

**EVALUASI PADA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PENDIDIK DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN KEMENTERIAN AGAMA
(SIMPATIKA) DI KEMENAG KOTA KEDIRI
MENGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE***

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



VIRA LUTFIANA

NIM: 22504021

**PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2024**

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

**EVALUASI PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN KEMENTERIAN AGAMA (SIMPATIKA) DI
KEMENAG KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE***

VIRA LUTFIANA

222504021

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada Kamis, 6 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Dr. H. Ilham Tohari, MHI.
NIP. 197009042003121002
2. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.
NIP. 197506132003121004
3. Dr. H. Iskandar Tsani, M. Ag.
NIP. 196406011998031001
4. Dr. Hj. Muawanah, M. Pd.
NIP. 196806041998032001

(Ketua Sidang)

(Penguji Utama)

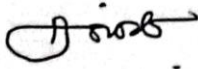
(Penguji I)

(Penguji II)

Kediri, 6 Juni 2024

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana IAIN Kediri


Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.
NIP. 197506132003121004

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Vira Lutfiana
NIM : 22504021
Program studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Penelitian : Evaluasi Pada Sistem Informasi Manajemen Pendidik
dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama
(SIMPATIKA) di Kemenag Kota Kediri Menggunakan
USE Questionnaire

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 27 Maret 2024
Hormat saya,



Vira Lutfiana

MOTTO

“Apa yang melewatkan ku, tidak akan pernah menjadi takdir ku, dan apa yang di takdirkan untuk ku, tidak akan pernah melewatkan ku”

(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan
segala Rahmat, Taufiq serta Inayah kepada hamba-Nya.*

*Sholawat serta salam tak terhenti kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad
SAW. Kami mengharap syafa'at-Mu di dunia dan di akhirat kelak.*

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya Binti Faizah, Nenek saya Mutmainah, dan Kakak saya Alfita Nurochmah.
2. Kampus IAIN Kediri tercinta, pada program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam.
3. Kantor Kementerian Agama Kota Kediri.
4. Madrasah Aliyah se-Kota Kediri
5. Bangsa dan Negara Republik Indonesia

Tesis ini saya persembahkan sebagai bentuk perkembangan terhadap ilmu yang saya dapatkan selama menjalani studi selama dua tahun ini. Semoga dapat menjadi pedoman keilmuan di masa depan.

ABSTRAK

VIRA LUTFIANA: 22504021, Evaluasi Pada Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama (SIMPATIKA) di Kemenag Kota Kediri Menggunakan USE *Questionnaire*, Dosen Pembimbing I, Dr. ISKANDAR TSANI M, Ag. Dosen Pembimbing II, Dr. MUAWANAH, M.Pd: Pascasarjana, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci : *Usability*, SIMPATIKA, USE *Questionnaire*.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tingkat kegunaan atau tingkat *usability* dari SIMPATIKA di Kementerian Agama Kota Kediri dan mengetahui rekomendasi dari pengguna SIMPATIKA di Kota Kediri. Penelitian ini mengambil langkah evaluasi dengan model evaluasi *usability* versi Nielsen 2012 dengan memperhatikan 5 kriteria usable yaitu *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *errors* dan *satisfaction*. Untuk mengukur tingkat *usability* dengan 5 kriteria tersebut dapat menggunakan komponen dari instrument penelitian berupa paket kuesioner dari Lund yaitu USE (*Usefulness*, *Ease of Learning*, *Ease of Use*, *Satisfaction*) *Questionnaire*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan riset kombinasi atau *mixed method* dengan design *explanatory sequential model*. Analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif untuk menjelaskan data kuesioner dan didukung dengan data wawancara serta observasi melalui analisis kualitatif. Data yang didapatkan berupa data kuesioner yang disebarkan kepada guru sertifikasi di madrasah aliyah se-Kota Kediri dengan jumlah sampel 107 orang dan dari hasil wawancara dengan perwakilan lembaga dari 6 madrasah aliyah di Kota Kediri khususnya operator dari SIMPATIKA. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Skala pengukuran menggunakan skala likert dengan empat kategori penilaian.

