

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis yang diajukan, serta hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan analisis data dari 349 responden diperoleh hasil sebanyak 96,56% jawaban responden menunjukkan skor yang tinggi yang menyatakan bahwa harga berobat di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi dalam kategori murah.
2. Berdasarkan analisis data dari 349 responden diperoleh hasil sebanyak 95,99% jawaban responden menunjukkan skor yang tinggi yang menyatakan bahwa proses berobat di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi dalam kategori cepat dan mudah (tidak ribet).
3. Berdasarkan analisis data dari 349 responden diperoleh hasil sebanyak 98,57% jawaban responden menunjukkan skor yang tinggi yang menyatakan bahwa keputusan pemilihan berobat di balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi dalam kategori tinggi.
4. Berdasarkan hasil pengujian pengaruh variabel harga (X1) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y), nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,722 dan nilai signifikansi 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel harga (X1) dan keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y). Serta hasil uji

nilai $t_{hitung} = 22,555 > t_{tabel} = 1,966844$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima artinya ada pengaruh harga (X1) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y).

5. Berdasarkan hasil pengujian pengaruh variabel proses (X2) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y), nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,647 dan nilai signifikansi 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel proses dan keputusan pemilihan balai pengobatan. Serta hasil uji nilai $t_{hitung} = 18,925 > t_{tabel} = 1,966844$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut maka H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima artinya ada pengaruh proses (X2) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y).
6. Berdasarkan hasil pengujian pengaruh variabel harga (X1) dan proses (X2) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi, nilai uji analisis korelasi berganda (R) sebesar 0,874 dengan signifikansi F change $0,000 < 0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa hubungan antara variabel harga (X1) dan proses (X2) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi adalah sangat kuat. Hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} = 561,363 > F_{tabel} = 3,04$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan perhitungan tersebut, maka H_{03} ditolak H_{03}

diterima artinya terdapat pengaruh harga (X1) dan proses (X2) terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan di H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi (Y). Sedangkan R^2 ditemukan hasil 0,764 artinya besarnya pengaruh variabel harga dan proses terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan sebesar 76,4%, sedangkan 23,6% dipengaruhi oleh faktor lain (*product, promotion, place, people, physical evidence*) yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti ingin menyampaikan beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan, yakni sebagai berikut:

1. Bagi H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi

Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa harga dan proses memiliki pengaruh terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan. Variabel harga termasuk kategori baik dalam mempengaruhi keputusan pemilihan dan variabel proses termasuk kategori baik juga dalam mempengaruhi keputusan pemilihan balai pengobatan. Peneliti menyarankan kepada H. Slamet Gunawan Amd.Kep, S.Psi untuk terus menjaga harga dan proses di balai pengobatan H. Slamet Gunawan, Amd.Kpe, S.Psi sehingga pasien juga akan melakukan pemilihan berobat ulang di balai pengobatan H. Slamet Gunawan, Amd.Kep, S.Psi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan pemilihan balai pengobatan. Sebab besarnya pengaruh harga dan proses terhadap keputusan pemilihan balai pengobatan sebesar 76,4%. Hal ini berarti masih terdapat variabel lain yang mungkin akan mempengaruhi keputusan pemilihan balai pengobatan. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih banyak agar menghasilkan penelitian yang lebih baik.