

**TINJAUAN SOSIOLOGI HUKUM ISLAM TERHADAP PERILAKU  
KETERPAKSAAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA  
PEMBELIAN DALAM BENTUK BARANG (STUDI KASUS PADA WARUNG  
KOPI KUDETA GANG 1 REJOMULYO KOTA KEDIRI)**

**SKRIPSI**



Oleh

**Aldi Hendra Ferdianto**

**931208219**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**TINJAUAN SOSIOLOGI HUKUM ISLAM TERHADAP PERILAKU  
KETERPAKSAAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA  
PEMBELIAN DALAM BENTUK BARANG (STUDI KASUS PADA WARUNG  
KOPI KUDETA GANG 1 REJOMULYO KOTA KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh**

**Aldi Hendra Ferdianto**

**931208219**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **TINJAUAN SOSIOLOGI HUKUM ISLAM TERHADAP PERILAKU KETERPAKSAAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA PEMBELIAN DALAM BENTUK BARANG (STUDI KASUS PADA WARUNG KOPI KUDETA GANG 1 REJOMULYO KOTA KEDIRI)**

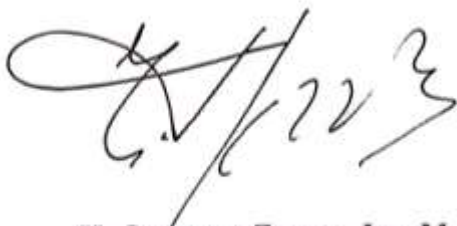
**Disusun Oleh :**

**Aldi Hendra Ferdianto**

**931208219**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**H. Oomarus Zaman, Lc., M. Pd. I**

**NIP. 1969071420011211002**

**Pembimbing II**



**Muhammad Habib Adi Putra, M.H.**

**NIP. 199012122020121015**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Desember 2024

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa :

NAMA : Aldi Hendra Ferdianto  
NIM : 931208219  
JUDUL : "Tinjauan Sosiologi Hukum Islam Terhadap Perilaku  
Keterpaksaan Konsumen Dalam Praktik Pengembalian  
Sisa Pembelian Dalam Bentuk Barang (studi kasus pada  
warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri)".

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Desember 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**H. Qomarus Zaman. Lc., M.Pd**  
**NIP. 1969071420011211002**

Pembimbing II



**Muhammad Habib Adi Putra, M.H**  
**NIP.199012122020121000**

## NOTA DINAS

Kediri, 27 Desember 2024

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : Aldi Hendra Ferdisnto  
NIM : 931208219  
JUDUL : "Tinjauan Sosiologi Hukum Islam Terhadap Perilaku Keterpaksaan Konsumen Dalam Praktik Pengembalian Sisa Pembelian Dalam Bentuk Barang (studi kasus pada warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri)".

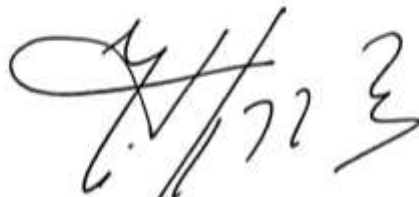
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**H. Qomarus Zaman. Lc., M.Pd.**  
**NIP. 1969071420011211002**

Pembimbing II



**Muhammad Habib Adi Putra, M.H**  
**NIP.199012122020121000**

## LEMBAR PENGESAHAN

**TINJAUAN SOSIOLOGI HUKUM ISLAM TERHADAP PERILAKU  
KETERPAKSAAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK PENGEMBALIAN SISA  
PEMBELIAN DALAM BENTUK BARANG (STUDI KASUS PADA WARUNG  
KOPI KUDETA GANG 1 REJOMULYO KOTA KEDIRI)**

**Disusun Oleh :  
Aldi Hendra Ferdianto  
931208219**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 19 Desember 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Khamim, M.Ag.**

**NIP.196406242002121001**

(.....)

2. Penguji I

**H. Qomarus Zaman, Lc., M. Pd. I**

**NIP.1969071420011211002**

(.....)

3. Penguji II

**Muhammad Habib Adi Putra, M.H**

**NIP.199012122020121000**

(.....)

