

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan praktek pengembalian sisa pembelian dengan barang yang di tinjau dari sosiologi hukum islam studi kasus warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Praktik pengembalian sisa pengembalian konsumen dengan barang di Warung Kopi Kudeta Gang 1 Rejomulyo Kota Kediri menunjukkan hasil pada saat persediaan uang receh sedang habis dan pada saat pemilik warung memberikan barang sebagai uang pengembalian. Praktik ini dilakukan atas dasar keterpaksaan konsumen untuk menerimanya, sehingga konsumen merasa di rugikan.
2. Tinjauan sosiologi hukum islam terhadap perilaku keterpaksaan konsumen dalam praktik pengembalian sisa pembelian dengan barang (studi kasus Warung Kopi Kudeta Gang 1 Rejomulyo Kota Kediri menunjukkan hasil yaitu setelah menganalisis dengan menggunakan teori M. Atho' Mudzhar, praktik tersebut tidak memenuhi beberapa teori kesadaran hukum yakni pada teori sikap hukum (legal attitude) dan pola perilaku hukum. Pada teori sikap hukum (legal attitude), baik pemilik maupun konsumen warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri mengetahui dan memahami betul akan hukum yang berlaku, namun dikarenakan beberapa alasan diatas, menyebabkan mereka menghiraukan aturan yang berlaku.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan praktik pengembalian sisa pengembalian diganti dengan barang (studi kasus warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri), peneliti dapat memberikan saran melalui tulisan ini antara lain sebagai berikut:

1. Alangkah baiknya dari pihak pemilik warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri selalu menyediakan uang receh untuk kembalian sisa harga.
2. Pemilik warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri selalu mengucapkan secara lisan jika pengembaliannya di berikan berupa barang agar konsumen tau dan paham serta ada keridhaan dari konsumen.
3. Sebaiknya pihak pemilik warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri selalu menjelaskan di awal kepada konsumen jika kemungkina transaksi ini akan di lakukan.
4. Akhirnya penulis hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih bagi semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.