

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGATASI KONFLIK ANTAR  
PESERTA DIDIK DI MI MIFTAHUL HUDA TINALAN KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
NURUL KHALIMAH  
NIM. 21205011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KEDIRI**

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGATASI KONFLIK ANTAR  
PESERTA DIDIK DI MI MIFTAHUL HUDA TINALAN KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh**  
**Nurul Khalimah**  
**21205011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KEDIRI**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Nurul Khalimah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 25 April 2025

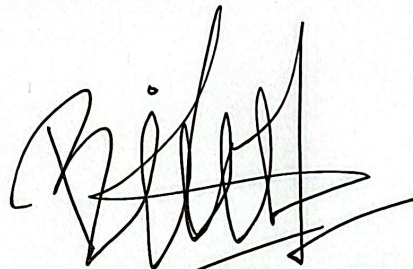
Pembimbing I



**Nurul Hudha Purnomo, M.Pd**  
**NIP. 199001042018011003**

Kediri, 28 April 2025

Pembimbing II



**M. Ubaidillah Ridwanulloh, M.Pd.I**  
**NIP. 199006062020121012**

## NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 28 April 2025

Kepada  
Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Universitan Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Nurul Khalimah  
NIM : 21205011  
Judul : Peran Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Antar Peserta Didik Di Mi Miftakhul Huda Tinalan Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



**Nurul Hudha Purnomo, M.Pd**  
NIP. 199001042018011003

Dosen Pembimbing II



**M. Ubaidillah Ridwanulloh, M.Pd.I**  
NIP. 199006062020121012

## HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGATASI KONFLIK ANTAR PESERTA  
DIDIK DI MI MIFTAKHUL HUDA TINALAN KOTA KEDIRI

Nurul Khalimah

21205011

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Mei 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Siska Yulia Weny, M.Ak

NIP. 199207082019032018

2. Penguji 2

Nurul Hudha Purnomo, M.Pd

NIP. 199001042018011003

3. Penguji 3

M. Ubaidillah Ridwanulloh, M.Pd.I

NIP. 199006062020121012

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 2 Juni 2025

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hi. Munifah, M.Pd

NIP. 1997004121994032006



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Khalimah

NIM : 21205011

Fakultas/Jurusan : Tarbiyah/Manajemen Pendidikan Islam

E-mail address : nurulnurul2810@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi  
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGATASI KONFLIK  
ANTAR PESERTA DIDIK DI MI MIFTAKHUL HUDA TINALAN  
KOTA KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 12 Agustus 2025

Penulis

( Nurul Khalimah )

## **HALAMAN MOTTO**

"Orang beragama tanpa rasa kemanusiaan bisa jadi pemimpin yang kejam. Tapi orang beragama dan punya rasa kemanusiaan, itulah rahmat bagi semesta."

Gus Mus

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Khalimah

NIM : 21205011

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 24 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Nurul Khalimah

## ABSTRAK

NURUL KHALIMAH, Dosen Pembimbing NURUL HUDHA PURNOMO, M.Pd dan M. UBAIDILLAH RIDWANULLOH, M.Pd.I Peran Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Antar Peserta Didik Di MI Miftakhul Hudha Tinalan Kota Kediri, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci: Kepala Sekolah, Konflik Peserta Didik, Peran, Strategi,

Konflik antar peserta didik merupakan fenomena yang sering terjadi dalam dunia pendidikan, khususnya di tingkat sekolah dasar. Konflik yang tidak ditangani dengan baik dapat berdampak pada terganggunya proses pembelajaran dan perkembangan karakter peserta didik. MI Miftakhul Huda Tinalan Kota Kediri sebagai lembaga pendidikan Islam yang berprestasi juga menghadapi tantangan serupa. Konflik antar peserta didik di madrasah ini muncul dalam berbagai bentuk, mulai dari ejekan, tindakan nakal, hingga perkelahian kecil yang melibatkan emosi siswa dan respon orang tua. Latar belakang tersebut mendorong peneliti untuk mengkaji lebih dalam bagaimana peran kepala sekolah dalam mengatasi konflik antar peserta didik, serta upaya apa saja yang dilakukan untuk menjaga lingkungan sekolah yang harmonis dan kondusif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipatif, wawancara mendalam dengan kepala madrasah, guru, dan beberapa peserta didik, serta dokumentasi berupa catatan administrasi kelas dan laporan kejadian. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Untuk memastikan keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan teknik. Peneliti juga menyusun skala tingkat konflik sebagai alat bantu untuk mengkategorikan jenis dan tingkat konflik yang terjadi di madrasah, agar strategi penyelesaian dapat lebih terarah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah MI Miftakhul Huda memiliki peran sentral dalam mengatasi konflik antar peserta didik. Kepala sekolah bertindak sebagai mediator, pembimbing, sekaligus pengambil keputusan akhir dalam proses penyelesaian konflik. Strategi yang diterapkan meliputi pendekatan persuasif, pembinaan karakter melalui penguatan nilai-nilai keagamaan, pelibatan aktif guru dan wali kelas, serta komunikasi intensif dengan orang tua siswa. Penanganan konflik disesuaikan dengan tingkat keseriusan masalah, mulai dari teguran ringan hingga pemanggilan orang tua dan tindakan pembinaan lanjutan. Secara keseluruhan, peran aktif kepala sekolah dalam pengawasan dan penyelesaian konflik berdampak positif dalam menciptakan suasana belajar yang aman, nyaman, dan mendukung perkembangan karakter peserta didik secara optimal.