Hasil analisis statistika untuk mengukur tingkat *usability* didapatkan kesimpulan bahwa SIMPATIKA di Kementerian Agama Kota Kediri memiliki tingkat *usability* yang baik atau dapat digunakan dengan baik (*usable*) dengan penilaian pada komponen kebermanfaatan (*usefulness*) dengan rata-rata 22,79 kategori baik, komponen kepuasan (*satisfaction*) dengan rata-rata 18,46 kategori baik, komponen kemudahan mempelajari (*ease of learning*) dengan rata-rata 12,34 kategori baik, dan pada komponen kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*) memiliki rata-rata 33,69a kategori baik. Hasil rekomendasi mendapatkan 8 rekomendasi anatar lain (1) fitur dalam SIMPATIKA ditambah sesuai kebutuhan pengguna, (2) mengupdate data program studi di universitas (3) menjadikan SIMPATIKA sebagai pedoman yang lebih komprehensif, (4) mengintegrasikan SIMPATIKA dengan DAPODIK agar terbaca TMT pengguna, (5) menyingkronkan dengan DAPODIK agar guru swasta bisa ikut seleksi PPPK Kementerian Pendidikan, (6) dikembangkan menjadi aplikasi di smartphone, (7) aplikasi lebih disederhanakan. (8) memakai sistem *paperless* dan menggunakan tanda tangan elektronik.

ABSTRACT

VIRA LUTFIANA: 22504021, *Evaluation of the Management Information System for Educators and Education Personnel of the Ministry of Religion (SIMPATIKA) in the Ministry of Religion of Kediri City Using the USE Questionnaire*, Supervisor I, Dr. ISKANDAR TSANI M, Ag. Supervisor II, Dr. MUAWANAH, M.Pd: *Postgraduate, Islamic Education Management Study Program, State Islamic Institute (IAIN) Kediri*, 2024.

Keywords: Usability, SIMPATIKA, USE Questionnaire.

This research aims to examine the level of usability of SIMPATIKA in the Ministry of Religion of Kediri City and find out recommendations from SIMPATIKA users in Kediri City. This research takes evaluation steps using the 2012 Nielsen version of the usability evaluation model by paying attention to 5 usable criteria, namely learnability, memorability, efficiency, errors and satisfaction. To measure the level of usability with these 5 criteria, you can use components of the research instrument in the form of a questionnaire package from Lund, namely the USE (Usefulness, Ease of Learning, Ease of Use, Satisfaction) Questionnaire.

This research uses a combined research approach or mixed method with an explanatory sequential model design. The data analysis used is descriptive statistical analysis to explain the questionnaire data and is supported by interview data and observations through qualitative analysis. The data obtained was in the form of questionnaire data distributed to certified teachers in madrasah aliyah throughout Kediri City with a sample size of 107 people and from interviews with institutional representatives from 6 madrasah aliyah in Kediri City, especially operators from SIMPATIKA. Sampling used purposive sampling technique. The measurement scale uses a Likert scale with four assessment categories.

The results of statistical analysis to measure the level of usability concluded that SIMPATIKA in the Ministry of Religion of Kediri City has a good level of usability or can be used well (usable) with an assessment of the usefulness component (usefulness) with an average of 22.79 in the good category, the satisfaction component (satisfaction) with an average of 18.46 in the good category, the ease of learning component with an average of 12.34 in the good category, and the ease of use component has an average of 33.69 in the good category. The recommendation results obtained 8 recommendations, including (1) adding features in SIMPATIKA according to user needs, (2) updating study program data at universities (3) making SIMPATIKA a more comprehensive guideline, (4) integrating SIMPATIKA with DAPODIK so that users' TMTs can be read, (5) synchronizing with DAPODIK so that private teachers can participate in the PPPK completion of the Ministry of Education, (6) developing it into an application on smartphones, (7) simplifying the application. (8) using a paperless system and using electronic signatures.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya bagi kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Evaluasi Pada SIMPATIKA (Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama) di Kemenag Kota Kediri Menggunakan *USE Questionnaire*”** dengan baik. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan guna memperoleh gelas Magister (S2) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kediri.

Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, diantaranya:

1. Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag, selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri.
3. Dr. Addin Arsyadana, M. Pd, selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kediri.
4. Dr. Iskandar Tsani, M.Ag dan Dr. Muawanah, M. Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana IAIN Kediri, yang telah memberikan pengetahuan selama masa studi di Pascasarjana IAIN Kediri.
6. Ibu Binti Faizah, Kakak Alfita Nurochmah, dan Nenek Mutmainah, yang senantiasa sabar dan memberikan semangat, kasih sayang, dan doa sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Kepala Kementerian Agama Kota Kediri beserta jajarannya, terkhusus pada bidang PendMa (Pendidikan Madrasah) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti di Kemenag Kota Kediri.
8. Kepada Madrasah Aliyah se-Kota Kediri dan jajarannya, yaitu MAN 1 Kota Kediri, MAN 2 Kota Kediri, MA Al-Mahrusiyah Lirboyo, MA Nurul Ula,

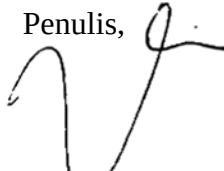
MA Al-Amien, dan MA Al-Huda yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menuntaskan penelitian ini.

9. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Angkatan 2022, yang senantiasa saling memberikan semangat untuk bersama-sama menyelesaikan masa studi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dari pembaca sangat diharapkan. Oleh karena itu bila ada kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca untuk kemajuan kualitas Pendidikan kita, aamiin.

Kediri, 27 Maret 2024

Penulis,



Vira Lutfiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Deskripsi Teori	9
1. Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama (SIMPATIKA).....	9
2. Evaluasi <i>Usability</i>	13

3. <i>USE Questionnaire</i>	16
B. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Metode Kuantitatif.....	22
1. Populasi dan Sampel.....	22
2. Instrumen Penelitian	23
3. Teknik Pengumpulan Data	24
4. Teknik Analisis Data	26
B. Metode Kualitatif.....	28
1. Teknik Pengumpulan Data	28
2. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
A. Deskripsi Data	30
1. Tingkat <i>Usability</i> Pada SIMPATIKA di Kementerian Agama Kota Kediri	31
2. Rekomendasi Pengguna Terhadap SIMPATIKA di Kementerian Agama Kota Kediri	54
BAB V PEMBAHASAN	56
A. Tingkat <i>Usability</i> pada SIMPATIKA di Lingkup Kementerian Agama Kota Kediri.....	57
1. Kebermanfaatan (<i>Usefulness</i>).....	58
2. Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	59
3. Kemudahan dalam Mempelajari (<i>Ease of Learning</i>).....	60
4. Kemudahan dalam Menggunakan (<i>Ease of Use</i>).....	61
B. Rekomendasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan Terkait SIMPATIKA di Lingkup Kementerian Agama Kota Kediri	62

BAB VI PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Implikasi Teoritis dan Praktis.....	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	XVII

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian USE <i>Questionnaire</i>	I
Lampiran 2. Daftar Guru Madrasah Aliyah	II
Lampiran 3. Output SPSS Distribusi Frekuensi Guru Sertifikasi	III
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	IV
Lampiran 5. Output SPSS Analisis Statistik Deskriptif.....	V
Lampiran 6. Output SPSS Total Rata-rata	VI
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian	VII
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneilti	VIII

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegunaan SIMPATIKA	34
Gambar 4.2 Aplikasi Integrasi MASOOK SIMPATIKA	37
Gambar 4.3 Fitur MASOOK SIMPATIKA	37
Gambar 4.4 Rekapitulasi Interpretasi Data	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sistematika Pembahasan	18
Tabel 3.2 Daftar Sampel Guru MA Sertifikasi di Kota Kediri	21
Tabel 3.3 Skala Likert	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4.2 Hasil Uji Frekuensi Data Komponen <i>Usefulness</i>	30
Tabel 4.3 Deskriptif Statistik <i>Usefulness</i>	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi <i>Usefulness</i>	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Frekuensi Data Komponen <i>Satisfaction</i>	38
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik <i>Satisfaction</i>	39
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Satisfaction</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Frekuensi Data Komponen <i>Ease of Learning</i>	42
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik <i>Ease of Learning</i>	43
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi <i>Ease of Learning</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Frekuensi Data Komponen <i>Ease of Use</i>	46
Tabel 4.12 Deskriptif Statistik <i>Ease of Use</i>	47
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi <i>Ease of Use</i>	48
Tabel 4.14 Hasil Rekomendasi Pengguna SIMPATIKA.....	48