Kediri, 27 Desember 2024



**Dr. Khamim, M.Ag.**

**NIP.196406242002121001**

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Artinya: "Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat untuk orang lain."<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Abdulah Faqih. Menjadi insan yang bermanfaat. 2023. <https://banten.nu.or.id/ramadhan/menjadi-insan-yang-bermanfaat-eiJsz>

## PERNYATAAN KEASLIAAN TULISAN

Nama : Aldi Hendra Ferdianto

NIM : 931208219

Tempat/Tgl.lahir : Lamongan, 07 Februari 2001

Jurusan / Prodi : Hukum Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam Terhadap Perilaku Keterpaksaan Konsumen Dalam Praktik Pengembalian Sisa Pembelian Dalam Bentuk Barang (Studi Kasus Pada Warung Kopi Kudeta Gang 1 Rejomulyo Kota Kediri)

Dosen Pembimbing : 1. H. Qomarus Zaman. Lc., M. Pd. I

2. Muhammad Habib Adi Putra, M.H

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berdasarkan hasil karya sendiri kecuali dari bagian beberapa tertentu yang dirujuk sumbernya. Dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang saya tulis dalam skripsi ini. Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat menempuh Ujian Munaqosah.

Kediri, 27 Desember 2024

Mahasiswa



Aldi Hendra Ferdianto  
931208219



## **PERSEMBAHAN**

Tiada kata yang lebih indah melainkan ucapan rasa syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Kupersembahkan skripsi ini untuk mereka yang spesial dalam hidupku: Kedua orang tuaku, Bapak Wanto dan Ibu Sulatin yang saya cintai dan adik saya M. Datuk Bisma Mayhava yang saya sayangi, terima kasih yang tak terhingga atas dukungan moral materiil, dan doa serta curahan kasih sayang kalian selama ini. Ibu Mungkinkah Aku membalas doa yang setiap keheningan malam kau rintihkan demi diriku, Mungkinkah ku membalas tetes demi tetes air susu yang menjadi darah dan daging ditubuh ku. Bapak Seandainya sepercik tinta yang kutulis di lembaran ini dapat menghapus lelah di wajahmu, Seandainya seribu ucapan terima kasih mampu mengobati guratan luka di tanganmu. Bapak, Ibu, namun Hanya lantunan doa yang ku berikan untukmu.

Terimakasih Kepada keluarga besar Pondok Pesantren Sunan Santri Al-Ikhlas Gendongkulon Babat Lamongan atas doa dan semangatnya semoga seluruh sedulor santri diberikan kesehatan dan kesuksesan amin. Terimakasih juga kepada Sherlinda Anjar Aprilia yang selalu memberikan semangat dan doa juga semoga kamu dilancarkan semuanya Amin, terima kasih juga pada teman-teman saya yang saya sayangi dan tak henti selalu mendukung perjuanganku. Terimakasih kepada dosen-dosenku yang telah memberikan secercah cahaya berupa ilmu yang sangat berharga bagiku. Dan tak lupa pula kepada teman-teman Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019 yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1. Teruntuk itu saya tuturkan terimakasih Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita dapatkan bisa Bermanfaat dan Barokah, Amiin.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir proposal skripsi. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya.

Penyusunan skripsi ini diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri khususnya Fakultas Syariah dengan judul “Tinjauan Sosiologi Hukum Islam Terhadap Perilaku Keterpaksaan Konsumen Dalam Praktik Pengembalian Sisa Pembelian Dalam Bentuk Barang (Studi Kasus Pada Warung Kopi Kudeta Gang 1 Rejomulyo Kota Kediri)” sebagai wujud serta partisipasi peneliti dalam mengembangkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh peneliti di bangku perkuliahan, tepatnya di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada para pihak yang membantu menyelesaikan penyusunan porposal skripsi ini, baik berupa bimbingan maupun dorongan semangat yang bersifat membangun sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Rektor IAIN Kediri Dr. Wahidul Anam, M.Ag, dan para pembantu Rektor beserta jajarannya yang senantiasa membantu.
2. Dekan Fakultas Syariah Dr.Khamim, M. Ag dan Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Amrul Mutaqin, M. EI yang telah memberikan motivasi dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. H. Qomarus Zaman. Lc., M. Pd. I dan Bapak Muhammad Habib Adi Putra, M.H selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

4. Seluruh tenaga Dosen, Para Staff dan Pegawai di Fakultas Syariah Kampus tercinta IAIN KEDIRI yang sudah membantu segala prosesnya.
5. Kedua orang tua saya Bapak Wanto dan Ibu Sulatin yang sudah melahirkan dan membesarkan saya, serta adik saya M. Datok Bisma Mayhava serta keluarga besar yang selalu memberikan dorongan penuh selama penulis menempuh masa-masa yang sulit selama berproses di IAIN Kediri.
6. Serta kepada keluarga besar Pondok Pesantren Sunan Santri Al-Ikhlas Gendongkulon Babat Lamongan atas doa dan semangatnya semoga seluruh sedulor santri diberikan kesehatan dan kesuksesan amin, kepada teman-teman mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dan sedang berjuang untuk menyusul demi meraih cita-cita dan gelar sarjana di IAIN Kediri.