## ABSTRACT

**Khalimah, Nurul. (2025).** The Role of the Principal in Resolving Student Conflicts at MI Miftakhul Huda Tinalan, Kediri City. Thesis. Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, State Islamic Institute (IAIN) of Kediri. Advisor: (I) Nurul Hudha Purnomo, M.Pd. (II) M. Ubaidillah Ridwanulloh, M.Pd.I.

**Keywords:** *Principal, Student Conflict, Role, Strategy*

Conflicts among students are a common phenomenon in educational settings, especially at the elementary level. Poorly managed conflicts can disrupt the learning process and hinder the character development of students. MI Miftakhul Huda Tinalan Kota Kediri, as a prestigious Islamic educational institution, also faces similar challenges. Student conflicts at this madrasah manifest in various forms, ranging from teasing, mischievous behavior, to minor physical altercations involving emotional reactions from students and parents. This background encouraged the researcher to study more deeply the role of the principal in managing conflicts among students, as well as the efforts made to maintain a harmonious and conducive school environment.

This research employed a qualitative descriptive approach. Data collection techniques included participatory observation, in-depth interviews with the principal, teachers, and several students, as well as documentation such as class administrative records and incident reports. The collected data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. To ensure the validity of the data, triangulation of sources and techniques was applied. The researcher also developed a conflict scale to categorize the types and levels of conflict occurring at the madrasah, enabling a more targeted resolution strategy.

The research findings reveal that the principal at MI Miftakhul Huda plays a central role in resolving conflicts among students. The principal acts as a mediator, mentor, and ultimate decision-maker in the conflict resolution process. The strategies implemented include persuasive approaches, character development through the reinforcement of Islamic values, active involvement of teachers and homeroom teachers, and intensive communication with parents. Conflict handling is adjusted based on the severity of the case, ranging from verbal warnings to parental meetings and further counseling. Overall, the principal's active role in monitoring and managing conflicts has positively impacted the creation of a safe, comfortable, and supportive learning environment that promotes students' optimal character growth.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam, yang senantiasa mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Kepala Sekolah dalam Menyelesaikan Konflik Antar Peserta Didik di MI Miftakhul Hudha Tinalan Kota Kediri” setelah melalui proses yang panjang.

Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Kepada para keluarga, sahabat pengikut-pengikutnya. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus diselesaikan, guna memperoleh gelar sarjana pendidikan dalam program studi pendidikan manajemen pendidikan Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak walaupun penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penuh ketulusan hati dan keikhlasan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
5. Bapak Nurul Hudha Purnomo, M.Pd., dan Bapak Ubaidillah Ridwanulloh, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah sabar memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.

