25
1. Narasumber.....	26
2. Peristiwa atau aktivitas.....	26
E. Metode Pengumpulan Data.....	27
1. Wawancara	27
2. Observasi	28
3. Dokumentasi.....	28
F. Pengecekan Keabsahan Data	28
G. Teknik Analisis Data.....	31
H. Tahap-tahap Penelitian	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	35
A. Lokasi Penelitian	35
1. Deskripsi Lembaga.....	35
2. Visi dan Misi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kota Kediri.....	36
3. Struktur Jabatan CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri.....	37
4. Profil Informan.....	38
B. Temuan Penelitian	41
1. Gambaran <i>Quality OfLife</i> Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri	41
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Hidup	85

C. Reduksi Data.....	94
1. Gambaran <i>Quality Of Life</i> Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri	94
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Hidup	103
BAB V PEMBAHASAN	106
A. Gambaran <i>Quality Of Life</i> Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri	109
1. Hubungan Sosial.....	109
a. Interaksi dengan keluarga, tetangga dan teman sebaya	110
b. Pandangan positif dari orang lain tentang subjek.....	111
c. Kontribusi secara sosial	112
2. Kesehatan Fisik	114
a. Memiliki Badan yang Bugar dan Sehat.....	115
b. Tidak adanya rasa sakit atau penyakit yang dikeluhkan	116
3. Kesejahteraan Psikologis.....	117
a. Perasaan Bersyukur	118
b. Munculnya Perasaan atau Emosi bahagia pada subjek	119
c. Berkurangna stress atau erasaan negatif pada inividud	120
d. Tidak adanya kecemasan.....	120
e. Hilangnya pikiran-pikiran negatif dan rasa penyesalan	121
4. Hubungan dengan Lingkungan	123
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Hidup	126
1. Kemandirian	127
2. Mengekspresikan rasa puas.....	127
3. Kesehatan Fisik dan Mental.....	128
4. Status Ekonomi dan Sosial.....	130
5. Lingkungan Temppat Tinggal	131
6. Faktor Kultural	131
BAB VI PENUTUP	133

A. Kesimpulan.....	133
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	197

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengemudi CV. Faccyndo Tirta Pratama Kantor Pemasaran Kediri	
4	
Tabel 4.1 Profil Informan.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	145
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian	146
Lampiran 4 Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Informan	147
Lampiran 5 Verbatim Wawancara Subjek	150
Lampiran 6 Hasil Dokumentasi Wawancara.....	190
Lampiran 7 Arsip Pnunjang.....	192
Lampiran 8 Daftar Konsultasi Skripsi.....	195