Kami menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Kami berharap semoga Allah SWT meridhoi setiap usaha kita menuju arah yang lebih baik dan menjadikan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca, Aamiin.

Kediri, 27 Desember 2024

Penulis

## ABSTRAK

**Aldi Hendra Ferdianto**, Dosen Pembimbing (1) H. Qomarus Zaman. Lc., M. Pd. I (2) Muhammad Habib Adi Putra, M.H. Tinjauan sosiologi hukum Islam terhadap perilaku keterpaksaan konsumen dalam praktek pengembalian sisa pembelian dalam bentuk barang (studi kasus warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2019

**Kata kunci :** Jual-beli, Perilaku Keterpaksaan Konsumen, Pengembalian Sisa Pembelian Dalam Bentuk Barang, Sosiologi Hukum Islam

Jual beli telah menjadi kegiatan rutin manusia sepanjang sejarah untuk memenuhi kebutuhan hidup. Namun, tidak semua orang memahami atau menerapkan aturan jual beli sesuai syariat Islam. Dalam Islam, jual beli memiliki rukun dan syarat tertentu, seperti kesepakatan kedua belah pihak dan manfaat barang yang diperdagangkan. Dengan aturan ini, Islam bertujuan menciptakan keharmonisan sosial dalam setiap aspek kehidupan, termasuk transaksi ekonomi. Islam menekankan nilai keadilan, keseimbangan, dan kepemilikan dalam ekonomi. Misalnya, kepemilikan tidak bersifat mutlak, keseimbangan mendorong penghindaran pemborosan, dan keadilan diterapkan dalam distribusi, produksi, serta konsumsi. Praktik jual beli harus didasarkan pada prinsip suka sama suka dan kesepakatan yang transparan agar sesuai dengan ajaran Islam.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian empiris dan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan observasi wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya, menganalisis data dan menarik kesimpulannya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik pengembalian sisa pembelian dalam bentuk barang di warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri dilakukan pada saat persediaan uang receh sedang habis dan pada saat pemilik warung memberikan barang sebagai uang pengembalian. Praktik ini dilakukan atas dasar keterpaksaan konsumen untuk menerimanya, sehingga konsumen merasa di rugikan. Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap praktik jual beli, setelah menganalisis dengan menggunakan teori M. Atho' Mudzhar, praktik tersebut tidak memenuhi beberapa teori kesadaran hukum yakni pada teori sikap hukum (legal attitude) dan pola perilaku hukum. Pada teori sikap hukum (legal attitude), baik pemilik maupun konsumen warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri mengetahui dan memahami betul akan hukum yang berlaku, namun dikarenakan beberapa alasan diatas, menyebabkan mereka menghiraukan aturan yang berlaku. Dengan demikian, dapat disimpulkan berdasarkan teori M. Atho' Mudzhar baik pemilik maupun konsumen warung kopi kudeta gang 1 Rejomulyo Kota Kediri, keduanya sebetulnya sudah mengetahui dan memahami akan hukum dan konsekuensinya, akan tetapi sikap dan pola perilaku hukumnya masih kurang sesuai yang disebabkan oleh berbagai pembuktian dan tindakan yang bersangkutan atas pelanggaran tersebut.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

| Arab | Indonesia | Arab | Indonesia |
|------|-----------|------|-----------|
| ء    | '         | ض    | Ḍ         |
| ب    | B         | ط    | Ṭ         |
| ت    | T         | ظ    | Ẓ         |
| ث    | Th        | ع    | '         |
| ج    | J         | غ    | Gh        |
| ح    | H         | ف    | F         |
| خ    | Kh        | ق    | Q         |
| د    | D         | ك    | K         |
| ذ    | Dh        | ل    | L         |
| ر    | R         | م    | M         |
| ز    | Z         | ن    | N         |
| س    | S         | و    | W         |
| ش    | Sh        | ه    | H         |
| ص    | Ṣ         | ي    | Y         |