6. Seluruh Dosen beserta seluruh staf pegawai IAIN Kediri yang telah mendidik penulis selama berada di IAIN Kediri dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Sekolah MI Miftakhul Hudha Tinalan Kota Kediri, beserta guru, staf dan komite yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melakukan penelitian
8. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta ayah Jakfar dan ibu Sutiami, yang kini telah memasuki usia senja. Maafkan anakmu ini yang belum mampu berbuat banyak, belum bisa membalas segala peluh dan doa yang kalian curahkan setiap hari. Terima kasih karena telah menjadi rumah yang selalu terbuka, tempat segala resah dan lelah pulang tanpa pernah dihakimi. Terima kasih atas cinta yang tidak bersyarat, atas didikan yang penuh keikhlasan, dan atas keteguhan kalian yang menjadi tiang dalam hidup penulis. Jika ada satu hal yang ingin penulis capai dalam hidup, itu adalah melihat senyum bangga kalian karena anakmu akhirnya bisa berdiri sendiri.
9. Keluargaku tercinta dan tersayang, kakak perempuanku Fatimah Nur Arofah Jumrotin, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, yang selalu jadi rumah kedua tempat penulis pulang ketika sedang lelah, yang bukan hanya menjadi saksi perjalanan penulis, tetapi juga menjadi tempat bersandar di saat hati sedang rapuh.
10. Kepada teman-teman Manajemen Pendidikan Islam 2021 (khususnya kelas A), yang sudah kebersamai dan berproses untuk berjuang mendapatkan gelar sarjana pendidikan
11. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah hadir dalam kehidupan penulis, membantu serta memberikan

dukungan dalam bentuk moril maupun materil. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan membalas kebaikan-kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi sederhana ini sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis menerima setiap kritikan, saran dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Aamiin ya Rabbal'alaminAkhir kata penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dan semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Kediri, 24 April 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                           |       |
|-------------------------------------------|-------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                 | iii   |
| NOTA DINAS .....                          | iv    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                  | v     |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH ..... | vi    |
| HALAMAN MOTTO .....                       | vii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....         | viii  |
| ABSTRAK .....                             | ix    |
| KATA PENGANTAR.....                       | xi    |
| DAFTAR ISI.....                           | xiv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xvi   |
| DAFTAR TABEL .....                        | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xviii |
| BAB I .....                               | 1     |
| PENDAHULUAN .....                         | 1     |
| A. Konteks Penelitian.....                | 1     |
| B. Fokus Penelitian.....                  | 6     |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 6     |
| D. Manfaat Penelitian.....                | 7     |
| E. Penelitian Terdahulu .....             | 7     |
| BAB II.....                               | 13    |
| LANDASAN TEORI.....                       | 13    |
| A. Manajemen Peserta Didik.....           | 13    |
| B. Kepala Sekolah .....                   | 14    |
| C. Konflik.....                           | 20    |
| BAB III.....                              | 40    |
| METODOLOGI PENELITIAN .....               | 40    |
| A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....   | 40    |
| B. Kehadiran Peneliti .....               | 40    |
| C. Lokasi Penelitian .....                | 41    |
| D. Sumber Data.....                       | 41    |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....           | 42    |
| F. Instrumen Pengumpulan Data.....        | 44    |

|                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| G. Pengecekan Keabsahan Data.....                                                                                        | 44  |
| H. Teknik Analisis Data .....                                                                                            | 45  |
| I. Tahap-Tahap Penelitian .....                                                                                          | 47  |
| BAB IV .....                                                                                                             | 48  |
| PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....                                                                                 | 48  |
| A. Paparan Data .....                                                                                                    | 48  |
| B. Temuan Penelitian .....                                                                                               | 79  |
| BAB V.....                                                                                                               | 80  |
| PEMBAHASAN .....                                                                                                         | 80  |
| A. Peran Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Antar Peserta Didik di MI<br>Miftakhul Huda Tinalan Kota Kediri .....    | 80  |
| B. Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Antar Peserta Didik di MI<br>Miftakhul Huda Tinalan Kota Kediri ..... | 88  |
| BAB VI .....                                                                                                             | 96  |
| PENUTUP .....                                                                                                            | 96  |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                      | 96  |
| B. Saran.....                                                                                                            | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                      | 99  |
| LAMPIRAN .....                                                                                                           | 102 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Buku Administrasi Kelas..... | 51 |
| Gambar 4. 2 Penanganan Konflik.....      | 58 |
| Gambar 4. 4 Tata Tertib Siswa.....       | 64 |
| Gambar 4. 5 Ngaji Alala.....             | 65 |

## DAFTAR TABEL

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Rangkuman Jumlah Kasus Tiap Tahun..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Temuan Penelitian.....                 | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Profil Sekolah .....                                         | 102 |
| Lampiran 2 Instrumen Wawancara .....                                    | 103 |
| Lampiran 3 Tata Tertib Siswa .....                                      | 107 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Madrasah dan Guru ..... | 108 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Bersama Komite .....                   | 108 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian .....                                  | 109 |
| Lampiran 7 Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....                  | 110 |
| Lampiran 8 Riwayat Hidup .....                                          | 111 |