### B. Konsonan Rangkap

- Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya. احمدية : ditulis *Ahmadiyah*.
- Konsonan rangkap yang berasal dari *ya' nisbah* ditulis dobel hurufnya. دل : ditulis *Dalla*.
- 

### C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”. Contoh **جماعة** ditulis *Jamā’ah*.
2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai *mudhaf*), ditulis “at”. **نعمة الله** ditulis *ni’mat Allah*. **زكاة الفطر** ditulis *zakāt al-fiṭrah*.

#### **D. Vokal Pendek**

*Fathah* ditulis “a”, *kasrah* ditulis “i”, *dhammah* ditulis “u”, masing-masing dengan huruf tunggal.

#### **E. Vokal Panjang**

Apa yang ditulis a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

#### **F. Bunyi Hidup Dobel**

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk ( **اي** ) dan ( **او** )

#### **G. Kata Sandang Alif + Lam**

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf *qamariyah* maupun diikuti huruf *shamsiyah*, huruf *al* ditulis: **الجامعة** ditulis *al-Jāmi’ah*, **الشية** ditulis *al-Shī’a*.

#### **H. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

#### **I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat yang ditulis kata per kata: **شيخ الإسلام م** ditulis *Shaykh al-Islām*.

#### **J. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata *urf*, *nash*, Al-Qur’an, Hadits, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## DAFTAR ISI

|                                                                                           |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Halaman Sampul Depan.....                                                                 |      |
| Halaman Sampul Dalam .....                                                                | ii   |
| Lembar Persetujuan.....                                                                   | iii  |
| Lembar Pengesahan .....                                                                   | vi   |
| Motto .....                                                                               | vii  |
| Pernyataan Keaslian Tulisan .....                                                         | viii |
| Halaman Persembahan .....                                                                 | ix   |
| Kata Pengantar .....                                                                      | x    |
| Abstrak .....                                                                             | xii  |
| Pedoman Literasi.....                                                                     | xiii |
| Daftar Isi.....                                                                           | xv   |
| Daftar Tabel .....                                                                        | xvi  |
| Daftar Lampiran .....                                                                     | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                                            | 1    |
| A. Konteks Penelitian .....                                                               | 1    |
| B. Fokus Penelitian.....                                                                  | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                                               | 8    |
| E. Definisi Konsep .....                                                                  | 8    |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                                             | 10   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                                                        | 14   |
| A. Jual Beli Dalam Hukum Islam.....                                                       | 14   |
| B. Sosiologi Hukum Islam .....                                                            | 27   |
| C. 'Urf.....                                                                              | 30   |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....                                                | 37   |
| A. Jenis Penelitian dan Pendekatan .....                                                  | 37   |
| B. Kehadiran Peneliti .....                                                               | 38   |
| C. Lokasi Penelitian .....                                                                | 38   |
| D. Data dan Sumber Data .....                                                             | 39   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                                          | 40   |
| F. Instrumen Penelitian .....                                                             | 43   |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....                                                       | 43   |
| H. Teknik Analisis Data .....                                                             | 45   |
| I. Tahap-tahap Penelitian .....                                                           | 46   |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b> .....                                    | 48   |
| A. Paparan Data .....                                                                     | 48   |
| B. Temuan Penelitian .....                                                                | 52   |
| <b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....                                                             | 54   |
| A. Pelaksanaan Pengembalian Sisa Pembelian Diganti Dengan Barang .....                    | 54   |
| B. Tinjauan Sosiologi Hukum Islam Terhadap Pengembalian Sisa Pembelian Dengan Barang..... | 58   |
| <b>BAB VI PENUTUP</b> .....                                                               | 64   |
| A. Kesimpulan.....                                                                        | 64   |
| B. Saran .....                                                                            | 65   |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....                                                               | 66   |
| Lampiran .....                                                                            | 68   |

## DAFTAR TABEL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian..... | 43 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Dari Institut ..... | 68 |
| Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian .....       | 69 |
| Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian .....              | 70 |
| Lampiran 4 : Pedoman Wawancara .....                   | 71 |
| Lampiran 5 : Lembar Konsultasi.....                    | 72 |
| Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup.....                 | 74 |